



///SI

1-YEAR WARRANTY SERVICE BOOK

Index

English	1
Deutsch (German)	7
Français (French)	13
Español (Spanish)	19
Português (Portuguese)	25
Italiano (Italian)	31
Русский (Russian)	37
Қазақ Тілі (Kazakh)	43
Polski (Polish)	49
Türkçe (Turkish)	55
繁體中文 (Traditional Chinese)	61
简体中文 (Simplified Chinese)	67
73	العربية (Arabic)
79	فارسي (Persian)

"

Micro-Star Int'l Co., Ltd. (hereinafter called "MSI" or "We") warrants that, subject to the terms and conditions set forth herein, our MSI brand product (hereafter referred to as the "Product") has no manufacturing or material defect and conforms to applicable specifications at the time of sale. MSI will provide Product repair and replacement services according to the conditions stated in this policy.

Chapter 1: Limited Warranty (provisions in this Chapter also apply to the global travel insurance)

1.1 Limited Warranty Period:

- Warranty Eligibility and Warranty Period: You must provide proof of purchase by presenting a valid receipt or purchase invoice, along with a corresponding warranty certificate or documentation to be eligible for warranty related services. If such documentation does not include or clearly show the purchase date, the warranty start date will be the Product's manufacturer shipping date determined by the Product's serial number. If the last day of the warranty period is a national holiday, the following day shall be the last day of the warranty period.
- The service center does not provide the service of re-installing any updated device driver, operating system or any other non factory installed software.
- The service center does not provide data backup services for data stored in the Product to be repaired. To prevent any data loss, please make sure you have backed up important data before sending the Product in for repair.
- The service center does not accept Product part(s) sent in separately for repair by the customer.

1.2 Hardware Limited Warranty

- Limited warranty: MSI provides limited warranty service for Product(s), Product accessories, and peripherals under normal conditions of use. The limited warranty period may vary based on terms and conditions of sale. Based on this policy, MSI will replace or repair defective Product free of charge only after determining that Product meets warranty eligibility requirements. Upon receipt of eligible, returned Products, a MSI authorized service center will inform you of the nature of the problem and the estimated cost and repair timeframe. You will be further notified once repairs are completed.
- If your Product becomes defective within the limited warranty period, and the defect is not attributable to factors listed in Section 1.4 below, you are advised to return the Product, along with all original packaging, accessories, purchase receipt, and warranty card either to the store where the Product was purchased, or a designated service center to apply for a warranty service.
- One (1) year limited warranty: Products are covered by MSI's one-year limited warranty service. All defects incurred within this warranty period will be serviced free of charge. For example, without limiting any other conditions in this policy, Product hardware covered under this limited warranty includes: motherboard, LCD panel, hard drive, CPU, memory module, optical drive, and network equipment.
- Out of warranty: All defects occurring beyond the limited warranty period will be considered out of warranty. Users will be responsible for two ways (collect and return) shipping, labor, and parts cost for out of warranty

Product services. We will provide quotation for such expenses, and obtain your express consent to pay such charges, before commencing repair service.

- Accessory/peripheral warranty: Product accessories such as USB mouse and headphones have a three (3) months warranty. Peripheral components such as battery and adapter have a one (1) year warranty.
- Products meeting one or more conditions specified under Section 1.4 will not be eligible to receive the prescribed services free of charge, and will be treated as out of warranty Products.
- Except for global travel insurance covered under Section 2.1, all Products eligible for warranty technical support will receive such service from MSI authorized service centers in the country where Product was purchased.

1.3 Software CD Limited Warranty

Software which is not pre-installed in the Product is not covered by the Product's warranty. Pre-installed software warranty shall be handled in accordance with Microsoft's End User License Agreement (EULA) or applicable licenses for such software. MSI assumes no responsibility for any software installed by the customer and will not be liable for any possible breakdown or damage caused by customer installed software. Customer shall directly contact the appropriate software vendor concerning such software issues.

Software CD's bundled with the Product have one (1) month warranty. Excluding abnormal use or customer induced damage, Product software CD's that are within warranty may be replaced provided customer returns the original, damaged CD to MSI authorized service centers.

1.4 Circumstances Where Free Warranty Service Is Not Provided

Products meeting one or more of the following conditions shall not be eligible for MSI's warranty service, regardless of whether the limited warranty period has expired or not. MSI may either refuse to provide maintenance services or may require payment of surcharges relating to two way shipping, labor, and parts charges before effectuating repair services:

- You are unable to present the Product's warranty card, purchase receipt, or invoice proving that the Product is covered by warranty;
- The warranty card has been intentionally altered or its date is intentionally rendered difficult to decipher;
- The Product has not been acquired from a MSI authorized distributor;
- The Product or its parts are no longer under warranty;
- Any breakdown or damage caused by abnormal use for such Product, or against specified methods of use prescribed in the user manual;
- Any breakdown or damage caused by user's improper packaging, storage and use;
- Any breakdown or damage caused by installation, repair, modification or removal (breaking, damaging or losing MSI's manufacturer warranty sticker) performed by service centers or personnel not authorized by MSI;
- Any product breakdown or damage caused by the use of parts not certified by MSI;
- The serial number pasted on either the Product or its component is broken, defective or does not match with MSI's records;
- Any breakdown or damage to Product, Product appearance, or its parts or peripherals caused by accidents or man-made reasons, including but not limited to, computer viruses, damages caused by physical impact,

compression, scratches, scrapes, high temperatures, high humidity, water inflow, voltage beyond prescribed scope, use of non-MSI provided battery and adapter, stains, corrosion, rust, etc.;

- Any breakdown or damage caused by the use of pirated software;
- Any breakdown or damage caused by natural disasters and human calamities such as earthquakes, fires, riots, etc...

1.5 Liability Limitations

The warranties provided in this policy shall be MSI's sole warranty. MSI does not directly or indirectly warrant that the Product is of merchantable quality or fit for any particular purpose. All such implied warranties are hereby disclaimed and excluded by MSI. All Products are given "as is". To the maximum extent permitted, this limited warranty policy excludes and/or supersedes all assurances, guarantees, conditions, covenants, promises and obligations provided by laws and regulations, customary trade practices, or trade customs. MSI's entire liability, if any, under this policy for Product shall not exceed the paid Product purchase price for all past, current, or future Product related incidents. MSI shall not be responsible for impossibility of use of the Product, or loss, damage, deletion or modification of data or software. Further, for clarity, MSI shall have no liability for incidental, consequential, punitive, direct, indirect, or special damages or any financial loss, lost profit, or expenses, arising out of or in connection with this policy or with the purchase and use of Product under any theory of liability, including but not limited to contract, tort (including negligence), or any other theory, even if MSI has been informed of the possibility of damage or of the failure of essential purpose of any part of this policy.

1.6 STATUTORY RIGHTS NOT AFFECTED

THE LIMITED WARRANTY PROVIDED UNDER THIS POLICY DOES NOT AFFECT THE STATUTORY RIGHTS OF THE CONSUMERS GUARANTEED BY APPLICABLE STATE, FEDERAL AND LOCAL LAWS AND REGULATIONS.

Chapter 2: Global Travel Insurance

2.1 Global Travel Insurance Scope

The global travel insurance is a multinational professional one (1) year service only available by application for customers who have purchased a MSI notebook Product. For clarity purpose, MSI netbook and tablet Products are not covered under the global travel insurance. If you have applied for and received the global travel insurance, your Product will have worldwide technical support service at service centers designated by MSI. Otherwise, your Product will be covered by standard MSI warranty as set forth in this policy, where such coverage is limited to the country where the Product was purchased.

The global travel insurance is applicable only when you send the Product to a MSI-authorized "Global travel insurance" service center not in the country of original purchase. If you travel to an area without MSI global service centers, you may send the Product to the global service center closest to you, provided that all shipping charges shall be covered by you.

2.2 Global Travel Insurance Coverage

Provided that Product is within warranty, and is used in normal, ordinary course, the following defective Products parts, by way of example without limiting other conditions of this policy, are eligible for repair or replacement service: motherboard, memory module, CPU, hard drive, optical drive, LCD panel, battery, and adapter (limited to types of voltage applied at the local place of repair only). Keyboards are not covered under global travel insurance.

2.3 Global Travel Insurance Repair Time

Repair time under the global travel insurance may vary due to parts availability and the nature of the Product defect. The service centers will keep you informed and updated regarding possible repair completion times or any related changes.

2.4 Global Travel Insurance Limitations

- The global travel insurance does not provide the service of replacing eligible Product(s) as a complete unit.
- The service center does not provide the service of re-installing any updated device driver, operating system or any other non factory installed software.
- The service center does not provide data backup services for data stored in the Product to be repaired. To prevent any data loss, please make sure you have backed up important data before sending the Product in for repair.
- The service center does not accept Product part(s) sent in separately for repair by the customer.

2.5 Condition Requiring Payment Under The Global Travel Insurance

The following conditions do not fall within the scope of the global travel insurance. If MSI determines that Product defect is the result of one or more of such conditions, MSI may refuse repair service or charge you fees (labor, parts, shipping if applicable) for Product repair:

- You are unable to present the Product's warranty card, purchase receipt or invoice proving that Product is still within the warranty period;
- Any damage to or scrapes on the Product cover;
- damaged keyboards; such part may be purchased from the service center;
- The warranty card has been intentionally altered or its date is intentionally rendered difficult to decipher;
- The Product has not been purchased from a MSI authorized distributor;
- The Product or its parts are no longer under warranty;
- Any breakdown or damage caused by non-compliance with the prescribed uses set forth in the user manual, or improper packaging, storage and use;
- Any breakdown or damage caused by installation, repair, modification or removal (breaking, damaging or losing MSI's manufacturer warranty sticker) performed by service centers or personnel not authorized by MSI;
- Any product breakdown or damage caused by the use of parts not certified by MSI;
- The serial number pasted on either the Product or its part(s) is broken, defective or does not match MSI's records;
- Any breakdown or damage to Product, Product appearance, or its parts or peripherals caused by accidents or

man-made reasons, including but not limited to, computer viruses, damages caused by physical impact, compression, scratches, scrapes, high temperatures, high humidity, water inflow, voltage beyond prescribed scope, use of non-MSI provided battery and adapter, stains, corrosion, rust, etc.;

- Any breakdown or damage caused by the use of pirated software;
- Any scrapes, scratches, liquid leaks, cracks, etc., on the LCD screen surface;
- Any breakdown or damage caused by natural disasters and human calamities (such as earthquakes, fires, riots, etc...

2.6 Points Of Attention For Paid Service

- Service charges include the charges for parts, repair/screen service, and shipping.
- Due to fluctuation of foreign exchange rates affecting parts prices, service charges may differ slightly from parts price where you originally purchased the Product.
- Your local service center will first contact you to obtain your consent and payment for possible service charges before initiating repair for eligible Products.
- The currency to be used for payment and the limitations of the scope of service are decided by the service center.
- When the service center decides that the Product sent for repair requires a payment, and you choose not to have the repair service complete the repair, you are responsible for picking up the product sent for repair from the service center.
- A three-month warranty will be provided for parts repaired through the paid service.

Chapter 3: Trouble Shooting Quick Reference

If you encounter any problem when using your Product, We suggest that you take the following steps to quickly resolve the problem:

3.1 Self Diagnosis To Identify The Problem:

a) Please first review the User's Manual and contents of the Software CD included with the Product:

The User's Manual and Software CD provided by MSI contain a lot of information about Product use. The manual is written from the user's perspective and can answer many of your questions. If your manual has been lost, you may download an electronic copy from the MSI website.

b) Visit MSI website for support:

MSI maintains a team of knowledgeable and professional customer service engineers to assist you. You may post a message about a problem you encountered on MSI's Online Customer Service (OCS), and our engineers will try their best to timely answer your question(s). In addition, you may search on the FAQ section of the website to see whether there is a standard solution for similar problems.

3.2 Seek support from the original store of purchase or distributor of the Product:

If you cannot find any solution to the problem with the above methods, you may seek support from the original store of purchase or distributor as the original distributor should have the best technical knowledge regarding your system configuration and specifications, and can provide you with any necessary resources and services.

3.3 Bring the Product to the MSI authorized service center authorized

If your Product has been determined by a MSI engineer or store to have hardware problem or defect that may need part replacement, you may bring the Product for repair along with the warranty card, and purchase invoice or receipt to the MSI-authorized service center closest to your location for assistance. You may find authorized MSI service centers closest to your location on the MSI website <http://msi.com> or entrust the original store of purchase to send the Product for repair on your behalf. However, you are responsible for proper Product packing to avoid any damage or further damage caused during shipping.

Chapter 4: Miscellaneous

This policy shall be governed and construed according to the laws of Taiwan, Republic of China, regardless of conflict of law principles. If parts of this policy conflicts with information set forth in the warranty card that came with your purchased Product, the terms and conditions in the warranty card will govern. If any part of this policy is held to be invalid or unenforceable, the valid or enforceable portion thereof and the remaining provisions of this policy will remain in full force and effect. MSI shall not be liable to the other for its failure to perform its obligations under this policy if such failure is due to circumstances beyond its reasonable control, including without limitation earthquakes, acts of God, act of terror, component shortages, governmental regulation, fire, flood, explosion, accident, labor difficulties, and civil disorder. No alteration, amendment, waiver, cancellation or any other change in any term or condition of this policy shall be valid or binding without mutual, written consent between you and authorized representatives of MSI. This policy represents and constitutes the entire agreement between the parties, and supersedes all prior agreements and understandings with respect to the matters covered by this policy.

Micro-Star Int'l Co., Ltd. (nachfolgend bezeichnet als "MSI") garantiert, dass Notebook-PC mit MSI-Markenzeichen (nachfolgend bezeichnet als das "Produkt") gemäß den hier dargelegten Bedingungen keine Material- bzw. Herstellungsfehler aufweist und dass das Produkt mit den Angaben im Spezifikationsdokument, zum Zeitpunkt der Herstellung, übereinstimmt. Falls das Produkt einen der oben erwähnten Defekte bzw. eine mangelnde Übereinstimmung aufweisen sollte, sorgt MSI innerhalb des Garantiezeitraums gemäß dieser Vereinbarung für die Reparatur bzw. den Austausch des Produkts.

Abschnitt 1: Eingeschränkte Garantie

1.1 Bestimmung des Garantiezeitraums:

- Garantiebeleg: Unserem Service Center ist der gültige Kaufbeleg zusammen mit der dem Produkt beigelegten Garantieurkunde (die den Stempel der Verkaufsstelle tragen muss) vorzulegen. Falls Sie den oben erwähnten Nachweis nicht liefern können, gilt das Herstellungsdatum des Produkts als Beginn des Garantiezeitraums. Das Herstellungsdatum wird mithilfe der Seriennummer (S/N) des Produktes ermittelt.
- Festlegung des Garantiezeitraums: Der Garantiezeitraum beginnt bei gültiger Rechnung mit dem Kaufdatum des Produkts. Wenn der letzte Tag des Garantiezeitraums auf einen staatlichen Feiertag fällt, so ist der darauffolgende Tag der letzte Tag des Garantiezeitraums.
- Das Kundencenter stellt keinen Dienst zur Neuinstallation aktualisierter Gerätetreiber, des Betriebssystems oder anderer Software zur Verfügung.
- Das Kundencenter sichert keine Daten, die auf dem zu reparierenden Produkt gespeichert wurden. Bitte sorgen Sie für die Sicherung Ihrer wichtigen Daten, bevor Sie das Produkt zur Reparatur einsenden.
- Das Kundencenter akzeptiert keine vom Kunden separat zur Reparatur des Produkts eingesendeten Teile.

1.2 Eingeschränkte Hardware-Garantie

- Austausch durch ein neues Produkt innerhalb von sieben Tagen: Falls das Produkt innerhalb von sieben Tagen nach dem Kaufdatum einen Defekt aufweist und dieser nicht durch einen der in Artikel 1.4 aufgelisteten Umstände verursacht wurde, sollten Sie das Produkt sowie den gesamten Originallieferungsumfang und das Zubehör gemeinsam mit der Rechnung und Garantiekarte in den Laden, in dem Sie es erworben haben, zurückbringen und durch ein neues Produkt ersetzen lassen.
- Eingeschränkte 1 Jahr Garantie: Unter normalen Nutzungsbedingungen gewährt MSI eine eingeschränkte 1 Jahr Garantie auf das Produkt. Innerhalb von 1 Jahr ab Kaufdatum des Geräts übernimmt MSI den kostenfreien Austausch von Hardware (allerdings gelten für manche Hardware-Komponenten kürzere Garantiezeiträume; siehe bitte nachfolgende Bestimmungen). Sendet der Käufer das Gerät nach Ablauf von 1 Jahr ab Kaufdatum ein, so hat er selbst die Kosten für Teile und Arbeitsaufwand sowie die Versandkosten (Collect-and-Return-Versandkosten) zu tragen.
- Die 1 Jahr kostenlose Hardware-Garantie beinhaltet: Motherboard, LCD-Bildschirm, Festplatte, CPU, Speichermodul, CD-ROM-Laufwerk und Netzwerkkomponenten. Für Peripheriegeräte wie Akku, Netzadapter usw. gilt ebenso eine 1 Jahr kostenfreie Garantie. Zubehörteile wie Mikrofon, USB-Maus,

Kopfhörer usw. sind durch eine 3 monatige kostenlose Garantie abgedeckt.

- Reparaturzeitraum: Nach dem Empfang des Produkts, das Sie zur Reparatur eingesendet haben, informiert Sie das Kundencenter über die voraussichtliche Reparaturzeit, die sich nach dem vorhandenen Problem und der Verfügbarkeit von Ersatzteilen beim Kundencenter vor Ort richtet. Sobald die Reparatur abgeschlossen ist, wird Sie das Kundencenter informieren.

1.3 Eingeschränkte Software-Garantie

Nicht vorinstallierte Software fällt nicht unter die Produktgarantie. Die Garantie der vorinstallierten Software richtet sich nach der Endbenutzer-Lizenzvereinbarung (EULA) von Microsoft. MSI übernimmt keine Haftung für nachträglich vom Kunden selbst installierte Software und daraus entstehende Störungen oder Schäden. Bei Problemen mit der Software wenden Sie sich bitte an Ihren Softwarehändler. Für die dem Produkt beigelegte Software-CD wird eine Garantie von 1 Monat gewährt. Falls aufgrund eines Problems ein Ersatz erforderlich sein sollte (unsachgemäßer Gebrauch und selbst verursachte Kratzer ausgeschlossen), kann der Kunde die Software-CD im Kundencenter zum Austausch vorlegen.

1.4 Umstände, unter denen keine kostenfreie Instandsetzung gewährt wird

Unter den nachfolgenden Umständen kann MSI den Instandsetzungsservice verweigern oder eine Bezahlung der mit einer Reparatur in Verbindung stehenden Teile, Arbeits- und Transportkosten verlangen, egal ob sich das Produkt innerhalb des Zeitraums für eine kostenfreie Instandsetzung befinden oder nicht:

- wenn Sie nicht in der Lage sind, die Garantiekarte des Produkts, den Kaufbeleg oder die Rechnung vorzulegen, um nachzuweisen, dass sich das Produkt noch innerhalb des Garantiezeitraums befindet;
- wenn die Garantiekarte manipuliert wurde oder das Datum darauf schwer zu erkennen ist;
- wenn das Produkt nicht bei einem vom Unternehmen autorisierten Händler oder von illegalen Quellen bezogen wurde (Bsp.: gestohlene Waren);
- wenn das gesamte Produkt oder Teile des Produkts die Garantiezeit überschritten haben;
- bei Störungen oder Schäden, die durch Nichtbeachtung der im Benutzerhandbuch aufgeführten Vorschriften oder durch unsachgemäße Verpackung, Lagerung oder unsachgemäßen Umgang entstanden sind;
- bei Störungen oder Schäden, die von einer Installation, Reparatur, Modifikation oder einem Ausbau (gebrochenes, beschädigtes oder entferntes Produkt-Konformitätslabel) herrühren, die von Kundencentern oder Personen ausgeführt wurden, die nicht von MSI autorisiert sind;
- bei Störungen oder Schäden, die durch die Verwendung von Teilen entstanden sind, die nicht von MSI als Originalhersteller zertifiziert sind;
- wenn die am Gerät oder den Teilen befindliche Seriennummer beschädigt oder fehlerhaft ist oder nicht mit dem Hauptgerät übereinstimmt.
- bei Störungen oder Schäden, die durch unglückliche Umstände oder durch menschliches Handeln verursacht wurden (einschließlich Computerviren, Stoßeinwirkung, Kratzer, Schläge, Herabfallen, hohe Temperaturen, hohe Luftfeuchtigkeit, Flüssigkeitseintritt, Anlegen einer unzulässigen Spannung, herstellerfremden Akku und Netzteil, Flecken, Rost usw.);
- bei Störungen und Schäden, die durch die Verwendung illegaler Software entstanden sind;

- bei Kratzern, Flüssigkeitsaustritt, Rissen usw. auf der Oberfläche des LCD-Bildschirms;
- bei Störungen oder Schäden, die durch Naturkatastrophen oder ähnliche Unglückssituationen hervorgerufen wurden (wie z.B. Erdbeben, Brand, Aufstände usw.).

1.5 Haftungsbeschränkungen

MSI garantiert nicht die Eignung des Produkts für einen bestimmten Zweck. Diese eingeschränkte Garantie ersetzt alle Zusicherungen, Garantien, Bedingungen, Vereinbarungen, Zusagen und Verpflichtungen (einschließlich die Zusicherung der allgemeinen Gebrauchtauglichkeit), die durch Gesetze und Bestimmungen, Gewohnheitsrecht, Handelsbrauch oder Handelssitte vorgesehen sind, wobei alle oben genannten Garantien ausgeschlossen werden, wenn das Gesetz dies zulässt. Die gesamte vom MSI für das Produkt zu übernehmende Entschädigungshaftung darf den Kaufpreis des Produkts pro Fall bzw. der damit in Verbindung stehenden Vorkommnisse nicht übersteigen. MSI übernimmt keine Haftung für eine Nichtgebrauchsfähigkeit des Produkts, ebenso wenig wie für Verlust, Beschädigung, Zerstörung oder Veränderung von Daten oder Software. Hinsichtlich Nebenschäden, indirekten Schäden, besonderer Schäden oder Folgeschäden, die durch den Kauf oder die Verwendung des Produkts entstehen oder damit in Verbindung stehen, übernimmt MSI keinerlei Haftung, auch wenn MSI darüber informiert wurde, dass ein Schaden auftreten kann.

Abschnitt 2: Internationale Notebook Traveler Garantie

2.1 Bedeutung der International Notebook Traveler Garantie

Die Internationale Notebook Traveler Garantie beinhaltet ein internationaler qualifizierter einjähriger eingeschränkter Garantieservice auf die Produktwartung, bei dem sich der Käufer des MSI Produktes anmelden kann. Die Berechtigung zur weltweiten technischen Unterstützung bedeutet, dass Ihnen der technische Kundendienst für das Produkt an den von MSI ausgewiesenen Kundencentern in aller Welt zur Verfügung steht. Ansonsten steht Ihnen der Kundendienst des Landes zur Verfügung, in dem Sie das Produkt gekauft haben.

2.2 Anwendungsbereich der International Notebook Traveler Garantie

Innerhalb des Garantiezeitraums und bei normaler Verwendung entsprechend dem Benutzerhandbuch steht Kunden bei Störungen der nachfolgend aufgeführten Hardware eine kostenfreie Instandsetzung (einschließlich Wartungsservice und Ersatz von Teilen) zur Verfügung:

- Motherboard, Speichermodul, CPU, Festplatte, CD-ROM-Laufwerk, LCD-Bildschirm, Akku und Netzteil (beschränkt auf die am Ort der Reparatur vorhandene Netzspannung).
- Die Internationale Notebook Traveler Garantie gilt nur, wenn Sie das Produkt an ein von MSI autorisiertes Kundencenter der "Global travel performance assurance" senden, das sich nicht in dem Land befindet, in dem Sie das Produkt gekauft haben. Wenn Sie in ein Gebiet reisen, in dem sich keine der weltweiten Kundencentern von MSI befinden, so können Sie das Produkt an das am nächsten gelegene MSI-Kundencenter senden (Transportkosten sind vom Kunden zu übernehmen).

2.3 Reparaturzeit bei der International Notebook Traveler Garantie:

Nachdem das Produkt zum autorisierten Kundencenter gesendet wurde, hängt die Reparaturzeit vom jeweiligen Problem am Produkt und von der Verfügbarkeit der Ersatzteile am jeweiligen Kundencenter ab. Das Kundencenter informiert Sie über die voraussichtliche Reparaturzeit des Produkts.

2.4 Einschränkung der International Notebook Traveler Garantie

- Die Internationale Notebook Traveler Garantie beinhaltet nicht den kompletten Austausch eines Produktes.
- Das Kundencenter stellt keinen Dienst zur Neuinstallation aktualisierter Gerätetreiber, des Betriebssystems oder anderer Software zur Verfügung.
- Das Kundencenter sichert keine Daten, die auf dem zu reparierenden Produkt gespeichert wurden. Bitte sorgen Sie für die Sicherung Ihrer wichtigen Daten, bevor Sie das Produkt zur Reparatur einsenden.
- Das Kundencenter akzeptiert keine vom Kunden separat zur Reparatur des Produkts eingesendeten Teile.

2.5 Umstände, unter denen die International Notebook Traveler Garantie eine zusätzliche Bezahlung für die Instandsetzung erfordert

Wenn einer der nachfolgenden Umstände eintritt, der nicht von der Internationale Notebook Traveler Garantie abgedeckt wird, kann MSI eine Instandsetzung ablehnen oder Sie zur Bezahlung der Reparaturkosten auffordern, nachdem Sie das Gerät zur Reparatur eingeschickt haben:

- Wenn Sie nach Einsendung des Geräts zur Reparatur nicht in der Lage sind, die "Garantiekarte" vorzuweisen;
- Bei Beschädigungen und Kratzern auf der Abdeckung des Produkts;
- Die Internationale Notebook Traveler Garantie beinhaltet nicht den Ersatz von Tastaturen, die daher beim Kundencenter zu bezahlen sind;
- Wenn die Garantiekarte manipuliert wurde oder das Datum darauf schwer zu erkennen ist;
- Wenn das Produkt nicht bei einem vom MSI autorisierten Händler oder von illegalen Quellen bezogen wurde;
- Wenn das gesamte Produkt oder Teile des Produkts die Garantiezeit überschritten haben;
- Bei Störungen oder Schäden, die durch Nichtbeachtung der im Benutzerhandbuch aufgeführten Vorschriften oder durch unsachgemäße Verpackung, Lagerung oder unsachgemäßen Umgang entstanden sind;
- Bei Störungen oder Schäden, die von einer Installation, Reparatur, Modifikation oder einem Ausbau (gebrochenes, beschädigtes oder entferntes Produkt-Konformitätslabel) herrühren, die von Kundencentern oder Personen ausgeführt wurden, die nicht von MSI autorisiert sind;
- Bei Störungen oder Schäden, die durch die Verwendung von Teilen entstanden sind, die nicht von MSI als Originalhersteller zertifiziert sind;
- Wenn die am Produkt oder den Teilen befindliche Seriennummer beschädigt oder fehlerhaft ist oder nicht mit dem Hauptprodukt übereinstimmt;
- Bei Störungen oder Schäden, die durch unglückliche Umstände oder durch menschliches Handeln verursacht wurden (einschließlich Computerviren, Stoßeinwirkung, Kratzer, Schläge, Herunterfallen, hohe Temperaturen, hohe Luftfeuchtigkeit, Flüssigkeitseintritt sowie Anlegen einer unzulässigen Spannung,

herstellerfremdem Akku und Netzteil, Flecken, Korrosion usw.);

- Bei Störungen und Schäden, die durch die Verwendung illegaler Software entstanden sind;
- Bei Kratzern, Flüssigkeitsaustritt, Rissen usw. Auf der Oberfläche des LCD-Bildschirms;
- Bei Störungen oder Schäden, die durch Naturkatastrophen oder ähnliche Unglücksfälle hervorgerufen wurden (wie z. B. Erdbeben, Brand, Vandalismus etc.).

2.6 Zur Beachtung bei kostenpflichtiger Instandsetzung

- Die Instandsetzungskosten beinhalten die Kosten für Teile, Arbeitsaufwand und Versand.
- Aufgrund von Faktoren wie Wechselkursschwankungen und schwankenden Ersatzteilpreisen, können die Instandsetzungskosten leicht von denen am ursprünglichen Kaufort abweichen.
- Vor der Reparatur wird Sie das Kundencenter vor Ort über etwaige Instandsetzungskosten informieren und Sie fragen, ob Sie mit der Bezahlung der Instandsetzung einverstanden sind.
- Die Währung sowie Zahlungsbeschränkungen der Instandsetzungskosten werden vom Kundencenter festgelegt.
- Wenn das Kundencenter entscheidet, dass eine Bezahlung für die Reparatur des Produkts erforderlich ist und Sie die Kosten übernehmen, so müssen Sie selbst für die Abholung des Produkts vom Kundencenter sorgen, wobei das Kundencenter keine Haftung für Aufbewahrung und Transport übernimmt.
- Bei bezahlter Instandsetzung wird für die Teile eine dreimonatige Garantie gewährt.

Abschnitt 3: Problemlösung bei Verwendung des Produkts

Wenn während der Verwendung des Produkts ein Problem auftreten sollte, empfehlen wir für eine schnelle Beseitigung nachfolgende Schritte:

3.1 Selbständiges Lösen von Problemen:

- a) Bitte lesen Sie zuerst im Benutzerhandbuch sowie im Inhalt der Software-CD nach, die dem Produkt beigelegt sind:**

Das von MSI mitgelieferte Benutzerhandbuch und die Software-CD enthalten zahlreiche Informationen hinsichtlich der Verwendung des Produkts. Das aus der Sicht der Anwender zusammengestellte Handbuch kann viele Ihrer Fragen beantworten. Falls Ihr Benutzerhandbuch verloren gegangen sein sollte, können Sie es von der MSI-Webseite herunterladen.

- b) Finden Sie Unterstützung auf der MSI-Webseite:**

MSI verfügt über zahlreiche Kundendiensttechniker mit Fachwissen und Erfahrung. Sie können eine Nachricht mit der Beschreibung Ihres Problems an den Online-Kundenservice (Online Customer Service - OCS) senden, im OCS werden unsere Techniker ihr Bestes geben, um Ihnen umgehend eine Antwort auf Ihre Frage zu senden. Sie können auch in den FAQ (häufig gestellte Fragen) auf der Webseite nachlesen, um zu sehen, ob bereits eine Lösung für ein ähnliches Problem angeboten wird.

3.2 Bitten Sie die Verkaufsstelle oder den Händler, bei dem Sie das Produkt gekauft haben, um

Unterstützung:

Wenn die oben erwähnten Methoden keine Lösung des Problems bieten, können Sie auch bei der Verkaufsstelle oder Ihrem Händler um Unterstützung bitten, da diese Ihre Systemkonfiguration und Spezifikationen am besten kennen sollten und Ihnen die erforderlichen Hilfsmittel und Service bieten können.

3.3 Bringen Sie das Produkt zu einem für die Instandsetzung autorisierten Kundencenter

Wenn der Techniker von MSI oder die Verkaufsstelle Ihr Produkt hinsichtlich der Hardware als problematisch bzw. defekt eingestuft hat, was den Austausch von Teilen erfordern könnte, so können Sie das Produkt zusammen mit der Garantiekarte und der Rechnung bzw. dem Kaufbeleg zu Ihrem nächstgelegenen von MSI autorisierten Kundencenter bringen (ein Kundencenter in Ihrer Nähe können Sie auf der MSI-Webseite ausfindig machen), oder Sie übergeben das Produkt der Verkaufsstelle, damit diese es in Ihrem Namen einsendet. Der Kunde hat das Produkt jedoch ordnungsgemäß und sicher zu verpacken, wenn er es zur Reparatur einsendet, um weitere Beschädigungen während des Transports zu vermeiden.

MSI-WEBSEITE: WWW.MSI.COM

Abschnitt 4: Geltendes Recht; Gesetzgebung

Diese Vereinbarung unterliegt dem Recht/der Gesetzgebung von Taiwan, Republik China.

Micro-Star Int'l Co., Ltd. (ci-après aussi appelée "la Société" ou "MSI") garantit, dans la limite des termes et conditions définies ci-après, que l'ordinateur portable de marque MSI (ci-après appelé le "Produit") n'a aucun défaut de matériel ou de fabrication, et que le Produit est conforme aux spécifications documentées. En cas de défaut ou de non-respect du Produit des spécifications mentionnées précédemment, la Société fournira réparation ou remplacement du Produit pendant la période de garantie définie dans cet accord.

Chapitre 1 : Limitation de Garantie

1.1 Calcul et base de la période de garantie :

- Période et condition de garantie : Pour bénéficier de la garantie vous devez fournir une preuve d'achat tel qu'un reçu ou la facture d'achat du Produit. Si le document fournis n'indique pas clairement la date d'achat ainsi que la référence du Produit, la garantie sera basée sur la date d'expédition du Produit par rapport au numéro de série. Si le dernier jour de la période de garantie est un jour férié, le jour suivant sera le dernier jour de la garantie.
- Le centre de service n'offre pas de service de réinstallation de mise à jour de pilote de périphérique, de système d'exploitation ou d'autres logiciels qui n'ont pas été pré installé par MSI
- Le centre de service n'offre pas de sauvegarde des données dans le Produit à réparer. Vérifiez que vous avez une copie de sauvegarde de vos données importantes avant d'envoyer l'unité en réparation.
- Le centre de service n'accepte pas l'envoi de pièces détachées du Produit pour réparation par le consommateur.

1.2 Garantie limitée pour le matériel

- Garantie limitée : MSI propose une garantie limitée sur les Produits, accessoire et périphérique dans des conditions normales d'utilisation. La période de garantie peut varier en fonction des conditions d'achat. En fonction de la garantie, MSI va remplacer ou réparer le Produit gratuitement seulement après avoir vérifié que la garantie est applicable, dans le cas contraire le centre de réparation MSI vous fourniras un devis de réparation.
- Si le Produit devait rencontrer un problème pendant la période de garantie et que la panne n'est pas causée par l'une des raisons citées à l'Article 1.4, vous êtes invité à contacter votre revendeur ou le centre de support MSI de votre pays.
- Garantie limitée de 1 an : MSI fournit une garantie limitée de 1 an pour le Produit. Tous les problèmes matériel survenant pendant la période de garantie seront pris en charge gratuitement. Exemple de composant couvert par la garantie (mais qui ne se substitue pas aux autres points de ce document) : Carte mère, écran LCD, disque dur, processeur, mémoire, lecteur optique et carte réseau.
- Hors garantie : Tous les problèmes qui surviennent après la période de garantie ne seront pas pris en charge en garantie. Dans le cas d'un retour de Produit hors garantie, l'utilisateur devra supporter les coûts de l'envois aller et retour, de la main d'œuvre et des pièces nécessaire à la réparation. La Société proposera un devis de réparation et attendre l'accord signé de l'utilisateur avant de commencer la réparation.
- Garantie des accessoires et périphériques : Les accessoire tel que les souris ou casques ont une garantie de trois (3) mois. Les périphériques tel que la batterie ou l'alimentation ont une garantie de un (1) an.

- Les Produits qui rencontreraient un problème repris dans la section 1.4 ne pourront bénéficier d'une réparation sous garantie gratuite et seront traités comme les réparations hors garantie.
- Excepté pour l'assurance internationale décrite dans la section 2.1, tous les Produits éligibles à la garantie MSI pourront bénéficier de ce service de la part des centres agréés MSI dans le pays où le Produit a été commercialisé par MSI.

1.3 Garantie limitée pour le logiciel

Tout logiciel qui n'est pas pré installé par MSI sur le Produit n'est pas couvert par la garantie du Produit. La garantie du logiciel pré installé est définie par le Contrat de licence utilisateur final (CLUF) de Microsoft ou du logiciel en question. La Société n'assume aucune responsabilité pour les logiciels installés par la suite par le consommateur lui-même ou une autre société que MSI et toute panne ou dégât en résultant. Pour tout problème concernant le logiciel, contactez le vendeur du logiciel.

Une garantie de 1 mois est fournie pour le CD/DVD fournis avec le Produit. Si un remplacement est nécessaire pour résoudre un problème (excluant utilisation anormale ou rayure due à une action humaine), le consommateur doit présenter le disque du logiciel au centre de service pour un remplacement.

1.4 Circonstances dans lesquelles le service de réparation gratuit n'est pas fourni

Dans l'un des cas suivants, que le Produit soit encore dans la période de réparation gratuite ou non, la Société peut refuser de fournir le service de réparation ou peut vous demander de payer les coûts de pièce et de main d'œuvre, ainsi que les frais d'expédition aller et retour :

- Il vous est impossible de présenter la carte de garantie du Produit et le reçu ou la facture d'achat pour prouver que le Produit est encore dans la période de garantie;
- Le Produit n'a pas été acquis auprès d'un distributeur agréé de la Société;
- La totalité de l'unité ou des parties du Produit ont dépassé la période de garantie;
- Toute panne ou dégât causé par le non-respect des règlements énumérés dans le manuel de l'utilisateur ou emballage, stockage ou utilisation incorrecte;
- Toute panne ou dégât causé par une installation, réparation, modification ou enlèvement (marques de rupture, endommagement ou perte de l'étiquette de conformité du Produit) effectué par un centre de service ou du personnel non agréé par MSI;
- Toute panne ou dégât causé par l'utilisation de pièces non certifiées par MSI;
- Le numéro de série collé sur l'unité ou sur une des pièces est déchiré ou incohérent avec la machine;
- Toute panne ou dégât causé par des facteurs accidentels ou des raisons humaines (y compris, mais ne se limitant pas, aux virus informatiques, déplacement, compression, rayure (grattage), coup, chute, température élevée, humidité élevée, entrée d'eau, utilisation de tension incorrecte, batterie ou transformateur n'étant pas d'origine MSI, tâches, corrosion, etc.);
- Toute panne ou dégât causé par l'utilisation de logiciels piratés;
- Toute panne ou dégât causé par des catastrophes naturelles ou humaines (telle que tremblement de terre, feu, émeute, etc.).

1.5 Limitations de responsabilité

Les garanties fournies dans le présent document sont la seule garantie de MSI. La Société ne garantit pas l'adéquation du Produit à un usage particulier. Toutes ces garanties implicites sont déclinées et exclues par MSI.

Cette garantie limitée annule toutes les assurances, garanties, conditions, engagements, promesses et obligations (y compris la garantie de qualité marchande) fournis par la législation et la réglementation, la common law, pratiques commerciales habituelles ou tradition commerciale, dans la mesure où la loi permet d'exclure les garanties précitées. La totalité de la responsabilité de compensation qui doit être assumée par la Société pour le Produit ne saurait dépasser le prix payé pour l'achat du Produit dans chaque événement ou incident s'y rapportant. La Société n'assume aucune responsabilité pour l'impossibilité d'utiliser le Produit, ou la perte, l'endommagement, la suppression ou la modification de données ou de logiciels. MSI n'assume aucune responsabilité pour les dommages accidentels, les dommages indirects, les dommages particuliers ou les dommages consécutifs dus ou liés à l'achat ou à l'utilisation du Produit, toute perte financière, perte de profits ou dépenses lié aux termes de la garantie indiqué dans ce document ou à l'achat et l'utilisation du Produit sous n'importe quel garantie d'utilisation, incluent, mais ne se limitant pas, à des contrats, délit ou autre, même si la Société a été informée de la possibilité de tels dommages.

1.6 Droit légal

La garantie limitée décrite dans ce document ne change pas les droits légaux de l'utilisateur applicable dans le pays ou les lois et réglementations locales.

Chapitre 2 : Assurance internationale

2.1 Définition de l'assurance internationale

L'assurance internationale est un service de garantie limitée de 1 an professionnelle et internationale disponible à la demande du consommateur achetant un ordinateur portable MSI. Les Netbook and tablettes MSI ne bénéficient pas de l'assurance internationale. Si vous avez souscrit et reçu l'assurance internationale, vous recevrez pour votre Produit un support internationale dans les pays ou MSI à des centre de réparation agréée. Si celle-ci n'est pas souscrite, vous n'avez accès qu'au support technique et service après-vente dans le pays où votre Produit a été commercialisé par MSI.

L'assurance internationale est applicable uniquement quand vous envoyez le Produit à un centre de service MSI agréé "Assurance internationale" ne se trouvant pas dans le pays d'achat originel. Si vous voyagez dans une région sans centre de service international MSI, vous pouvez envoyer le Produit au centre de service international le plus proche de l'endroit où vous vous trouvez (les frais d'expédition dans les deux sens sont à la charge de l'expéditeur).

2.2 Etendue de l'application de l'assurance internationale

Durant la période de garantie et dans les limites d'une utilisation normale telle que défini par le mode d'emploi et hors cas non pris en charge par la garantie tel que décrit au point 2.5, le consommateur subissant l'une des pannes matérielles suivantes a droit à une réparation ou un remplacement des pièces : Carte mère, mémoire, processeur, disque dur, lecteur optique, écran LCD, batterie et transformateur (limité aux types de tension utilisés localement à l'endroit effectuant la réparation). Le clavier n'est pas pris en charge par l'assurance internationale.

2.3 Date d'achèvement des réparations pour l'assurance internationale

Le délai des réparations peut varier selon le problème du Produit et la disponibilité des pièces détachées du

centre de service local. Le centre de service vous annoncera la date prévue d'achèvement des réparations du Produit.

2.4 Limitations de l'assurance internationale

- L'assurance internationale n'offre pas de service de remplacement de l'ordinateur portable en tant qu'unité complète.
- Le centre de service n'offre pas de service de réinstallation de mise à jour de pilote de périphérique, de système d'exploitation ou d'autres logiciels qui n'ont pas été pré installés par MSI
- Le centre de service n'offre pas de sauvegarde des données dans le Produit à réparer. Vérifiez que vous avez une copie de sauvegarde de vos données importantes avant d'envoyer l'unité en réparation.
- Le centre de service n'accepte pas l'envoi de pièces détachées du Produit pour réparation par le consommateur.

2.5 Circonstances dans lesquelles l'assurance internationale nécessite le paiement de frais supplémentaires pour la réparation

Dans l'une des circonstances suivantes, qui sortent du domaine de l'assurance internationale, la Société peut refuser de fournir le service de réparation ou vous demander de payer les frais de réparation (pièce, main d'œuvre et transport) une fois que vous avez envoyé l'unité pour réparation :

- Vous êtes dans l'incapacité de présenter la "Carte de garantie" au moment de l'envoi de l'unité pour réparation;
- Dégâts et rayures sur le couvercle du Produit;
- L'assurance internationale ne prévoit pas le remplacement des claviers, vous devez donc en acheter un auprès du centre de service;
- Le Produit n'a pas été acquis auprès d'un distributeur agréé de la Société.
- La totalité de l'unité ou des parties du Produit ont dépassé la période de garantie;
- Toute panne ou dégât causé par le non-respect des règlements énumérés dans le manuel de l'utilisateur ou emballage, stockage ou utilisation incorrecte;
- Toute panne ou dégât causé par une installation, réparation, modification ou enlèvement (marques de rupture, endommagement ou perte de l'étiquette de conformité du Produit) effectué par un centre de service ou du personnel non agréé par MSI;
- Toute panne ou dégât causé par l'utilisation de pièces non certifiées par MSI;
- Le numéro de série collé sur l'unité ou sur une des pièces est déchiré ou incohérent avec la machine;
- Toute panne ou dégât causé par des facteurs accidentels ou des raisons humaines (y compris virus informatique, déplacement, compression, rayure (grattage), coup, chute, température élevée, humidité élevée, entrée d'eau, utilisation de tension incorrecte, batterie ou transformateur n'étant pas d'usine, tâches, corrosion, etc.);
- Toute panne ou dégât causé par l'utilisation de logiciels piratés;
- Toute rayure (grattage), renversement de liquide, fissure, etc. sur la surface de l'écran LCD;
- Toute panne ou dégât causé par des catastrophes naturelles ou humaines (telles que tremblement de terre, feu, émeute, etc.).

2.6 Points à noter pour les réparations payantes

- Les frais de réparation incluent les coûts de pièces, de main d'œuvre et d'expédition.
- A cause de facteurs tels que la variation des taux de change et du prix des pièces, les coûts de réparation peuvent différer légèrement de ceux de l'endroit d'achat d'origine.
- Votre centre de service local vous contactera avant la réparation pour vous informer du coût possible de la réparation et vous demander si vous êtes d'accord pour prendre en charge les frais de la réparation.
- La devise et les restrictions de paiement des frais de réparation sont décidées par le centre de service.
- Quand le centre de service décide que la réparation du Produit nécessite un paiement et que vous décidez de ne pas effectuer la réparation, vous devez venir rechercher par vos propres moyens le Produit laissé pour réparation au centre de réparation original. Le centre de service ne prendra pas la responsabilité de conservation et de renvoi du Produit.
- Les pièces d'une réparation payante sont couvertes par une garantie de trois mois.

Chapitre 3 : Solution aux problèmes d'utilisation du Produit

Si vous rencontrez un problème lors de l'utilisation du Produit, nous vous conseillons de suivre les étapes suivantes pour résoudre un problème:

3.1 Résoudre le problème par vous-même:

a) Consultez d'abord le Manuel de l'utilisateur et le contenu du CD des logiciels fourni avec le Produit:

Le Manuel de l'utilisateur et le CD des logiciels fournis par MSI contiennent beaucoup d'informations sur l'utilisation du Produit. Le manuel qui a été édité pour faciliter l'utilisation du Produit, peut répondre à la plupart de vos questions. Si vous avez perdu votre manuel, vous pouvez le télécharger depuis le site web de MSI.

b) Visitez le site web de MSI pour du support:

MSI maintient un groupe d'ingénieurs au service client avec une grande expérience professionnelle. Vous pouvez envoyer un message concernant le problème rencontré sur le service client en ligne de MSI (Online Customer Service) et nos ingénieurs feront tout leur possible pour répondre immédiatement à votre question concernant l'utilisation du Produit. Vous pouvez également consulter la FAQ sur notre site web pour voir si une solution existe pour un problème similaire.

3.2 Rechercher du support auprès du lieu d'achat d'origine ou du distributeur du Produit:

Si vous ne trouvez pas de solution au problème avec les méthodes ci-dessus, vous pouvez rechercher du support auprès du lieu d'achat d'origine ou du distributeur car le lieu d'achat connaîtra la configuration et les spécifications de votre système et pourra vous fournir les ressources ou services nécessaires.

3.3 Apporter le Produit à un centre de service agréé pour réparation

Si l'ingénieur MSI ou le magasin a déterminé que votre Produit était problématique ou défectueux et peut nécessiter le remplacement de certaines pièces, vous pouvez apporter le Produit pour réparation avec la carte de garantie et la facture ou le reçu d'achat au centre de service agréé MSI le plus proche de chez vous pour assistance (vous pouvez consulter le site web de MSI pour savoir où se trouve le centre de service le plus proche

de l'endroit où vous vous trouvez (<http://fr.msi.com>), ou vous pouvez confier votre Produit au lieu d'achat d'origine pour qu'il l'envoie en réparation. Cependant, le consommateur doit emballer correctement le Produit quand il l'envoie pour réparation pour éviter des dégâts supplémentaires pendant le transport.

Chapitre 4: Loi applicable et interprétation

Cet accord d'assurance internationale est gouverné et interprété selon les lois de Taiwan, République de Chine indépendamment des conflits de principes de droit. Si des parties de cette garantie sont en conflit avec l'information énoncée dans une carte de garantie fournie avec votre Produit acheté, les termes et conditions de la carte de garantie prévaudront. Si une partie de cette garantie est jugée invalide ou inapplicable, les dispositions restantes de la garantie resteront en vigueur et applicable. MSI ne sera pas responsable pour son manquement à ses obligations en vertu de cette garantie si un tel manquement est dû à des circonstances indépendantes de sa volonté, y compris, mais sans s'y limiter, aux catastrophe naturelle, acte de terrorisme, pénurie de composants, la réglementation gouvernementale, feu, inondation, explosion, accident, conflits de travail et de troubles civils. Aucune altération, modification, renonciation, d'annulation ou de tout autre changement dans toute condition de cette politique sont valables sans consentement mutuel écrit entre vous et les représentants autorisés de MSI. Cette garantie représente et constitue l'intégralité de l'accord entre les parties, et remplace tous les accords et arrangements antérieurs à l'égard des questions visées par cette garantie.

Micro-Star Int'l Co, Ltd. (en lo sucesivo denominado "MSI" o "Nosotros") garantiza que, conforme a los términos y condiciones establecidos en este documento, nuestro producto de marca MSI (en lo sucesivo denominado el "producto") no tiene ninguna fabricación o defecto de material y se ajusta a las especificaciones aplicables en el momento de la venta. MSI ofrecerá servicios de reparación y reemplazo de producto según las condiciones establecidas en esta política.

Capítulo 1: Límites de la garantía (Las disposiciones en este capítulo también se aplican para el seguro de viaje global).

1.1 Límite del periodo de garantía.

- Flexibilidad y periodo de garantía: Debe presentar una prueba de la compra al presentar un documento válido o factura, junto con una garantía correspondiente certificado o documentación para ser elegible para la garantía de los servicios relacionados. Si dicha documentación no incluye o muestra claramente la fecha de compra, la fecha de inicio de la garantía sería del fabricante del producto determinado por el número de serie de fecha de envío. Si el último día del periodo de garantía es una fiesta nacional, al día siguiente será el último día del periodo de garantía.

1.2 Límite de garantía de componentes.

- Garantía limitada: MSI proporciona servicio de garantía limitada de productos, accesorios y periféricos en condiciones normales de uso. Período de garantía puede variar de acuerdo a los términos y condiciones de venta. En esta política base, MSI reemplazará o reparará el producto defectuoso sin cargo sólo después de determinar que el producto cumple con los requisitos de admisión de garantía. Sobre el recibo de la confirmación del producto, un centro de servicio autorizado de MSI informará de la naturaleza del problema y el costo estimado y tiempo de reparación. Se le notificará además una vez que terminen las reparaciones.
- Un 1 año de garantía limitada: los productos están cubiertos por el servicio de garantía limitada de un año de MSI. Todos los defectos incurridos dentro de este periodo de garantía serán atendidos de forma gratuita. Por ejemplo, sin perjuicio de cualesquiera otras condiciones de esta política, producto hardware cubierto bajo esta garantía limitada incluye: Placa base, Tarjeta madre, panel LCD, disco duro, CPU, módulo de memoria, unidad óptica y equipos de red.
- Fuera de garantía: Todos los defectos que ocurren más allá del periodo de garantía se considerará excluidos de la misma. El usuario se hará responsable del envío (tanto recogida como devolución), mano de obra, piezas y el costo del servicio de producto de garantía. Proporcionar presupuesto para tales gastos y obtener su consentimiento expreso para el pago de tales cargos, antes de comenzar el servicio de reparación.
- Garantía de accesorios y periféricos: Accesorios tales como ratón USB y los auriculares tienen una garantía de tres 3 meses. Componentes periféricos como adaptador y batería tienen una garantía de un 1 año.
- Productos que cumplan con una o más condiciones especificadas en la sección 1.4 no será admisible para recibir los servicios prescritos de forma gratuita y se considerará como fuera de garantía de los productos.

- Excepción de seguro de viaje global cubierto por la sección 2.1, todos los productos elegibles para la garantía de soporte técnico recibirá este tipo de servicio de MSI, con autorización de centros de servicio en el país donde compró el producto.

1.3 Límites de garantía sobre Software CD.

Software que no esté previamente instalado en el producto, no está cubierto por la garantía del mismo. La garantía del software pre-instalado se tramitará de conformidad con el contrato de licencia de usuario final (CLUF) o licencias aplicables para este tipo de software de Microsoft. MSI no asume ninguna responsabilidad por cualquier software instalado por el cliente y no será responsable de cualquier posible avería o daños causados por programas instalados por el usuario. El cliente deberá comunicarse directamente con el proveedor de software adecuado con respecto a cuestiones de software.

Software CD incluido con el producto tiene un mes de garantía. Excepto el uso anormal o daños ocasionados por el usuario. El producto software CD que están dentro de la garantía podrá ser sustituido siempre que el cliente devuelva el CD original o dañado a un centro autorizado de MSI.

1.4 Circunstancias donde no se proporciona el servicio de garantía gratuito.

Los productos que cumplan con uno o más de las siguientes condiciones no será elegible para el servicio de garantía de la ICM, independientemente de si el período de garantía ha expirado o no. MSI puede negarse a proporcionar servicios de mantenimiento o puede exigir el pago de recargos relativos al transporte, mano de obra y piezas cargos antes de efectuar servicios de reparación:

No puede presentar la tarjeta de garantía del producto, recibo de compra o factura demostrando que el producto está cubierto por garantía

- La garantía ha sido intencionalmente alterada o su fecha intencionalmente se hace difícil de descifrar.
- El producto ha sido adquirido en un centro no autorizado de MSI.
- El producto u otros componentes del mismo están fuera de garantía.
- Cualquier avería o rotura por un uso anormal del producto o por la utilización de métodos no descrito en el manual de usuario.
- Cualquier avería o daño causado por el inadecuado empaquetado, almacenamiento o uso del mismo.
- Cualquier avería o daño causado por la instalación, reparación, modificación o extracción (rotura, daño o pérdida la etiqueta de garantía del fabricante MSI) realizada por los centros de servicio o personal no autorizado de MSI.
- Cualquier producto averiado o dañado por el usuario de las partes no certificadas por MSI.
- El número de serial adherido en cualquier producto o su componente dañado, defectuoso o que no coincide con los ICM de MSI.
- Cualquier avería o daño del producto, tanto de apariencia u otras partes periféricas por causas accidentales o humanas, sin limitarse a virus informáticos, daños causados por el impacto físico, compresión, rasguños, raspaduras, altas temperaturas, alta humedad, contacto con líquidos, voltaje más alto del marcado, uso de producto de MSI con adaptadores y baterías oficiales, manchas, corrosión, moho, etc.

- Cualquier avería o daño causado por el usuario con programas piratas.
- Cualquier avería o daño causado por desastre natural y calamidades humanas como los terremotos, fuegos, disturbios, etc.

1.5 Limitaciones de responsabilidad

La garantía prevista en esta política será exclusiva de MSI. MSI directa o indirectamente garantiza que el producto es de calidad comercial o aptos para un propósito particular. Tales garantías son rechazadas y excluidas por MSI. Todos los productos se dan "tal cual". Hasta el máximo permitido, la garantía está limitada a excluir o reemplazar todas las garantías, condiciones, pactos, promesas y obligaciones contempladas por las leyes y reglamentos, prácticas comerciales consuetudinarias o costumbres comerciales. La responsabilidad de MSI, si la hubiera, es la política producto no excederá del precio de compra pagado por el producto en el pasado, presente, o incidentes relacionados con los productos futuros. MSI no será responsable de la imposibilidad de uso, pérdida, daño, eliminación o modificación de datos o software. Además, para mayor claridad, MSI no tendrá ninguna responsabilidad por daños accidentales, consecuentes, punitivos, directos, indirectos, daños especiales o cualquier pérdida financiera, pérdida de beneficios o gastos, derivados de o en relación con esta política o con la compra y utilización del producto bajo cualquier teoría de responsabilidad, incluyendo la limitado a contrato, agravio (incluyendo negligencia) o cualquier otra teoría, incluso si MSI ha sido informado de la posibilidad de daño o de la falta de propósito esencial de cualquier parte de esta política.

1.6 DERECHOS NO AFECTADOS

LA GARANTÍA LIMITADA BAJO ESTA POLÍTICA NO AFECTA LOS DERECHOS LEGALES DE LOS CONSUMIDORES GARANTIZADOS POR EL ESTADO, LAS LEYES FEDERALES, LOCALES Y REGLAMENTOS.

Capítulo 2: Seguro global en viaje.

2.1 Extensión del seguro Global de Viaje

El seguro de viaje mundial es un servicio multinacional de un año (1), sólo está disponible por solicitud de los clientes que han comprado un producto MSI. Con el fin que, los productos no están cubiertos por el seguro de viajes convencional. Si han solicitado y recibido el seguro de viaje mundial, su producto tendrá servicio de soporte técnico en todo el mundo en centros de servicio designados por MSI. De lo contrario, su producto se cubrirá por garantía MSI estándar como conjunto adelante en esta política, donde dicha cobertura es limitada en el país donde compró el producto.

El seguro de viaje mundial es aplicable sólo cuando se envíe el producto a un autorizado de MSI "seguro de viaje mundial" centro de servicio no en el país de compra original. Si viaja a una zona sin centros de servicio global de ICM, puede enviar el producto al centro de servicio global más cercana al usuario, siempre que todos los gastos de envío serán cubiertos por el usuario.

2.2 Cobertura seguro de viaje global.

Siempre que el producto esté dentro de la garantía y se utilice de forma normal, ordinario, las siguientes partes de productos defectuosas, a modo de ejemplo sin perjuicio de otras condiciones de esta póliza, son elegibles para servicios de reparación o reemplazo: Placa base, Tarjeta madre, módulo de memoria, CPU, disco duro, unidad óptica, pantalla, batería y adaptador (limitado a tipos de voltaje aplicado en el lugar de reparación sólo local). Teclados no están cubiertos por un seguro de viaje mundial.

2.3 Tiempo de reparación del seguro global.

El tiempo de reparación bajo cobertura del seguro global puede variar debido a la disponibilidad de las partes y la naturaleza del defecto del producto. Los centros de servicio les mantendrán informados y actualizados en cuanto a tiempos de ejecución de la posible reparación o cualquiera relacionado con cambios.

2.4 Limitaciones de seguro de viaje global.

- El seguro de viaje global no proporciona servicio de remplazo de piezas a escoger para completar la maquinaria.
- El servicio técnico no proporciona servicio de re-instalación o cualquier actualización de controlador de componente, sistema operativo o cualquier otro programa de fábrica.
- El servicio técnico no proporcionará copias de seguridad sobre los archivos almacenados en el producto a reparar. Para prevenir cualquier pérdida de datos, le aconsejamos que realice una copia de seguridad de sus datos antes de enviarnos el producto para reparar.
- El servicio técnico no acepta la recepción por separado del producto por el cliente.

2.5 Condiciones de pago en el seguro de viaje mundial.

Las siguientes condiciones no entran en el ámbito de los seguros de viajes. Si MSI determina que el defecto del producto es el resultado de uno o más de tales condiciones, MSI puede rechazar prestar el servicio de reparación o cobrar honorarios (mano de obra, piezas, envío en su caso) para la reparación del producto:

- No presentar la tarjeta de garantía del producto, el recibo de compra o factura demostrando que producto está todavía dentro del período de garantía;
- Cualquier daño o raspadura en la cubierta de producto;
- Teclados dañados; dicha parte se puede comprar en el centro de servicio;
- La tarjeta de garantía ha sido intencionalmente alterada o su fecha es difícil de descifrar;
- El producto no ha sido comprado a un distribuidor autorizado de MSI;
- El producto u otras partes están fuera de garantía.
- Cualquier avería o daño causado por el incumplimiento de las normas prescritas en el manual del usuario, como el empaquetado incorrecto, almacenamiento y uso indebido del producto.
- Cualquier avería o daño causada por la instalación, reparación, modificación o extracción (rotura, daño o pérdida de la etiqueta de garantía MSI) realizado por personal no autorizado de MSI.
- Cualquier avería o daño causado por el uso de software no original (pirata)

- Cualquier rasguño, arañazo, fuga de líquido, grietas, etc. en la superficie de la pantalla.
- El serial number encontrado en el producto está roto (rompiendo, dañando o quitando el precinto de la garantía del fabricante) realizados por servicios técnicos o personalizado no autorizado por MSI.
- Cualquier rotura del producto, daños estéticos, o sus partes por motivos humanos, incluyendo y no siendo limitado por, virus de ordenador, daños ocasionados por impacto físico, compresión, daños físicos, altas temperaturas, raspaduras, alta humedad, líquidos, voltajes no estándares, uso de cargadores no proporcionado por MSI, corrosión, cepas, moho, etc.
- Cualquier avería o daño causado por un desastre natural y calamidad humana (como terremotos, incendios, disturbios, etc).
- Cualquier daño, rotura, derrames de líquido, etc sobre la superficie LCD.

2.6 Puntos de atención para servicios de pago.

- Los cargos de servicio incluyen los gastos de envío, piezas y servicio de reparación de pantalla.
- Debido a la fluctuación de los tipos de cambio a prevenir en los precios de las piezas, los cargos por servicio pueden diferir dependiendo del modelo de precio de partes donde haya adquirido el producto.
- En primer lugar su centro de servicio local contactará con usted para obtener su consentimiento y pago de cargas de servicio posibles antes de iniciar la reparación para los productos escogidos.
- Cuando el centro de servicio decide que el producto enviado para su reparación requiere un pago, y no desea que el servicio complete la reparación, usted es responsable de recoger el producto enviado para su reparación en el centro de servicio.
- Se proporciona una garantía de tres meses para las piezas reparadas a través del servicio pago.

Capítulo 3: Problemas de referencia rápida

Si encuentra algún problema a la hora de usar su Producto, Recomendamos que siga los siguientes pasos para resolver su problema:

3.1 Auto diagnostique para identificar el problema :

a) Primero revise el manual de usuario y contenido del Software CD incluido con el producto.

El Manual de usuario y el CD suministrado por MSI contienen una gran cantidad de información sobre el uso del producto. El manual está escrito desde la perspectiva del usuario y puede responder a muchas de sus preguntas. Si el manual se ha perdido, puede descargar una copia electrónica de la Página web de MSI.

b) Visita la página web de soporte MSI.

MSI dispone de un equipo de ingenieros de servicio al cliente bien informado y profesional para asistirle. Usted puede publicar un mensaje sobre un problema que encontró en servicio de cliente en línea de MSI (OCS), y nuestros ingenieros intentará su mejor oportuna respuesta su pregunta (s). Además, usted puede buscar en la sección de preguntas frecuentes del sitio web para ver si hay una solución para problemas similares.

3.2 Búsqueda de soporte en tienda o distribuidor oficiales.

Si no puede encontrar ninguna solución al problema con los métodos anteriores, puede buscar soporte de la tienda de compra o el distribuidor, original debe tener conocimientos técnicos sobre su configuración del sistema y las especificaciones, y puede proporcionarle los recursos necesarios y servicios.

3.3 Lleve el producto al centro de servicio autorizado de MSI.

Si su producto ha sido confirmado por un ingeniero MSI o una tienda que tiene problema de hardware o defecto que puede necesitar un reemplazo de la parte, puede traer el producto para reparación junto con la tarjeta de garantía y factura o recibo al centro de servicio autorizado de MSI a su centro de asistencia de la compra. Puede encontrar los centros autorizados de servicio MSI más cercana a su ubicación en el MSI sitio web <http://msi.com> o encomendar la tienda original de compra para enviar el producto para reparar en su nombre. Sin embargo, usted es responsable por el adecuado embalaje del producto evitar cualquier daño o más daño durante el transporte.

Capítulo 4: Varios

Esta política se rige e interpreta según las leyes de Taiwan, República de China, independientemente del conflicto de principios legales. Si partes de este conflicto de política con información establecidos en la tarjeta de garantía que se incluye con su producto adquirido, se regulan los términos y condiciones en la tarjeta de garantía. Si cualquier parte de esta política se lleva a cabo para ser inválida o inaplicable, la parte válida o ejecutable del mismo y las demás disposiciones de esta política permanecerá en pleno vigor y efecto. MSI no será responsable ante la otra por no cumplir sus obligaciones bajo esta política, si dicho incumplimiento se debe a circunstancias fuera de su control razonable, incluyendo, sin limitación terremotos, actos de Dios, acto de terror, la escasez de componentes, regulación gubernamental, fuego, inundación, explosión, accidente, dificultades laborales y desórdenes civiles. Ninguna alteración, modificación, renuncia, cancelación o cualquier otro cambio en cualquier término o condición de esta póliza será válida o vinculante sin consentimiento mutuo por escrito entre usted y representantes autorizados de MSI. Esta política representa y constituye el acuerdo completo entre las partes y sustituye todos los anteriores acuerdos y entendimientos con respecto a los asuntos cubiertos por esta póliza.

Garantia e política de seguro de viagem global.

Micro-Star Int'l Co., Ltd. (adiante designado "Nós" ou "MSI") garante que, sujeito aos termos e condições estabelecidos neste documento, o nosso produto de marca MSI (doravante referido como o "Produto") não tem nenhuma fabricação ou material defeituoso e está em conformidade com as especificações aplicáveis no momento da venda. MSI providenciará o arranjo do produto e serviços de substituição de acordo com as condições estabelecidas nesta política.

Capítulo 1: Garantia Limitada (disposições do presente capítulo também se aplicam ao seguro de viagem global)**1.1 Período de garantia limitada:**

- A elegibilidade de garantia e período de garantia: Deve fornecer a prova de compra, apresentando um recibo ou fatura de compra válido, juntamente com um certificado de garantia correspondente ou a documentação para ser elegível para os serviços relacionados com a garantia. Se essa documentação não incluir ou mostrar claramente a data de compra, a data de início da garantia será a data de envio do fabricante determinada pelo número de série do produto. Se o último dia do período de garantia é um feriado nacional, o dia seguinte será o último dia do período de garantia.
- O centro de serviços não fornece o serviço de, instalação do sistema operativo, atualização de qualquer um driver ou outro software que não seja instalado de fábrica.
- O centro de serviços não fornece serviços de backup de dados para dados armazenados no Produto a ser reparado. Para evitar qualquer perda de dados, certifique-se de fazer backup de dados importantes antes de enviar o produto para reparação.
- O centro de serviços não aceita parte (s) do produto enviadas em separado para a reparação pelo cliente.

1.2 Garantia Limitada ao Hardware

- Garantia limitada: MSI fornece serviço de garantia limitada de produto (s), acessórios para o produto e periféricos sob condições normais de uso. O período de garantia limitada pode variar com base nos termos e condições de venda. Com base nesta política, a MSI irá substituir ou reparar Produto defeituoso gratuitamente somente depois de determinar que o Produto atende aos requisitos de elegibilidade de garantia. Após a receção de elegíveis, o centro de serviço autorizado MSI irá informá-lo sobre a natureza do problema e estimar um prazo e custo de reparação. Vai ser ainda notificado mais uma vez aquando da conclusão da reparação.
- Se o produto se tornar defeituoso dentro do período de garantia limitada, e o defeito não é atribuível a fatores listados na Seção 1.4 abaixo, são aconselhados a devolver o produto, juntamente com todas as embalagens originais, acessórios, recibo de compra ou cartão de garantia, quer para a loja onde o produto foi adquirido, quer para um centro de serviço designado para solicitar um serviço de garantia.
- 1 ano de garantia limitada: os produtos são cobertos pelo serviço de garantia limitada de 1 ano da MSI. Todos os defeitos encontrados dentro deste período de garantia serão atendidos gratuitamente. Por exemplo, sem limitar quaisquer outras condições nesta política, o Produto hardware coberto por esta garantia limitada inclui:

placa-mãe, o painel LCD, disco rígido, CPU, módulo de memória, unidade ótica e equipamentos de rede.

- Fora de garantia: Todos os defeitos que ocorrem após o período de garantia limitada serão considerados fora de garantia. Os utilizadores serão responsáveis por duas formas (envio e retorno) do transporte, mão de obra e peças usadas pelos serviços de garantia do produto. Vamos fornecer cotação para tais despesas, e obter o seu consentimento para pagamento de tais encargos, antes de iniciar o serviço de reparação.
- Acessórios / Periféricos: Acessórios para o produto, como rato USB e auscultadores têm uma garantia de três meses. Os componentes periféricos, tais como bateria e adaptador tem uma garantia de um ano.
- Produtos que reúnam uma ou mais condições especificadas no ponto 1.4 não serão elegíveis para receber os serviços prescritos de forma gratuita, e será tratado como fora de garantia.
- Exceto para o seguro de viagem global coberto pela Seção 2.1, todos os produtos elegíveis para o apoio técnico de garantia receberão tal serviço da MSI a partir de centros de serviço autorizados no país onde o produto foi comprado.

1.3 Garantia Software CD limitada

Software que não é pré-instalado no produto não é coberto pela garantia do produto. Garantias de software pré-instalado devem ser tratadas de acordo com o acordo da Licença de Utilizador Final Microsoft (EULA) ou licenças aplicáveis para tal software. MSI não assume qualquer responsabilidade por qualquer software instalado pelo cliente e não será responsável por qualquer possível avaria ou dano causado pelo cliente instalando software. Cliente deverá contactar diretamente o fornecedor de software apropriado sobre as questões de software. O CD de Software que é vendido junto com o produto tem um (1) mês de garantia. Excluindo o uso anormal ou induzido pelo cliente, CD de software do produto que está dentro da garantia pode ser substituído desde que fornecido o CD original para centros da MSI de serviço autorizados.

1.4 Circunstâncias em que o serviço de garantia gratuito não é fornecido

Produtos que satisfazem uma ou mais das seguintes condições não são elegíveis para serviço de garantia da MSI, independentemente de o período de garantia limitada expirou ou não. MSI pode ou recusar-se a prestar serviços de manutenção ou pode exigir o pagamento de sobretaxas relativas a duas vias de transporte, mão de obra e peças antes de realizar serviços de reparação:

- Não é possível apresentar o cartão de garantia, recibo de compra, ou fatura provando que o produto está coberto pela garantia;
- O cartão de garantia foi intencionalmente alterado ou a data é intencionalmente difícil de decifrar;
- O produto não ter sido adquirido a um distribuidor autorizado da MSI;
- O Produto ou peças não estão mais sob garantia;
- Qualquer avaria ou dano causado pelo uso anormal de tal Produto, ou contra os métodos de utilização especificados prescritos no manual do utilizador;
- Qualquer avaria ou danos causados por uma embalagem incorreta, armazenamento e uso do utilizador;
- Qualquer avaria ou danos causados pela instalação, reparo, modificação ou remoção (partir, danificar ou perder a etiqueta de garantia do fabricante MSI) realizada por centros de serviço ou pessoal não autorizado pela MSI;
- Qualquer avaria do produto ou dano causado pelo uso de peças não certificadas pela MSI;
- O número de série colado sobre o produto ou nos seus componentes está partido, com defeito ou não

corresponde com os registros da MSI;

- Qualquer avaria ou dano ao produto, aparência do produto, ou das peças ou periféricos causados por acidentes ou razões provocadas pelo homem, incluindo, mas não limitado a, vírus de computador, danos causados por impacto físico, compressão, arranhões, altas temperaturas, alta humidade, fluxo de água, a tensão além do recomendado, uso de bateria e adaptador não fornecida pela MSI, manchas, corrosão, oxidação, etc. ;
- Qualquer avaria ou dano causado pelo uso de software pirata;
- Qualquer avaria ou dano causado por desastres naturais e calamidades humanas, tais como terremotos, incêndios, manifestações, etc ...

1.5 Limitações de Responsabilidade

As garantias fornecidas nesta política devem ser as únicas garantias da MSI. MSI não garante, direta ou indiretamente, que o produto é de qualidade comercializável ou adequado para qualquer finalidade particular. Todas essas garantias implícitas são aqui negadas e excluídas pela MSI. Todos os produtos são fornecidos "tal como estão". Até ao limite máximo permitido, isto exclui políticas de garantia limitada e / ou substitui todos os protestos, garantias, condições, tratados, promessas e obrigações previstas pelas leis e regulamentos, práticas comerciais habituais, ou costumes comerciais. Toda a responsabilidade da MSI, se houver, no âmbito desta política, o produto não deve exceder o preço de compra do produto pago por todos os incidentes passados, atuais ou futuros do produto. MSI não será responsável pela impossibilidade de uso do Produto, ou perda, dano, exclusão ou modificação de dados ou software. Além disso, para maior clareza, a MSI não terá nenhuma responsabilidade por danos acidentais, consequentes, punitivos, diretos, indiretos ou especiais ou qualquer perda financeira, lucros cessantes ou despesas, decorrentes de ou em conexão com esta política ou com a compra e uso do Produto em qualquer teoria de responsabilidade, incluindo mas não limitado a contrato, delito (incluindo negligência), ou qualquer outra teoria, mesmo que MSI tenha sido informada da possibilidade de dano ou da falha de propósito essencial de qualquer parte dessa política.

1.6 DIREITOS LEGAIS NÃO AFETADOS

A GARANTIA LIMITADA FORNECIDA DE ACORDO COM ESTA POLÍTICA NÃO AFETA OS DIREITOS LEGAIS DOS CONSUMIDORES GARANTIDOS PELO ESTADO APLICÁVEL, LEIS FEDERAIS OU LOCAIS.

Capítulo 2: Âmbito de Seguro de Viagem Global

2.1 Âmbito de seguro de viagem global

O seguro de viagem global é um serviço profissional de um (1) ano e só está disponível através de aplicação para os clientes que tenham comprado um produto portátil MSI. Para fins de clareza, MSI *netbook* e *tablet* não estão cobertos pelo seguro de viagem global. Se tiver solicitado e recebido o seguro de viagem global, o produto terá serviço de suporte técnico em todo o mundo nos centros de serviço designados pela MSI. Caso contrário, o produto será coberto pela garantia MSI padrão, conforme estabelecido nesta política, onde tal cobertura é limitada ao país onde o produto foi comprado.

O seguro de viagem global é aplicável somente quando enviar o produto para um centro de MSI-autorizado

"seguro de viagem global" não no país de compra original. Se viajar para um espaço sem centros de serviços globais MSI, pode enviar o produto ao centro de serviço global mais próximo, desde que todas as despesas de envio sejam cobertas por si.

2.2 Cobertura Global de seguro de viagem

Desde que produto esteja dentro da garantia, e seja usado em utilização normal, as seguintes partes dos produtos defeituosos, a título de exemplo, sem limitar outras condições desta política, são elegíveis para reparo ou serviço de substituição: placa-mãe, módulos de memória, CPU, disco rígido, unidade ótica, o painel LCD, bateria e adaptador (limitado a tipos de tensão aplicado no lugar apenas de reparação). Teclados não são cobertos pelo seguro de viagem global.

2.3 Tempo de reparação da cobertura global de seguro de viagem

Tempo de reparação no âmbito do seguro de viagem global pode variar devido a disponibilidade de peças e a natureza do defeito do produto. Os centros de serviço irão mantê-lo informado e atualizado sobre possíveis tempos de reparação de conclusão ou de quaisquer alterações relacionadas.

2.4 Limitações do Seguro de Viagem global

- O seguro de viagem global não fornece o serviço de substituição de produtos elegíveis como uma unidade completa.
- O centro de serviços não fornece o serviço de reinstalação de sistema operativo, quaisquer drivers ou qualquer outro software não instalado de fábrica.
- O centro de serviços não fornece serviços de backup de dados para dados armazenados no Produto a ser reparado. Para evitar qualquer perda de dados, certifique-se de fazer backup de dados importantes antes de enviar o produto para conserto.
- O centro de serviços não aceita parte (s) do produto enviadas em separado para a reparação pelo cliente.

2.5 Condição que exige pagamento a título do seguro de viagem global

As seguintes condições não são abrangidas pelo âmbito do seguro de viagem global. Se MSI determina que o defeito do produto é o resultado de uma ou mais dessas condições, MSI pode recusar serviço de reparação ou cobrar taxas (de mão de obra, peças, e de envio se aplicável) para a reparação do produto:

- Não é possível apresentar o cartão de garantia do produto, recibo de compra ou fatura provando que o Produto ainda está dentro do período de garantia;
- Qualquer dano ou arranhões na tampa do produto;
- Teclados danificados; tal parte pode ser comprada no centro de serviço;
- O cartão de garantia foi intencionalmente alterado ou a data é intencionalmente difícil de decifrar;
- O produto não foi comprado de um distribuidor autorizado da MSI;
- O Produto ou os seus componentes não estão mais sob garantia;
- Qualquer avaria ou dano causado pela não conformidade com os usos prescritos estabelecidos no manual, ou acondicionamento inadequado, armazenamento e utilização;
- Qualquer avaria ou danos causados pela instalação, reparo, modificação ou remoção (partir, danificar ou perder

a etiqueta de garantia do fabricante MSI) realizada por centros de serviço ou pessoal não autorizado pela MSI;

- Qualquer avaria do produto ou danos causados pelo uso de peças não certificadas pela MSI;
- O número de série colado sobre o produto ou sua parte (s) está danificado, com defeito ou não coincide com os registos da MSI;
- Qualquer avaria ou dano ao produto, aparência do produto, ou de suas partes ou periféricos causados por acidentes ou razões provocadas pelo homem, incluindo, mas não limitado a, vírus de computador, danos causados por impacto físico, compressão, arranhões, altas temperaturas, alta humidade, fluxo de água, a tensão além da recomendada, uso de bateria e adaptador não fornecida pela MSI, manchas, corrosão, oxidação, etc.;
- Qualquer avaria ou dano causado pelo uso de software pirata;
- Quaisquer arranhões, vazamento de líquidos, rachas, etc., sobre a superfície da tela LCD;
- Qualquer avaria ou dano causado por desastres naturais e calamidades humanas (tais como terremotos, incêndios, manifestações, etc ...)

2.6 Pontos de atenção para o serviço pago

- As taxas de serviço incluem os encargos para as peças, reparação, e transporte.
- Devido à flutuação das taxas de câmbio, afetando os preços das peças, taxas de serviço podem ser ligeiramente diferentes do preço das peças em que originalmente comprou o Produto.
- O seu centro de serviço local em primeiro lugar entra em contato consigo para obter o consentimento e pagamento de eventuais taxas de serviço antes de iniciar a reparação para produtos elegíveis.
- A moeda a ser utilizada para o pagamento e as limitações do âmbito do serviço são decididas pelo centro de serviço.
- Quando o centro de serviço decidir que o produto enviado para reparação exige um pagamento, e não optar por ter o serviço de reparação concluído, é responsável por ir levantar o produto enviado para reparação no centro de serviço.
- Será fornecida uma garantia de três meses para as peças reparadas através de serviço pago.

Capítulo 3: Solução de Problemas de Referência Rápida

Se encontrar qualquer problema durante o uso do produto, nós sugerimos que tome as seguintes medidas para resolver rapidamente o problema:

3.1 Autodiagnóstico para identificar o problema:

a) Por favor, primeiro veja o Manual do Utilizador e conteúdo do CD fornecido com o produto:

O Manual do Utilizador e o CD de Software fornecido pela MSI contêm uma grande quantidade de informações sobre o uso do produto. O manual foi escrito a partir da perspectiva do utilizador e pode responder muitas das perguntas. Se perdeu o manual, pode fazer download de uma cópia em formato digital no site da MSI.

b) Visite o site da MSI para apoio:

MSI mantém uma equipa de engenheiros de serviço ao cliente experientes e profissionais para ajudá-lo. Pode enviar uma mensagem sobre um problema que encontrou no serviço ao cliente on-line da MSI (OCS), e os nossos engenheiros farão o seu melhor para responder em tempo útil à sua pergunta (s). Além disso, pode pesquisar na seção FAQ do site para ver se há uma solução padrão para problemas semelhantes.

3.2 Procurar apoio a partir da loja de compra original ou o distribuidor do produto:

Se não consegue encontrar qualquer solução para o problema com os métodos acima, pode procurar o apoio da loja original de compra ou distribuidor porque eles devem ter melhor conhecimento técnico a respeito da configuração e as especificações do sistema, e podem fornecê-lo com recursos e serviços.

3.3 Levar o produto para o centro autorizado de serviços MSI:

Se no seu produto tiver sido determinado uma avaria de hardware ou defeito que pode precisar de substituição de peças, pode trazer o produto para reparação junto com o cartão de garantia, talão de compra, fatura ou recibo para um centro de serviços da MSI autorizado mais próximo para obter assistência. Pode encontrar um centro de serviço autorizados MSI mais próximo da sua localização no site da MSI <http://msi.com> ou confiar na loja original de compra para enviar o produto para reparação no seu nome. No entanto, é responsável pela embalagem para evitar qualquer dano ou ainda danos causados durante o transporte adequado do produto.

Capítulo 4: Diversos

Esta política será comandada e interpretada de acordo com as leis de Taiwan, República da China, independentemente do conflito de princípios legais. Se partes destes conflitos políticos com informações contidas no cartão de garantia que acompanha o produto adquirido, os termos e condições do cartão de garantia vão dominar. Se qualquer parte desta política for considerada inválida ou inexecutível, a parte válida ou executória da mesma e as restantes disposições desta política permanecerão em pleno vigor e efeito. MSI não será responsável perante a outra pelo fracasso em cumprir com as suas obrigações ao abrigo desta política, se tal falha é devido a circunstâncias além do seu controlo razoável, incluindo, sem limitação terremotos, atos de Deus, atos de terror, falta de componentes, regulamentação governamental, fogo, inundação, explosão, acidentes, dificuldades de trabalho, desordem civil. Nenhuma alteração, renúncia, cancelamento ou qualquer outra alteração em qualquer termo ou condição desta política será válida ou vinculante sem consentimento mútuo, por escrito entre o indivíduo e representantes autorizados da MSI. Esta política representa e constitui a totalidade do acordo entre as partes, e substitui todos os acordos e entendimentos com relação às matérias abrangidas por esta política.

Micro-Star Int'l Co., Ltd. (di seguito denominata "MSI" o "noi") garantisce che, nel rispetto dei termini e delle condizioni stabilite nel presente documento, il nostro prodotto di marca MSI (di seguito denominato "Prodotto") non ha difetti di fabbricazione o di materiali ed è conforme alle specifiche in vigore al momento della vendita. MSI provvederà a servizi di riparazione e sostituzione del Prodotto in base alle condizioni indicate nella presente informativa.

Capitolo 1: Garanzia Limitata (le disposizioni di questo capitolo si applicano anche all'Assicurazione Internazionale)

1.1 Periodo della Garanzia Limitata:

- **Idoneità e Periodo della Garanzia:** è necessario fornire prova dell'acquisto presentando una fattura o ricevuta di acquisto valida, insieme con il corrispettivo certificato di garanzia o altra documentazione idonea all'erogazione dei relativi servizi di garanzia. Se tale documentazione non include o non dimostra chiaramente la data di acquisto, la data di inizio della garanzia sarà la data di fabbricazione originaria del Prodotto, determinata dal numero di serie dello stesso. Se l'ultimo giorno del periodo di garanzia è una festa nazionale, il giorno seguente sarà l'ultimo giorno del periodo di garanzia.
- Il centro assistenza non fornisce il servizio di re-installazione di alcun driver, sistema operativo o qualsiasi altro software non di fabbrica.
- Il centro assistenza non fornisce il servizio di backup di dati archiviati nel Prodotto da riparare. Per prevenire qualsiasi perdita di dati si prega di eseguire il backup dei dati importanti prima di inviare il prodotto per la riparazione.
- Il centro assistenza non accetta parti del Prodotto inviate separatamente dal cliente per la riparazione.

1.2 Garanzia Limitata per l'Hardware

- **Garanzia Limitata:** MSI fornisce servizi di garanzia limitata per il prodotto, gli accessori del prodotto e le periferiche in normali condizioni d'uso. Il periodo di garanzia limitata può variare in base a termini e condizioni di vendita. Sulla base di questa politica, MSI provvederà a sostituire o riparare il Prodotto difettoso gratuitamente solo dopo aver determinato che il prodotto soddisfa i requisiti di ammissibilità alla garanzia. Al ricevimento del Prodotto restituito, idoneo alla garanzia, un centro assistenza autorizzato MSI vi informerà sulla natura del problema e sulla stima di tempi e costi per la riparazione. Vi verrà successivamente comunicato il completamento della riparazione.
- Se il Prodotto presenta difetti entro il periodo di garanzia limitata, e il difetto non è imputabile a fattori elencati nella sezione 1.4, per richiedere un servizio di garanzia si consiglia di restituire il Prodotto unitamente alla confezione e imballaggi originali, accessori, ricevuta d'acquisto e scheda della garanzia presso il negozio dove è stato effettuato l'acquisto o ad un centro servizi designato.
- **Garanzia Limitata di 1 anno:** i prodotti sono coperti da 1 anno di servizio di garanzia limitata di MSI. Tutti i difetti comparsi entro il periodo di garanzia saranno trattati gratuitamente. Ad esempio, senza limitazione ad alcuna condizione di questo documento, l'hardware del Prodotto coperto da questa garanzia limitata include:

scheda madre, pannello LCD, disco rigido, CPU, modulo di memoria, unità ottica ed attrezzatura di rete.

- Esclusioni di garanzia: tutti i difetti verificatisi fuori dal periodo di garanzia limitata saranno considerati fuori garanzia. Gli utenti saranno responsabili dei costi delle spedizioni di consegna e restituzione, manodopera, parti di ricambio per Prodotti fuori garanzia. L'azienda fornirà un preventivo per le spese e, una volta ricevuto l'espresso consenso al pagamento di tali spese, inizierà il servizio di riparazione.
- Garanzia di accessori e periferiche: gli accessori del Prodotto come mouse USB e cuffie, hanno tre (3) mesi di garanzia. I componenti delle periferiche come batteria e adattatore hanno uno (1) anno di garanzia.
- I Prodotti che presentano una o più condizioni specificate nella Sezione 1.4 non avranno diritto a ricevere i servizi previsti a titolo gratuito, e saranno trattati come prodotti fuori garanzia.
- Fatta eccezione per l'assicurazione internazionale trattata ai sensi della Sezione 2.1, tutti i prodotti che possono beneficiare di assistenza tecnica in garanzia riceveranno tale servizio da centri di assistenza autorizzati MSI nel paese in cui è stato acquistato il Prodotto.

1.3 Garanzia Limitata Software

Il software non pre-installato nel Prodotto non è coperto dalla garanzia del prodotto. La garanzia del software pre-installato sarà gestita come previsto nel contratto di licenza EULA (End User License Agreement) di Microsoft o da licenze applicabili per tale software. MSI non si assume alcuna responsabilità per qualsiasi software installato dal cliente e non sarà responsabile per qualsiasi eventuale rottura o danno causati dal software installato dal cliente. Il cliente dovrà rivolgersi direttamente presso il relativo fornitore del software. CD software inclusi nel Prodotto hanno uno (1) mese di garanzia. Escluso un uso non conforme o danni indotti dal cliente, i CD software inclusi nel Prodotto che risultano inclusi nella garanzia potranno essere sostituiti previa restituzione dei CD originali danneggiati ad un centro servizi autorizzato MSI.

1.4 Circostanze per le quali non si applica il servizio di assistenza gratuita

Prodotti che presentano una o più delle seguenti condizioni non sono idonei a prestazioni di garanzia da parte di MSI, indipendentemente dal fatto che il periodo di Garanzia Limitata sia terminato o meno. MSI può rifiutare di eseguire servizi di manutenzione o può richiedere il pagamento di oneri relativi alle spedizioni di consegna e restituzione, manodopera e parti relative, prima di effettuare i servizi di riparazione:

- Il cliente non è in grado di presentare la scheda della garanzia del Prodotto, lo scontrino o la ricevuta fiscale a prova che il prodotto è ancora coperto dalla garanzia;
- Scheda della garanzia intenzionalmente alterata o con data intenzionalmente resa difficile da decifrare;
- Il Prodotto non è stato acquistato da un distributore autorizzato di MSI;
- Il Prodotto o le sue parti non sono più coperti da garanzia;
- Qualsiasi rottura o danno causati da imballaggio, immagazzinamento e uso impropri;
- Qualsiasi rottura o danno causati dall'installazione, riparazione, modifiche o rimozione (rottura, danneggiamento o perdita dell'etichetta di garanzia del produttore) eseguita da centri assistenza o personale non autorizzato da MSI;
- Qualsiasi rottura o danno causati dall'uso di parti non certificate da MSI;

- Il numero di serie incollato sul Prodotto o i suoi componenti è danneggiato, difettoso o non corrisponde con la documentazione di MSI;
- Qualsiasi rottura o danno al Prodotto, all'aspetto del Prodotto, sue parti o periferiche, causati da fattori accidentali o dall'uomo, inclusi ma non limitati a: virus, impatti fisici, compressione, graffi o incisioni, temperature elevate, umidità elevata, acqua o fluidi, tensioni e voltaggi oltre l'utilizzo prescritto, uso di batterie e adattatori non forniti da MSI, macchie, corrosioni, ruggine, eccetera;
- Qualsiasi rottura o danno causati dall'uso di software piratato;
- Qualsiasi rottura o danno causati da disastri e calamità naturali o provocati dall'uomo, come terremoti, incendi, rivolte, eccetera).

1.5 Limitazione delle responsabilità

Le garanzie fornite in questa polizza sono l'unica garanzia di MSI. MSI, direttamente o indirettamente, non garantisce che il Prodotto sia di qualità commerciabile o idoneo per alcuno scopo specifico. Tutte queste garanzie implicite sono qui negate ed escluse da MSI. Tutti i prodotti sono forniti con la formula "visto e piaciuto". Nella misura massima consentita, questa garanzia limitata esclude e/o sostituisce tutte le assicurazioni, garanzie, condizioni, alleanze, promesse e obbligazioni previste da leggi e regolamenti, pratiche o consuetudini commerciali abituali. La completa responsabilità di MSI per il Prodotto, se alcuna, ai sensi della presente polizza, non potrà superare il prezzo di acquisto del Prodotto per tutti i relativi incidenti passati, presenti e futuri. MSI non sarà responsabile per l'impossibilità di uso del Prodotto, perdita, danno, cancellazione o modifica dei dati o software. Inoltre, per chiarezza, MSI non sarà responsabile per danni accidentali, consequenziali, punitivi, diretti, indiretti, danni particolari, perdite finanziarie, perdite di profitto, spese derivanti da o in relazione con questa polizza o con l'acquisto e l'uso del Prodotto sotto qualsiasi teoria di responsabilità, inclusi ma non limitati a contratto, torto (inclusa negligenza), o qualsiasi altra teoria, anche nel caso in cui MSI sia stata informata della possibilità di danno o della mancata osservanza delle disposizioni essenziali di qualsiasi parte di questa polizza.

1.6 DIRITTI LEGALI ESCLUSI

LA GARANZIA LIMITATA FORNITA AI SENSI DI QUESTA POLIZZA NON PREGIUDICA I DIRITTI DEI CONSUMATORI GARANTITI DA LEGGI E REGOLAMENTI STATALI, FEDERALI E LOCALI.

Capitolo 2: Assicurazione internazionale

2.1 Ambito dell'assicurazione internazionale

L'assicurazione internazionale è un servizio professionale multinazionale di un (1) anno disponibile solo su richiesta da clienti che hanno acquistato un notebook MSI. Per chiarezza, MSI netbook e tablet non sono coperti dall'assicurazione internazionale. Se è stata chiesta e ottenuta l'assicurazione internazionale, il Prodotto avrà diritto ad assistenza tecnica in tutto il mondo presso i centri servizi designati da MSI. In caso contrario, il Prodotto sarà coperto dalla garanzia standard di MSI come indicato nella presente informativa, dove tale

copertura è limitata al paese in cui il Prodotto è stato acquistato.

L'assicurazione internazionale è applicabile solo quando si invia il Prodotto ad un centro servizi "Global travel insurance" autorizzato MSI che non sia nel paese di acquisto originale. In aree non coperte da centri servizi MSI globali, è possibile inviare il prodotto al centro di assistenza globale più vicino, premesso che tutte le spese di spedizione saranno a carico del cliente.

2.2 Copertura dell'assicurazione internazionale

A condizione che il prodotto sia in garanzia ed utilizzato in maniera normale ed ordinaria, le seguenti parti difettose del Prodotto, a titolo di esempio e senza limitazioni alle altre condizioni di questa polizza, sono ammissibili per la riparazione o sostituzione: scheda madre, modulo di memoria, CPU, disco rigido, unità ottica, pannello LCD, batteria ed adattatore (limitatamente alle tipologie di tensione applicate nel luogo della riparazione). Le tastiere non sono coperte dall'assicurazione internazionale.

2.3 Tempi di riparazione dell'assicurazione internazionale

I tempi di riparazione sotto assicurazione internazionale dipendono dalla disponibilità delle parti di ricambio e dalla natura del difetto del Prodotto. Il centro assistenza manterrà il cliente informato e aggiornato sui possibili tempi di completamento della riparazione o qualsiasi cambiamento relativo.

2.4 Limitazioni dell'assicurazione internazionale

- L'assicurazione internazionale non fornisce il servizio di sostituzione di alcun Prodotto come unità completa.
- Il centro assistenza non fornisce il servizio di re-installazione di alcun driver, sistema operativo o qualsiasi altro software non di fabbrica.
- Il centro assistenza non fornisce il servizio di backup di dati archiviati nel Prodotto da riparare. Per prevenire qualsiasi perdita di dati si prega di eseguire il backup dei dati importanti prima di inviare il prodotto per la riparazione.
- Il centro assistenza non accetta parti del Prodotto inviate separatamente dal cliente per la riparazione.

2.5 Circostanze per le quali l'assicurazione internazionale richiede il pagamento dell'assistenza

Le seguenti condizioni non rientrano nell'ambito di applicazione dell'assicurazione internazionale. Se MSI determina che il difetto del prodotto è il risultato di una o più di tali condizioni, MSI può rifiutare il servizio di riparazione, o richiedere il pagamento della riparazione (manodopera, ricambi, spedizioni se applicabili):

- Il cliente non è in grado di presentare la scheda della garanzia del Prodotto, lo scontrino o la ricevuta fiscale a prova che il prodotto è ancora coperto dalla garanzia;
- Qualsiasi danno e graffio alle coperture del Prodotto;
- Tastiere danneggiate, tali parti potrebbero essere acquistate dal centro assistenza;
- Scheda della garanzia intenzionalmente alterata o con data intenzionalmente resa difficile da decifrare;
- Il Prodotto non è stato acquistato da un distributore autorizzato di MSI;
- Il Prodotto o le sue parti non sono più coperti da garanzia;

- Qualsiasi rottura o danno provocato dalla mancata osservanza delle istruzioni esposte nel manuale d'uso, oppure da imballaggio, immagazzinamento ed uso improprio;
- Qualsiasi rottura o danno causati dall'installazione, riparazione, modifiche o rimozione (rottura, danneggiamento o perdita dell'etichetta di garanzia del produttore) eseguita da centri assistenza o personale non autorizzato da MSI;
- Qualsiasi rottura o danno causati dall'uso di parti non certificate da MSI;
- Il numero di serie incollato sul Prodotto o i suoi componenti è danneggiato, difettoso o non corrisponde con la documentazione di MSI;
- Qualsiasi rottura o danno al Prodotto, all'aspetto del Prodotto, sue parti o periferiche, causati da fattori accidentali o dall'uomo, inclusi ma non limitati a: virus, impatti fisici, compressione, graffi o incisioni, temperature elevate, umidità elevata, acqua o fluidi, tensioni e voltaggi oltre l'utilizzo prescritto, uso di batterie e adattatori non forniti da MSI, macchie, corrosioni, ruggine, eccetera;
- Qualsiasi rottura o danno causati dall'uso di software piratato;
- Qualsiasi graffio (incisione), contatto con liquidi, rottura, eccetera della superficie del pannello LCD;
- Qualsiasi rottura o danno causati da disastri e calamità naturali o provocati dall'uomo, come terremoti, incendi, rivolte, eccetera).

2.6 Punti rilevanti per l'assistenza a pagamento

- I costi di assistenza includono i costi delle parti di ricambio e spedizioni.
- A causa di fattori come la fluttuazione dei tassi di cambio che influenzano i prezzi delle diverse parti di ricambio, i costi di riparazione possono variare da quelli applicati nel luogo dove è stato eseguito l'acquisto.
- Prima di eseguire la riparazione, il centro assistenza locale contatterà il cliente informandolo sugli eventuali costi dell'assistenza e richiederà l'autorizzazione a procedere con la riparazione.
- La valuta da utilizzare per il pagamento e le limitazioni del servizio sono decisi dal centro servizi.
- Quando il centro assistenza decide che il Prodotto in riparazione richiede il pagamento dei costi sostenuti, ed il cliente decide di annullare la riparazione, il cliente dovrà ritirare personalmente il prodotto presso il centro assistenza.
- I pezzi di ricambio utilizzati per l'assistenza a pagamento avranno una garanzia di tre mesi.

Capitolo 3: Soluzioni per i problemi d'uso del prodotto

Se si dovesse riscontrare qualche problema nell'uso del prodotto, per risolvere velocemente il problema, Vi consigliamo di seguire i passi successivi:

3.1 Diagnosticare i problemi:

- a) Per prima cosa controllare il Manuale d'uso ed i contenuti del CD Software forniti in dotazione al prodotto:**

Il Manuale d'uso ed il CD Software forniti dalla MSI contengono molte informazioni su come usare il prodotto. Il Manuale è stato redatto nell'ottica dell'utente e risponde a molte domande. Se il manuale è andato

perso, se ne può scaricare una copia dal sito MSI.

b) Visitare il sito MSI per l'assistenza:

MSI impiega un gruppo di ingegneri addetti all'assistenza clienti dotati di professionalità e conoscenza. Il cliente può inviare un messaggio sul problema riscontrato all'assistenza clienti online (OCS: Online Customer Service) MSI; gli ingegneri faranno del loro meglio per rispondere immediatamente alla domanda sull'uso del prodotto. Oppure, il cliente può eseguire una ricerca nelle FAQ del sito, per vedere se ci sono risposte a problemi simili.

3.2 Richiedere l'assistenza presso il negozio o distributore dove è stato acquistato il Prodotto:

Se, impiegando i metodi descritti in precedenza, non si riesce a trovare una soluzione al problema, richiedere l'assistenza presso il negozio o distributore dove è stato acquistato il Prodotto perché conosce meglio la configurazione e le specifiche del sistema, e può fornire le risorse e l'assistenza necessaria.

3.3 Portare il Prodotto al centro assistenza autorizzato per la riparazione:

Se un ingegnere MSI o un negozio hanno determinato un problema hardware o un difetto al Prodotto che può necessitare la sostituzione di componenti, è possibile portare il Prodotto presso un centro autorizzato MSI più vicino per l'assistenza, insieme alla scheda di garanzia e la fattura o ricevuta d'acquisto. È possibile individuare i centri di assistenza autorizzati MSI più vicini sul sito <http://msi.com> o affidarsi al negozio dove è stato effettuato l'acquisto che provvederà ad inviare il Prodotto per conto del cliente. Tuttavia, il cliente è responsabile per il corretto confezionamento e imballaggio, in modo da evitare ogni danno o ulteriore danno durante il trasporto.

Capitolo 4: Varie

Questo accordo sarà governato e interpretato secondo le leggi di Taiwan, Repubblica di Cina, indipendentemente da conflitti su principi di legge. Se alcune parti di questo accordo sono in conflitto con le informazioni esposte sulla scheda di garanzia fornita con il Prodotto acquistato, saranno ritenuti validi termini e condizioni del certificato di garanzia. Se una qualsiasi parte di questo accordo sarà ritenuta non valida o inapplicabile, le parti valide o applicabili della stessa e le restanti disposizioni di questo accordo rimarranno in vigore a tutti gli effetti. MSI non sarà ritenuta responsabile per incapacità di rispettare gli obblighi derivanti da questo accordo, se tale mancanza è dovuta a circostanze al di fuori del proprio ragionevole controllo, compresi e senza limitazioni, terremoti, cause di forza maggiore, atti di terrorismo, carenza di componenti, norme governative, incendi, esplosioni, incidenti, problematiche del lavoro e disordini civili. Nessuna alterazione, modifica, rinuncia, cancellazione o qualsiasi altro cambiamento in qualsiasi termine o condizione di questo accordo sarà valido o vincolante, senza reciproco consenso scritto tra voi e rappresentanti autorizzati di MSI. Questo documento rappresenta e costituisce l'intero accordo tra le parti, e sostituisce tutti gli accordi e le intese precedenti in relazione alle materie disciplinate da questo accordo.

Компания Micro-Star Int'l Co., Ltd. (далее именуемая "MSI" или "Мы") гарантирует, что в соответствии с изложенными в данном документе условиями, изделие торговой марки MSI (далее именуемые "Изделие") на момент реализации не имеет дефектов исполнения или материала и соответствует применимым техническим условиям. MSI предоставляет услуги по ремонту и замене Изделия в соответствии с условиями, указанными в данной политике.

Глава 1. Ограниченная гарантия (положения, изложенные в данной Главе, также применяются к международному туристическому страхованию)

1.1 Срок действия ограниченной гарантии:

- Условия предоставления и срок действия гарантии. Для получения гарантийного обслуживания пользователь должен предоставить документ, подтверждающий покупку, т.е. действительную квитанцию или кассовый чек, а также соответствующий гарантийный талон или документацию. Если в данной документации дата покупки не указана или указана нечетко, срок действия гарантии исчисляется с момента поставки Изделия производителем, который определяется по серийному номеру Изделия. Если последний день гарантийного срока приходится на официальный праздник, действие гарантии продляется на один день.
- В сервисном центре не предоставляется услуга по переустановке обновленных драйверов устройства, операционной системы и любого другого программного обеспечения, не установленного на заводе.
- В сервисном центре не предоставляются услуги по резервированию данных, хранящихся в Изделии, отправленном на ремонт. Во избежание утери данных рекомендуется создать резервные копии важных данных перед отправкой Изделия на ремонт.
- Сервисный центр не принимает на ремонт детали Изделия, отправленные покупателем по отдельности.

1.2 Ограниченная гарантия на аппаратуру

- Ограниченная гарантия. MSI предоставляет ограниченное гарантийное обслуживание на Изделия, принадлежности и периферийное оборудование при условии нормальной эксплуатации. Срок действия ограниченной гарантии зависит от условий и положений реализации. Согласно данной политике, MSI производит бесплатный ремонт или замену дефектного Изделия только после определения соответствия Изделия требованиям на предоставление гарантийного обслуживания. После получения гарантийных Изделий сотрудник официального сервисного центра MSI сообщает пользователю о характере неисправности и расчетной стоимости и сроках ремонта. После завершения ремонта пользователь получает соответствующее уведомление.
- Если в течение срока действия гарантии в работе Изделия возникают неисправности, не связанные с действием факторов, перечисленных в Разделе 1.4, рекомендуется вернуть Изделие вместе с оригинальной упаковкой, принадлежностями, кассовым чеком и гарантийным талоном в магазин, в котором оно приобреталось, либо в указанный сервисный центр для проведения гарантийного обслуживания.
- Ограниченная гарантия сроком на 1 (один) год. На Изделия предоставляется ограниченная гарантия MSI сроком на 1 (один) год. Любые неисправности, возникающие в течение данного гарантийного срока, устраняются бесплатно. Например, без ограничения иных условий данной политики, действие данной ограниченной гарантии распространяется на следующее аппаратное обеспечение Изделия: материнская плата, ЖК-панель, жесткий диск, ЦП, модуль памяти, оптический диск и сетевое

оборудование.

- Гарантия не распространяется: На любые неисправности, возникающие по истечении срока действия гарантии. При выполнении обслуживания после окончания срока действия гарантии пользователь оплачивает расходы на транспортировку Изделия в оба конца (в сервисный центр и обратно), работу по выполнению ремонта и стоимость запасных частей. Перед выполнением ремонтных работ мы предоставляем смету и получаем согласие пользователя на ее оплату.
- Гарантия на принадлежности и периферийное оборудование. На принадлежности для Изделия, такие как USB мышь и наушники, предоставляется гарантия сроком на 3 (три) месяца. На периферийные компоненты, такие как батарея и адаптер, предоставляется гарантия сроком на 1 (один) год.
- На Изделия, удовлетворяющие одному или нескольким условиям, указанным в Разделе 1.4, перечисленные выше бесплатные услуги не предоставляются, а обслуживание Изделий считается послегарантийным.
- За исключением международного туристического страхования, описанного в Разделе 2.1, на все Изделия, на которые распространяется гарантийная техническая поддержка, данные услуги предоставляются в официальных сервисных центрах MSI в той стране, в которой приобреталось Изделие.

1.3 Ограниченная гарантия на компакт-диск с ПО

Гарантия на Изделие не распространяется на ПО, не предустановленное в Изделии. Гарантия на предустановленное ПО предоставляется в соответствии с Лицензионным соглашением с конечным пользователем Microsoft (EULA) или применимыми лицензиями на данное ПО. MSI не несет ответственности за любое ПО, установленное покупателем, а также за возможные поломки или повреждения, полученные в результате использования установленного покупателем ПО. По вопросам, связанным с данным ПО, покупатель должен обращаться непосредственно к соответствующему производителю программного обеспечения.

На компакт диск с программным обеспечением, который поставляется в комплекте с Изделием, предоставляется гарантия сроком на 1 (один) месяц. За исключением случаев нарушения условий эксплуатации или повреждений, произошедших по вине покупателя, в течение срока действия гарантии компакт-диск с ПО к Изделию подлежит обмену при условии возврата оригинального поврежденного диска покупателем в официальный сервисный центр MSI.

1.4 Обстоятельства, при которых бесплатное гарантийное обслуживание не предоставляется

На Изделия, отвечающие одному или нескольким перечисленным ниже условиям, гарантийное обслуживание MSI не предоставляется, независимо от срока действия ограниченной гарантии. MSI вправе отказаться от предоставления услуг по ремонту или потребовать оплаты дополнительных расходов, связанных с транспортировкой в обе стороны, стоимостью работы и деталей, до начала ремонтных работ.

- Покупатель не может представить гарантийный талон на Изделие, кассовый чек или квитанцию об оплате, подтверждающие наличие гарантии на Изделие;
- В гарантийный талон умышленно внесены изменения или дата его оформления затерта;
- Изделие приобретено не у официального дистрибьютора MSI;
- Срок действия на Изделие или его детали истек;
- Поломки или повреждения, вызванные неправильным использованием Изделия, либо нарушением способов эксплуатации, указанных в руководстве по эксплуатации;

- Поломки или повреждения, вызванные неправильной упаковкой пользователем, хранением и использованием Изделия;
- Поломки или повреждения, вызванные установкой, ремонтом, модификациями или снятием (нарушением целостности, повреждением или утерей гарантийной наклейки производителя MSI) в сервисном центре или специалистами, не уполномоченными компанией MSI;
- Поломки или повреждения, вызванные использованием деталей, не сертифицированных MSI;
- Серийный номер, нанесенный на Изделие или его детали, содержит признаки нарушения целостности, дефекты, либо не соответствует записям MSI;
- Поломки или повреждения Изделия, его корпуса, внутренних компонентов или периферийных устройств, вызванные происшествиями или деятельностью человека, включая, в том числе, компьютерные вирусы, повреждения, вызванные физическим воздействием, компрессией, царапаньем, агрессивной чисткой, воздействием высокой температуры, высокой влажности, попаданием внутрь корпуса воды, использованием напряжения выше указанных значений, использованием батареи и адаптера, изготовленных не компанией MSI, наличием пятен, коррозии, ржавчины и т.д.;
- Поломки или повреждения, вызванные использованием пиратского ПО;
- Поломки или повреждения, вызванные стихийными и национальными бедствиями, такими как землетрясения, пожары, массовые беспорядки и т.д.

1.5 Ограничения ответственности

Гарантии, предоставленные в тексте данной политики, являются исключительной гарантией MSI. MSI не гарантирует прямо или косвенно коммерческого качества Изделия или пригодности для определенной цели. Компания MSI настоящим отказывается и исключает любые подобные подразумеваемые гарантии. Все Изделия предоставляются "со всеми изъянами". В наибольшей разрешенной степени политика ограниченной гарантии исключает и (или) замещает все заверения, гарантии, условия, договорные обязательства, обещания и обязанности, предусмотренные законом и нормами, общепринятой торговой практикой или деловыми обычаями. Максимальный размер ответственности MSI (в случае ее наступления) в соответствии с данной политикой на Изделие не должен превышать уплаченную покупную стоимость Изделия применительно ко всем происшествиям, связанным с Изделием, имевшим место в прошлом, настоящем или будущем. MSI не несет ответственности в случае невозможности использования Изделия, его утери, повреждения, удаления или модификации данных или ПО. Кроме того, во избежание сомнений, MSI не несет ответственности за случайные, косвенные, штрафные, прямые, не прямые или случайные убытки, либо финансовые потери, упущенную прибыль или расходы, связанные или происходящие из положений данной политики, а также покупки или использования Изделия, независимо от причины и вида ответственности, включая, в том числе, контракт, деликт (в том числе небрежность), а также любые другие причины, даже если компания MSI была осведомлена о возможности убытков и о том, что любое из положений данной политики не достигает своей основной цели.

1.6 ОТСУТСТВИЕ ВЛИЯНИЯ НА ЗАКОННЫЕ ПРАВА

ОГРАНИЧЕННАЯ ГАРАНТИЯ, ПРЕДОСТАВЛЕННАЯ В ДАННОЙ ПОЛИТИКЕ, НЕ ОКАЗЫВАЕТ ВЛИЯНИЯ НА ЗАКОННЫЕ ПРАВА ПОТРЕБИТЕЛЕЙ. ГАРАНТИРОВАННЫЕ ПРИМЕНИМЫМ ГОСУДАРСТВЕННЫМ, ФЕДЕРАЛЬНЫМ ИЛИ МЕСТНЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ И НОРМАМИ.

Глава 2. Международное туристическое страхование

2.1 Предмет международного туристического страхования

Международное туристическое страхование представляет собой международное профессиональное обслуживание сроком на 1 (один) год только для тех покупателей, которые приобрели Изделие - ноутбук MSI. Во избежание сомнений, международное туристическое страхование не распространяется на Изделия, если к ним относятся нетбуки и планшеты MSI. После оформления заявки и получения полиса международного туристического страхования на ваше Изделие предоставляется международная техническая поддержка в сервисных центрах, обозначенных компанией MSI. В противном случае на ваше Изделие распространяется стандартная гарантия MSI, изложенная в данной политике, при чем объем гарантии ограничивается страной, в которой было приобретено Изделие. Международное туристическое страхование применяется только при отправке Изделия в официальный сервисный центр "Международного туристического страхования" MSI, расположенный не в той стране, в которой было приобретено Изделие. Если вы отправляйтесь в регион, в котором отсутствуют международные сервисные центры MSI, можно отправить Изделие в ближайший к вам международный сервисный центр при условии оплаты вами всех расходов на транспортировку.

2.2 Общая сумма международного туристического страхования

В течение гарантийного срока на Изделие, которое используется при обычных условиях, производится ремонт и обслуживание перечисленных ниже неисправных деталей Изделия, которые приводятся для примера, не ограничивая других условий данной политики: материнская плата, модуль памяти, ЦП, жесткий диск, оптический диск, ЖК-панель, батарея и адаптер (ограничиваясь типами напряжения, которые применяются только в месте выполнения ремонта). Международное туристическое страхование не распространяется на клавиатуры.

2.3 Время ремонта согласно полису международного туристического страхования

Время ремонта по условиям международного туристического страхования зависит от наличия запчастей и характера неисправности Изделия. Специалисты сервисных центров информируют покупателей о времени выполнения ремонта и сообщают о любых возникающих изменениях.

2.4 Ограничения по международному туристическому страхованию

- Международное туристическое страхование не предусматривает замены соответствующих Изделий в качестве цельной единицы.
- В сервисном центре не предоставляется услуга по переустановке обновленных драйверов устройства, операционной системы и любого другого программного обеспечения, не установленного на заводе.
- В сервисном центре не предоставляются услуги по резервированию данных, хранящихся в Изделии, отправленном на ремонт. Во избежание утери данных рекомендуется создать резервные копии важных данных перед отправкой Изделия на ремонт.
- Сервисный центр не принимает на ремонт детали Изделия, отправленные покупателем по отдельности.

2.5 Условия, при которых взимается оплата при наличии Международного туристического страхования

Международное туристическое страхование не распространяется на следующие ситуации. Если по определению компании MSI неисправность Изделия вызвана одним или несколькими из приведенных ниже условий, MSI вправе отказаться от выполнения ремонта или взимать оплату (включая стоимость работ, деталей и транспортировки) за ремонт Изделия:

- Покупатель не может представить гарантийный талон на Изделие, кассовый чек или квитанцию об оплате, подтверждающие срок действия гарантии на Изделие;
- Любые повреждения или царапины на корпусе Изделия;
- повреждения клавиатуры; такие детали можно приобрести в сервисном центре;
- В гарантийный талон умышленно внесены изменения или дата его оформления затерта;
- Изделие приобретено не у официального дистрибьютора MSI;
- Срок действия на Изделие или его детали истек;
- Поломки или повреждения, вызванные несоблюдением предписанных в руководстве по эксплуатации условий, неправильной упаковкой, хранением и использованием;
- Поломки или повреждения, вызванные установкой, ремонтом, модификациями или снятием (нарушением целостности, повреждением или утерей гарантийной наклейки производителя MSI) в сервисном центре или специалистами, не уполномоченными компанией MSI;
- Поломки или повреждения, вызванные использованием деталей, не сертифицированных MSI;
- Серийный номер, нанесенный на Изделие или его детали, содержит признаки нарушения целостности, дефекты, либо не соответствует записям MSI;
- Поломки или повреждения Изделия, его корпуса, внутренних компонентов или периферийных устройств, вызванные происшествиями или деятельностью человека, включая, в том числе, компьютерные вирусы, повреждения, вызванные физическим воздействием, компрессией, царапаньем, агрессивной чисткой, воздействием высокой температуры, высокой влажности, попаданием внутрь корпуса воды, использованием напряжения выше указанных значений, использованием батарей и адаптера, изготовленных не компанией MSI, наличием пятен, коррозии, ржавчины и т.д.;
- Поломки или повреждения, вызванные использованием пиратского ПО;
- Любые царапины, протечки жидкости, трещины и другие дефекты на поверхности ЖК-экрана;
- Поломки или повреждения, вызванные стихийными и национальными бедствиями (такими как землетрясения, пожары, массовые беспорядки и т.д.)

2.6 Информация о платных услугах

- Оплата услуг включает в себя стоимость деталей, услуг по ремонту/диагностике и транспортные расходы.
- В связи с колебаниями курсов обмена валют, от которых зависит стоимость запчастей, стоимость услуг может незначительно отличаться от стоимости деталей на момент первоначального приобретения Изделия.
- Специалисты местного сервисного центра сначала связываются с покупателем для получения его согласия и оплаты возможных расходов прежде, чем начинать ремонт соответствующего Изделия.
- Валюта, используемая для оплаты, и ограничения по объему предоставления услуг, определяются сервисным центром.
- Если по решению сервисного центра для ремонта полученного Изделия требуется оплата, а покупатель решает отказаться от ремонта в данном сервисном центре, покупатель обязан забрать Изделие, отправленное на ремонт, из сервисного центра.
- На детали, отремонтрованные в ходе платного ремонта, предоставляется гарантия сроком на три месяца.

Глава 3. Справочник по поиску и устранению неисправностей

Если при использовании Изделия возникает неполадка, рекомендуется выполнить следующие действия для быстрого решения проблемы.

3.1 Самодиагностика для выявления неполадки:

- a) Сначала прочтите Руководство по эксплуатации и содержимое компакт-диска с программным обеспечением, которые поставляются в комплекте с Изделием.**

В Руководстве по эксплуатации и на компакт-диске с ПО от MSI содержится много полезной информации об использовании Изделия. Руководство написано с точки зрения пользователя и может ответить на многие вопросы. В случае утери руководства можно скачать его электронную версию с веб-сайта MSI.

- b) Посетите веб-сайт MSI для получения справки.**

В службе поддержки клиентов MSI работает группа знающих и профессиональных технических специалистов, которые помогут вам в решении вопроса. Опубликуйте сообщение о возникшей проблеме в службе Online Customer Service (OCS) MSI, и наши инженеры постараются оперативно ответить на ваши вопросы. Кроме того, в разделе FAQ (Вопросы и ответы) на веб-сайте можно поискать стандартное решение аналогичных проблем.

3.2 Обратитесь за поддержкой в магазин, в котором совершалась покупка, или к дистрибьютору Изделия.

Если вам не удалось найти решение проблемы, используя вышеуказанные способы, можно обратиться за поддержкой в магазин или к дистрибьютору, у которых приобреталось Изделие, потому что оригинальный дистрибьютор обладает наилучшими техническими знаниями о конфигурации и технических характеристиках системы, и может предоставить вам все необходимые ресурсы и услуги.

3.3 Отнесите Изделие в официальный сервисный центр MSI

Если специалистом MSI или магазина в вашем Изделии были выявлены неисправности или дефекты аппаратного обеспечения, при которых может потребоваться замена деталей, можно принести Изделие для ремонта вместе с гарантийным талоном, кассовым чеком или квитанцией об оплате в ближайший официальный сервисный центр MSI. Ближайший официальный сервисный центр MSI можно найти на веб-сайте MSI <http://msi.com> или довериться магазину, в котором было приобретено Изделие, отправить его на ремонт от вашего имени. При этом вы несете ответственность за правильную упаковку Изделия, защищающую его от повреждений, включая повреждения в процессе транспортировки.

Глава 4. Разное

Данная политика регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Тайваня, Республика Китай, независимо от положений коллизионного права. Если любое из положений данной политики противоречит информации, изложенной в гарантийном талоне, который поставляется в комплекте с приобретенным Изделием, преимущественную силу имеют условия и положения гарантийного талона. Если любое из положений данной политики будет признано недействительным или невыполнимым, действительные и выполнимые пункты данной политики и оставшиеся ее положения имеют полную юридическую силу. Компания MSI не несет ответственности перед другими за неисполнение своих обязанностей, предусмотренных в данной политике, если данное неисполнение объясняется действием обстоятельств непреодолимой силы, включая, в том числе, землетрясения, стихийные бедствия, террористические акты, отсутствие деталей, постановления правительства, пожары, наводнения, взрывы, несчастные случаи, нехватку рабочей силы и общественные беспорядки. Любые изменения, поправки, отказ, отмена и любые другие модификации условий и положений данной политики не имеют юридической силы без письменного согласия обеих сторон: покупателя и уполномоченных представителей MSI. Данная политика является полным соглашением между сторонами и заменяет все предыдущие договоренности и соглашения по вопросам, рассматриваемым в данной политике.

Micro-Star Int'l Co., Ltd. (бұдан әрі “MSI” немесе “Біз” деп аталады) мұнда көрсетілген шарттар мен жағдайлардың нысаны болып табылатын MSI сауда белгісінің өнімінде (бұдан әрі “Өнім” деп аталады) өндірістік немесе физикалық кемістіктері жоқ және сату кезінде қолданыстағы сипаттамаларға сәйкес екендігін растайды. MSI компаниясы бұл саясатта көрсетілген жағдайларға сәйкес Өнімді жөндеу және ауыстыру қызметтерін ұсынады.

1-тарав: Шектеулі кепілдік (бұл тараудағы жағдайлар, сондай-ақ, халықаралық саяхат сақтандыруында қолданылады)

1.1 Шектеулі кепілдік кезеңі:

- Кепілдіктің жарамдылығы және кепілдік мерзімі: Кепілдікке қатысты қызметтерді алу үшін тиісті кепілдік сертификаты немесе құжаттамасымен бірге жарамды қабылдау түбіртегін немесе сатып алу шотын ұсыну арқылы сатып алудың растамасын ұсыну қажет. Егер сатып алу күні мұндай құжаттамада көрсетілмеген болса немесе анық көрінбесе, кепілдіктің басталу күні Өнімнің сериялық нөмірі арқылы анықталған өндірушінің жеткізу күнінен бастап есептеледі. Егер кепілдік кезеңінің соңғы күні ұлттық мереке күніне түссе, бұдан кейінгі күн кепілдік мерзімінің соңғы күні болады.
- Қызмет орталығы кез келген жаңартылған құрылғы драйверін, операциялық жүйесін немесе кез келген басқа зауыттық емес орнатылған бағдарламалық жасақтамасын қайта орнату қызметін ұсынбайды.
- Қызмет орталығы жөнделетін Өнімде сақталған деректер үшін деректерді қалпына келтіру қызметтерін ұсынбайды. Кез келген деректер жоғалуын болдырмау үшін, Өнімді жөндеуге жібермес бұрын маңызды деректердің көшірмесі жасалғанына көз жеткізіңіз.
- Қызмет орталығы тұтынушының жөндеуге бөлек жіберген Өнім бөлшектерін қабылдамайды.

1.2 Жасақтаманың шектеулі кепілдігі

- Шектеулі кепілдік: MSI компаниясы қалыпты пайдалану жағдайларында Өнім(дер), өнім керек-жарақтары және қосалқы құралдары үшін шектеулі кепілдік қызметін ұсынады. Шектеулі кепілдік кезеңі сату жағдайлары мен ережелерінің негізінде өзгеруі мүмкін. Бұл саясаттың негізінде MSI компаниясы Өнімнің кепілдікке жарамдылық талаптарына сәйкестігі анықталғаннан кейін ғана ауыстырылады немесе жөнделеді. Жарамды, қайтарылған Өнімдер қабылданғаннан кейін MSI өкілетті қызметі ақаулықтың себебін және болжамды шығындар мен жөндеу ұзақтығын хабарлайды. Сондай-ақ, жөндеудің аяқталуы туралы хабарланады.
- Егер шектеулі кепілдік кезеңінің ішінде Өнімнің ақаулы болса, және оның ақауы төменде көрсетілген 1.4 бөлімде тізілген шарттарға сай келмесе, Өнімді барлық түпнұсқалы қаптамасы, керек-жарақтары, сатып алу шоты және кепілдік картасымен бірге не Өнімді сатып алған дүкенге, не арнайы қызмет орталығына тапсыру қажет.
- 1 жыл шектеулі кепілдік: Өнімдер MSI компаниясының 1 жылдық шектеулі кепілдік қызметімен қамтылады. Бұл кепілдік кезеңінің ішінде орын алатын ақаулықтар тегін негізде жөнделеді. Мысалы, бұл саясаттағы кез келген басқа жағдайларды шектеусіз, бұл шектеулі кепілдікте қамтылған Өнім жасақтамасы келесілерді қамтиды: аналық тақта, СКД панелі, қатты жетек, ОПК, жад модулі, оптикалық жетек және желі жабдығы.
- Кепілдікте қамтылмайды: Кепілдік кезеңінен тыс туындаған ақаулықтар кепілдіксіз қарастырылады. Өнімге кепілдіксіз қызмет көрсетуде орындалатын екі жақты жеткізу (жинау және қайтару), еңбекақы

және бөлшектердің құны пайдаланушы тарапынан төленеді. Жөндеу жұмыстарын орындамас бұрын мұндай шығындар үшін сұрау жіберіліп, олардың төленуіне келісіміңіз алынады.

- Керек-жарак/сыртқы құрал кепілдігі: USB тінтуірі және құлаққап сияқты өнімнің керек-жарактарына үшін (3) ай кепілдік беріледі. Батарея және адаптер сияқты сыртқы құрамдастарға бір (1) жыл кепілдік беріледі.
- 1.4 тарауда сипатталған жағдайлардың біреуіне не бірнешеуіне сәйкес келетін өнімдер тағайындалған қызметтерді тегін алуға жарамайды және кепілдіктен тыс Өнімдер ретінде қарастырылады.
- 2.1 тарауда қамтылған Халықаралық саяхаттық сақтандыруды қоса алмағанда, кепілді техникалық қолдауға жарайтын барлық Өнімдер мұндай қызметті Өнім сатып алынған мемлекеттегі MSI өкілетті қызмет орталықтарынан қабылдайды.

1.3 Бағдарламалық жасақтамасындағы ақшам дискінің шектеулі кепілдігі

Өнімде алдын ала орнатылмаған бағдарламалық қамтым Өнім кепілдігімен қамтылмайды. Алдын ала орнатылған бағдарламалық жасақтама кепілдігі Microsoft компаниясының соңғы пайдаланушысының лицензиялық келісімшарты немесе мұндай бағдарламалық жасақтама үшін қолданылатын лицензияға сәйкес орындалады. MSI компаниясы тұтынушы тарапынан орнатылған кез келген бағдарламалық жасақтама үшін жауапты емес және тұтынушы орнатқан бағдарламалық жасақтама әсерінен туындаған кез келген іркілістер немесе бүлінулер үшін жауапкершіліктен бас тартады. Мұндай бағдарламалық жасақтама мәселелеріне қатысты тұтынушы сәйкес жасақтама делдалына тікелей хабарласуы тиіс. Өніммен бірге берілген бағдарламалық жасақтаманың ықшам дискілері бір (1) айлық кепілдіктен қамтылған. Қалыпсыз пайдалану немесе тұтынушы тарапынан туындаған бүлінуді қоспағанда, кепілдікте қамтылған Өнім бағдарламалық жасақтамасының ықшам дискісі түпнұсқалы, зақымдалған ықшам дискіні MSI өкілетті қызмет көрсету орталығына ұсыну арқылы ауыстырыла алады.

1.4 Кепілдік қызметі ұсынылмайтын жағдайлар

Келесі жағдайлардың біріне немесе бірнешеуіне сәйкес келетін Өнімдер шектеулі кепілдік кезеңінің аяқталу не аяқталмауына байланыссыз, MSI компаниясының кепілдік қызметіне жатпайды. MSI компаниясы жөндеу қызметтерін орындамас бұрын техникалық қызметтерді ұсынудан бас тартуы немесе екі жақты жеткізу, еңбекақы және бөлшектердің құнына қатысты шығындардың төленуін талап етуі мүмкін:

- Өнім кепілдіктен қамтылғанына дәлел болатын Өнімнің кепілдік картасын, сатып алу шотын немесе жүкқұжатты ұсыну мүмкін емес;
- Кепілдік картасы арнайы өзгертілді немесе оның күні анық емес жазылған болса;
- Өнім MSI өкілетті сатушысынан сатып алынбаған жағдайда;
- Өнім немесе оның бөлшектері бұдан былай кепілдікте қамтылмаса;
- Мұндай өнімді бұл пайдаланушы нұсқаулығында сипатталған жолдан бұрыс не көрсетілген әдістерге сәйкес емес пайдаланбаудан туындаған кез келген бүліну немесе зақымдалу;
- Пайдаланушының дұрыс қаптамауы, сақтамауы немесе пайдаланбауынан туындаған бүліну немесе зақымдалу;
- MSI компаниясының тарапынан рұқсат берілмеген қызмет көрсету орталығы немесе қызметкерлердің орнату, жөндеу, өзгерту немесе ажырату (бұзу, зақымдау немесе MSI өндірушісінің кепілдік жапсырмасын алу) әсерінен туындаған кез келген бүліну немесе зақымдалу;
- MSI компаниясы тарапынан рұқсат берілмеген бөлшектерді пайдалану нәтижесінде туындаған кез келген бүліну немесе зақымдалу;

- Өнім немесе оның құрамдасына қойылған сериялық нөмір бүлінген, ақаулы немесе MSI жазбаларына сәйкес болмаса;
- Апаттар немесе адам әсерінен туындаған Өнімнің не сыртқы түрінің немесе бөлшектері мен сыртқы құралдарының, соның ішінде компьютер вирустары, соққылау, қысу, сызаттау, қыршу, жоғары температуралар, ылғал әсеріне ұшырату, су тигізу, көзделген ауқымнан тыс кернеуді қолдану, MSI компаниясы шығармаған батарея мен адаптерді қолдану, түстің оңуы, коррозия, тат басу, т.б. туындаған Өнім бүлінуі немесе зақымдалуы;
- Лицензияланбаған бағдарламалық жасақтаманы пайдаланудан туындаған кез келген бүліну немесе зақымдалуы;
- Жер сілкінісі, өрт, көтерілістер, т.б. сияқты табиғи апаттар мен адами қателіктер әсерінен туындаған кез келген бүліну немесе зақымдалуы...

1.5 Жауапкершілік шектеулері

Бұл саясатта көрсетілген кепілдіктер MSI компаниясының жеке жауапкершілігіне жатады. MSI компаниясы Өнімнің тиісті сапаға ие немесе тағайындалған мақсаттарына сәйкестігіне тікелей немесе жанама түрде кепілдік бермейді. MSI компаниясы мұндай кепілдіктердің барлығынан бас тартады және қамтымайды. Барлық Өнімдер "бар күйінде" берілген. Бұл шектеулі кепілдік саясаты заңдар мен ережелер, дәстүрлі сауда тәжірибесі немесе саудалық дәстүрлерде ұсынылған барлық қамтулар, кепілдіктер, келісімдер, уәделер мен міндеттемелерді ең үлкен көлемінде қамтымайды және/немесе болдырмайды. Бұл саясатта көзделген MSI компаниясының Өнімге қатысты кез келген жауапкершілігі Өнімге қатысты барлық өткен, ағымдағы немесе болашақ істер үшін Өнімнің сатып алынған бағасынан артық болмауы тиіс. MSI компаниясы Өнім пайдаланудың мүмкін болмауы, деректер немесе бағдарламалық жасақтаманы жоғалту, бүлдіру, жою немесе өзгертуі үшін жауапты емес. Бұдан басқа, MSI компаниясы кездейсоқ, қосалқы, айыппұлдық, тікелей, жанама немесе арнайы шығындар немесе бұл саясатқа байланысты, Өнімді жауапкершіліктің кез келген жағдайында, соның ішінде келісімшарт, азаматтық құқық бұзушылық (немқұрайдылықты қоса) немесе кез келген басқа бапты қоса, тіпті MSI компаниясы бүліну мүмкіндігі туралы хабардар болған жағдайда немесе кез келген бөлшектің негізгі тағайындалу ақаулығы орын алған жағдайда жауапкершіліктен бас тартады.

1.6 ӘСЕР ЕТПЕЙТІН ЗАҢДЫ ҚҰҚЫҚТАР

БҮЛ СЯСАТ АЯСЫНДА ҰСЫНЫЛАТЫН ШЕКТЕУЛІ КЕПІЛДІК ҚОЛДАНЫСТАҒЫ ШТАТТЫҚ, ФЕДЕРАЛДЫ ЖӘНЕ ЖЕРГІЛІКТІ ЗАҢДАР МЕН ЕРЕЖЕЛЕРІ ІШІНДЕ КӨРСЕТІЛГЕН ТҰТЫНУШЫЛАРДЫҢ ЗАҢДЫ ҚҰҚЫҚТАРЫНА ӘСЕР ЕТПЕЙДІ.

2-тарав: Халықаралық саяхаттық сақтандыру

2.1 Халықаралық саяхаттық сақтандырудың ауқымы

Халықаралық саяхаттық сақтандыру тек MSI ноутбук Өнімін сатып алған тұтынушылары үшін қолжетімді бүкіләлемдік кәсіби бір (1) жылдық қызмет көрсету болып табылады. MSI нетбугы мен планшет Өнімдері халықаралық саяхаттық сақтандыруында қамтылмайды. Егер халықаралық саяхаттық сақтандыруын қолданып, оны қабылдасаңыз, Өніміңізге MSI компаниясы тарапынан белгіленген қызмет көрсету орталықтарында халықаралық техникалық қолдау көрсетіледі. Болмаса, Өніміңіз бұл саясатта көрсетілген қалыпты MSI кепілдігімен қамтылады, бұл кепілдік Өнім сатып алынған ел ауқымымен шектеледі.

Халықаралық саяхаттық сақтандыру Өнім MSI компаниясының тарапынан өкілетті берілген бастапқы сатып алынған елден тыс орналасқан "Халықаралық саяхаттық сақтандыру" қызмет орталығына жіберілген жағдайда ғана қолданылады. Егер MSI халықаралық саяхаттық қызмет көрсету орталықтары жоқ аймақта орналассаңыз, барлық жеткізу шығындарын өз тарапыңыздан өтей отырып, Өнімді өзіңізге ең жақын халықаралық қызмет көрсету орталығына жіберуіңізге болады.

2.2 Халықаралық саяхаттық сақтандырудың қамтылуы

Өнім кепілдікпен қамтылып, қалыпты жолмен пайдалану жағдайында, келесі ақаулы Өнім бөлшектері бұл саясаттың басқа жағдайларын шектеусіз жөндеу немесе ауыстыру қызметтері көрсетіле алады: аналық такта, жад модулі, ОПК, қатты жетек, оптикалық жетек, СКД панелі, батарея және адаптер (тек жергілікті жөндеу орталықтарында қолданылатын кернеудің түрлерімен шектелген). Пернетақталар халықаралық саяхаттық сақтандырумен қамтылмаған.

2.3 Халықаралық саяхаттық сақтандырудағы жөндеу уақыты

Халықаралық саяхаттық сақтандырудағы жөндеу уақыты бөлшектердің қолжетімділігіне және Өнім ақаулығының түріне байланысты өзгеруі мүмкін. Бұл қызмет орталықтары жөндеудің орындалу мерзімі немесе кез келген байланысты өзгерістер туралы хабарландыруларды орындайды.

2.4 Халықаралық саяхаттық сақтандырудың шектеулері

- Халықаралық саяхаттық сақтандыру жарамды Өнім(дер)ді толық құрал ретінде ауыстыру қызметін ұсынбайды.
- Қызмет орталығы кез келген жаңартылған құрылғы драйверін, операциялық жүйесін немесе кез келген басқа зауыттық емес орнатылған бағдарламалық жасақтамасын қайта орнату қызметін ұсынбайды.
- Қызмет орталығы жөнделетін Өнімде сақталған деректер үшін деректерді қалпына келтіру қызметтерін ұсынбайды. Кез келген деректер жоғалуын болдырмау үшін, Өнімді жөндеуге жібермес бұрын маңызды деректердің көшірмесі жасалғанына көз жеткізіңіз.
- Қызмет орталығы тұтынушының жөндеуге бөлек жіберген Өнім бөлшектерін қабылдамайды.

2.5 Халықаралық саяхаттық сақтандыру аясында төлемді талап ететін жағдайлар

Келесі жағдайлар халықаралық саяхаттық сақтандырудың ауқымына жатпайды. MSI компаниясы Өнімнің ақауы бір немесе бірнеше мұндай жағдайлардың нәтижесі екенін анықтаған жағдайда MSI компаниясы жөндеу қызметінен бас тартуы немесе Өнім жөндеуі үшін шот ұсынуы (еңбекақы, бөлшектер, жеткізу) мүмкін:

- Өнім әлі де кепілдікпен қамтылғанына дәлел болатын Өнімнің кепілдік картасын, сатып алу шотын немесе жүкқұжатты ұсыну мүмкін емес;
- Өнімнің сыртқы бетіндегі кез келген зақым немесе сызаттар;
- зақымдалған пернетақталар; мұндай бөлшектерді қызмет көрсету орталығынан сатып алуға болады;
- Кепілдік картасы арнайы өзгертілді немесе оның күні анық емес жазылған болса;
- Өнім MSI өкілетті сатушысынан алынбаған жағдайда;
- Өнім немесе оның бөлшектері бұдан былай кепілдікте қамтылмаса;
- Пайдаланушы нұсқаулығында көрсетілген мақсатты пайдалануына сәйкессіздіктен туындаған кез келген бүліну немесе зақым, не тиісінше қаптамау, сақтамау және пайдаланбау;
- MSI компаниясының тарапынан рұқсат берілмеген қызмет көрсету орталығы немесе қызметкерлердің орнату, жөндеу, өзгерту немесе ажырату (бұзу, зақымдау немесе MSI өндірушісінің кепілдік

- жапсырмасын алу) әсерінен туындаған кез келген бүліну немесе зақымдалу;
- MSI компаниясы тарапынан рұқсат берілмеген бөлшектерді пайдалану нәтижесінде туындаған кез келген бүліну немесе зақымдалу;
 - Өнім немесе оның бөлшектеріне қойылған сериялық нөмір бүлінген, ақаулы немесе MSI жазбаларына сәйкес болмаса;
 - Апаттар немесе адам әсерінен туындаған Өнімнің не сыртқы түрінің немесе бөлшектері мен сыртқы құралдарының, соның ішінде компьютер вирустары, соққылау, қысу, сызаттау, қыршу, жоғары температуралар, ылғал әсеріне ұшырату, су тигізу, көзделген ауқымнан тыс кернеуді қолдану, MSI компаниясы шығармаған батарея мен адаптерді қолдану, түстің оңуы, коррозия, тат басу, т.б. туындаған Өнім бүлінуі немесе зақымдалуы;
 - Лицензияланбаған бағдарламалық жасақтаманы пайдаланудан туындаған кез келген бүліну немесе зақымдалу;
 - СКД экранының бетіндегі кез келген қыршулар, сызаттар, сұйық ағылулар, жарықтар, т.б.
 - Табиғи апаттар мен адами қателіктер (жер сілкінісі, өрт, көтерілістер, т.б.) әсерінен туындаған кез келген бүліну немесе зақымдалу...

2.6 Ақылы қызмет үшін назар аударатын жағдайлар

- Қызметтік төлемдер бөлшектер, жөндеу/бақылау қызметі және жеткізу төлемдерін қамтиды.
- Бөлшектер бағаларына әсер ететін шетел валюта бағамдарының ауысуына байланысты, қызметтік төлемдер Өнім сатып алынған жердің бөлшектер бағасынан сәл өзгешеленуі мүмкін.
- Жарамды Өнімдердің жөндеуін бастама сұраныс бұрын жергілікті қызмет көрсету орталығы келісіміңіз және төлемді қабылдау үшін өзіңізбен хабарласады.
- Төлем үшін қолданылатын валюта мен қызмет ауқымының шектеулері қызмет көрсету орталығы тарапынан шешіледі.
- Қызмет көрсету орталығы жөндеуге жіберілген Өнім үшін төлем жасалуы қажет екенін шешіп, сіз жөндеудің орындалу қажетсіздігі жайлы шешім қабылдаған кезде, қызмет орталығынан жөндеуге жіберілген өнімді алып кету үшін жауапты боласыз.
- Ақылы қызмет арқылы жөнделген бөлшектер үшін үш айлық кепілдік беріледі.

3-тармақ: Ақаулықтарды шешудің қысқа анықтамасы

Өніміңізді пайдалану кезінде кез келген ақаулыққа тап болсаңыз, оны жылдам шешу үшін келесі қадамдарды орындау ұсынылады:

3.1 Мәселені анықтау үшін өзі-өзін диагностикалау:

- а) Алдымен пайдаланушы нұсқаулығын және Өніммен бірге берілген бағдарламалық жасақтама ықшам дискісін қарап шығыңыз:**

MSI компаниясы ұсынған пайдаланушы нұсқаулығы және бағдарламалық жасақтама ықшам дискісі Өнімді пайдалану туралы көптеген ақпаратты қамтиды. Нұсқаулық пайдаланушы тарапынан жазылған және көптеген сұрақтарыңызға жауап бере алады. Егер нұсқаулығыңыз жоғалса, оның электрондық көшірмесін MSI веб-торабынан жүктеп аласыз.

- б) Қолдау алу үшін MSI веб-сайтына өтіңіз:**

MSI компаниясында білікті және кәсіби тұтынушыларға қызмет көрсету мамандары өзіңізге көмек

көрсете алады. Тап болған мәселенің туралы хабарламаңызды MSI компаниясының онлайн тұтынушылар қызметінде орналастыруға болады және біздің мамандарымыз сұрақтарыңызға жылдам жауап беру үшін бар күшін салады. Оған қоса, ұқсас мәселелердің стандартты шешімін табу үшін веб-сайттың ЖҚС бөлімін қарап шығуыңызға болады.

3.2 Сатып алған бастапқы дүкеннен немесе Өнім сатушысынан қолдау алыңыз:

Егер жоғарыдағы әдістермен мәселенің ешбір шешімін таба алмасаңыз, сатып алған бастапқы дүкеннен немесе Өнім сатушысынан қолдау алуыңызға болады - бастапқы сатушы жүйе конфигурациясы мен сипаттамасына байланысты техникалық тәжірибесі мол және кез келген қажет ақпарат пен қызметтерді ұсына алады.

3.3 Өнімді MSI компаниясының өкілетті қызмет көрсету орталығына апарыңыз

Егер Өніміңіз MSI маманы немесе дүкен тарапынан ақаулы болып танылса, немесе бөлшегі ауыстырыла алатын зақымы бар болса, Өнімді кепілдік картасымен және сатып алу шоты немесе жүкқұжатымен бірге өзіңізге ең жақын орналасқан MSI компаниясының өкілетті қызмет көрсету орталығына жөндеуге тапсыруға болады. Өзіңізге ең жақын орналасқан MSI қызмет орталықтарын MSI веб-сайтында <http://msi.com> табуға болады немесе Өнімді өзіңіздің атыңыздан жөндеу үшін бастапқы сатып алған дүкеніңізге тапсыруға болады. Кез келген жағдайда Өнімнің кез келген зақымын немесе тасымалдау кезінде туындайтын кейінгі бүлінуін болдырмау үшін оны тиісінше қаптау қажет.

4-тарав: Басқа жағдайлар

Бұл саясат Тайвань, Қытай Республикасының заңдарына сәйкес, заң ережелерімен қайшылықтарға қарамастан құрылып, жазылды. Бұл саясаттың бөліктері сатып алынған Өніміңізбен бірге берілген кепілдік картасында көрсетілген ақпаратпен қайшы келсе, кепілдік картасындағы жағдайлар мен шарттар басымдыққа ие болады. Егер бұл саясаттың кез келген бөлігі жарамсыз болса немесе күші тоқтатылса, оның жарамды әрі қолданыстағы бөлігінің күші тоқтатылмай, қолданыста қалады. MSI компаниясы бұл саясат бойынша үшінші тараптың міндеттемелерін бақылаудан тыс жағдайлардың, соның ішінде, бірақ шектелмей, жер сілкінісі, террорлық акт, құрамдастық қысқа тұйықталуы, мемлекеттік әрекеттер, өрт, сеңнің жүруі, жарылыс, апат, көтерілістер мен жаппай толқулар нәтижесінде орындай алмауы үшін жауапкершіліктен бас тартады. Өзіңіз бен MSI компаниясының өкілінің арасындағы жазбаша келісімінсіз бұл саясаттың ешбір өзгеріс, жаңарту, болдырмау немесе кез келген басқа өзгерісі жарамсыз болып танылмайды. Бұл саясат тараптар арасындағы жалпы келісімді және саясатта қамтылған жайттарды ескерумен барлық алдын ала келісімдер мен бітімді білдіріп, бекітеді.

Firma Micro-Star Int'l Co., Ltd. (określana tu jako "MSI" lub "My") gwarantuje, że produkt marki M: (określany tu jako "Produkt"), nie posiada wad fizycznych i w momencie wydania jest zgodny z odpowiednimi specyfikacjami i właściwościami określonymi w niniejszym dokumencie.

Rozdział 1: Gwarancja MSI przy sprzedaży

1.1. Czas trwania ochrony gwarancyjnej

- Okres gwarancji zależy od poniższych warunków sprzedaży.
- Produkty - płyta główna, panel LCD, dysk twardy, CPU, moduł pamięci, napęd optyczny i urządzenia sieciowe - są objęte roczną gwarancją.
- Akcesoria Produktu, takie jak mysz USB i słuchawki, objęte są gwarancją trzymiesięczną.
- Komponenty peryferyjne, takie jak bateria i adapter są objęte gwarancją jednoroczną.
- Na oprogramowanie na płytach CD dostarczone z Produktem, udzielana jest gwarancja jednomiesięczna (1).
- Termin obowiązywania gwarancji liczony jest od daty zakupu. Jeśli dokument potwierdzający posiadanie gwarancji nie zawiera lub nie wykazuje wyraźnie daty zakupu, jako datę rozpoczęcia obowiązywania gwarancji przyjmuje się datę dostarczenia Produktu przez MSI, określoną za pomocą numeru seryjnego Produktu.
- Jeśli ostatni dzień obowiązywania gwarancji przypada na dzień ustawowo wolny od pracy, ostatnim dniem obowiązywania gwarancji będzie dzień następnny.

1.2. Warunki wykonywania uprawnień z gwarancji i obowiązki gwaranta

- W celu wykonania uprawnień wynikających z gwarancji należy przedłożyć odpowiedni dokument potwierdzający posiadanie gwarancji – dowód zakupu np. w postaci paragonu lub faktury wraz z odpowiednim certyfikatem gwarancji lub inną posiadaną dokumentację potwierdzającą zakup. Jeśli dokumentacja ta nie zawiera lub nie wykazuje wyraźnie daty zakupu, jako datę rozpoczęcia obowiązywania gwarancji przyjmuje się datę dostarczenia Produktu przez producenta, określoną przez numer seryjny Produktu. Jeśli ostatni dzień obowiązywania gwarancji przypada w święto narodowe, ostatnim dniem obowiązywania gwarancji będzie dzień następnny.
- MSI wykonuje usługę gwarancji w przypadku wad Produkt(ów), akcesoriów Produktów i urządzeń peryferyjnych powstałych z przyczyn tkwiących w sprzedanej rzeczy.
- Na zasadach określonych w niniejszym dokumencie w ramach gwarancji MSI bezpłatnie naprawi Produkt lub wymieni na produkt wolny od wad. W celu skorzystania z gwarancji po stwierdzeniu

wady należy dostarczyć Produkt do autoryzowanego punktu serwisowego MSI. Niezwłocznie po otrzymaniu Produktu autoryzowany punkt serwisowy MSI poinformuje korzystającego z gwarancji o rodzaju ujawnionej wady oraz o tym, czy Produkt spełnia warunki korzystania z gwarancji i o czasie naprawy. Korzystający z gwarancji zostanie też poinformowany, gdy naprawa zostanie zakończona. Niebezpieczeństwo przypadkowej utraty lub uszkodzenia rzeczy w czasie od wydania jej MSI do jej odebrania przez uprawnionego z gwarancji ponosi MSI.

- W celu skorzystania z gwarancji zaleca się, aby Produkt zwrócić ze wszystkimi, oryginalnymi materiałami pakującymi, akcesoriami, dowodem zakupu i kartą gwarancyjną do sklepu, gdzie Produkt został zakupiony lub do wyznaczonego punktu serwisowego.
- Poza zasadami dla ogólnościowego ubezpieczenia na czas podróży, opisanymi w Części 2, wszystkie Produkty, które są uprawnione do uzyskania pomocy technicznej w okresie gwarancji, uzyskają taką pomoc w autoryzowanych punktach serwisowych MSI w kraju zakupu Produktu.

1.3. Wyłączenia obowiązują gwarancji

- MSI w ramach gwarancji nie dostarcza usługi ponownej instalacji zaktualizowanego sterownika urządzenia, systemu operacyjnego, który został zaktualizowany lub innego oprogramowania, które nie zostało fabrycznie zainstalowane.
- MSI w ramach gwarancji nie dostarcza usług wykonywania kopii zapasowej danych dla danych zapisanych w Produkcie dostarczonym w celu wykonania naprawy gwarancyjnej. Aby zapobiec utracie jakichkolwiek danych, przed wysłaniem Produktu do naprawy, należy się upewnić, że została wykonana kopia zapasowa danych.
- MSI w ramach gwarancji nie akceptuje części Produktu wysłanych oddzielnie do naprawy przez klienta; w celu skorzystania z uprawnień gwarancyjnych Produkt należy dostarczyć w całości w jednej przesyłce.
- Gwarancja nie obejmuje wad produktów, które ujawniły się poza okresem obowiązywania gwarancji.
- Niezależnie od usług gwarancyjnych w odniesieniu do Produktu nieobjętego gwarancją, użytkownicy mogą skorzystać z usług serwisowych MSI, dostarczając Produkt do autoryzowanego serwisu MSI na swój własny koszt i ryzyko, ponosząc koszty prac serwisowych i części. W ramach usług serwisowych MSI dostarczy wycenę naprawy, a przed podjęciem czynności, wymagane będzie uzyskanie wyraźnej zgody użytkownika na wykonanie odpłatnej usługi serwisowej.
- Produkty spełniające co najmniej jeden z warunków określonych w Części 1.6. nie są objęte gwarancją i będą traktowane jako Produkty, na które nie obowiązuje usługa gwarancyjna.

1.4. Terytorialny zasięg ochrony gwarancyjnej

Zasięg terytorialny gwarancji jest ograniczony do kraju, w którym Produkt został zakupiony

1.5. Gwarancja na oprogramowanie na płycie CD

Gwarancja nie obejmuje oprogramowania, które nie zostało w Produkcie zainstalowane fabrycznie (tj. oprogramowanie preinstalowane). Gwarancja na preinstalowane oprogramowanie jest udzielana na zasadach zgodnych z Umową licencyjną użytkownika (EULA) Microsoft lub odpowiednimi licencjami na takie oprogramowanie.

Gwarancja na oprogramowanie na płycie CD obejmuje tylko wady powstałe z przyczyn tkwiących w oprogramowaniu lub nośniku oprogramowania (płyce CD). W sprawach dotyczących oprogramowania, klient powinien bezpośrednio skontaktować się z odpowiednim sprzedawcą oprogramowania.

Płyty CD z oprogramowaniem Produktu są w okresie gwarancyjnym wymieniane, pod warunkiem dostarczenia oryginalnej płyty CD do autoryzowanych punktów serwisowych MSI.

1.6. Ograniczenia gwarancji

Wykonywanie uprawnień z tytułu gwarancji jest wyłączone w następujących przypadkach:

- Brak jest dokumentu potwierdzającego posiadanie gwarancji przez Produkt;
- Karta gwarancyjna została celowo naruszona lub data obowiązywania gwarancji na karcie została celowo zniekształcona, co uniemożliwia jej odczytanie;
- Produkt nie pochodzi od autoryzowanego dystrybutora MSI;
- Produkt lub jego części nie są objęte gwarancją;
- Wady Produktu powstały na skutek innych okoliczności niż z przyczyn tkwiących w Produkcie, w tym m.in. z powodu:
 - nieprawidłowego używania Produktu lub niezgodnie z określonymi metodami używania, opisanymi w podręczniku użytkownika;
 - nieprawidłowego zapakowania, przechowywania lub używania przez użytkownika;
 - dokonania instalacji, naprawy, modyfikacji Produktu lub usunięcia części Produktu (w tym przerwanie, uszkodzenie albo brak naklejki z gwarancją producenta MSI), przez punkty serwisowe albo personel nie posiadający autoryzacji MSI;
 - używania części Produktu bez certyfikatu MSI;
 - celowego działania użytkownika lub osób trzecich bądź działania, wirusów komputerowych,
 - uszkodzeń spowodowanych uderzeniem, ściskaniem, zarysowaniami, otarciami, wysoką temperaturą, wysoką wilgotnością, przepływem wody, napięciem prądu poza dozwolonym zakresem, używaniem baterii i adaptera niedostarczonych przez MSI, plamami, korozją, rdzą, itd.;
 - przzerwania, uszkodzenia lub posiadania niezgodnego z danymi MSI numeru seryjnego, przyklejonego do Produktu albo do jego komponentu;
 - przypadkowej awarii lub uszkodzenia Produktu, w tym zmiany wyglądu Produktu lub jego części albo urządzeń peryferyjnych,
 - używania pirackiego oprogramowania;
 - katastrof naturalnych i klęsk żywiołowych takich jak trzęsienia ziemi, pożary, zamieszki, itd...

1.6 Gwarancja a prawa ustawowe

Wykonywanie uprawnień z tytułu gwarancji na komputer notebook MSI nie wpływa na odpowiedzialność sprzedawcy z tytułu rękojmi oraz inne prawa ustawowe klientów, gwarantowane przez odpowiednie przepisy prawa. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawieszają uprawnień użytkownika z tytułu rękojmi.

1.7. Jeśli postanowienia rozdziału 2 nie stanowią inaczej do ogólnościatowego ubezpieczenia na czas podróży zastosowanie mają postanowienia rozdziału 1 dotyczące gwarancji przy sprzedaży.

Rozdział 2: Ogólnościatowe ubezpieczenie na czas podróży

2.1 Zakres działania ogólnościatowego ubezpieczenia na czas podróży

Ogólnościatowe ubezpieczenie na czas podróży jest międzynarodowym ubezpieczeniem na serwis, udzielanym na okres jednego (1) roku, dostępnym wyłącznie dla Produktów objętych gwarancją określoną w rozdziale 1, po zgłoszeniu wniosku przez osoby, które zakupiły Produkt notebook MSI. Produkty takie jak netbooki i tablety MSI nie są objęte ogólnościatowym ubezpieczeniem na czas podróży.

Po złożeniu wniosku i otrzymaniu ogólnościatowego ubezpieczenia na czas podróży, posiadany Produkt będzie objęty ogólnościatową pomocą techniczną w punktach serwisowych wyznaczonych przez MSI. W przeciwnym razie, posiadany Produkt będzie objęty standardową gwarancją MSI, zgodnie z postanowieniami w tych zasadach, gdzie zakres obejmowania jest ograniczony do kraju w którym Produkt został zakupiony.

Ogólnościatowe ubezpieczenie na czas podróży ma zastosowanie wyłącznie w przypadku dostarczenia Produktu do autoryzowanego przez MSI punktu serwisowego z obsługą opcji "Ogólnościatowe ubezpieczenie na czas podróży" w kraju innym niż oryginalny kraj zakupu. Podczas podróży do miejsca, w którym nie ma ogólnościatowych punktów serwisowych MSI, Produkt można wysłać do najbliższego ogólnościatowego punktu serwisowego, przy założeniu, że wszystkie koszty transportu zostaną pokryte przez użytkownika.

2.2 Zasięg działania ogólnościatowego ubezpieczenia na czas podróży

Ogólnościatowe ubezpieczenie na czas podróży obejmuje płytę główną, moduł pamięci, CPU, dysk twardy, napęd optyczny, panel LCD, baterię i adapter (ograniczenie wyłącznie do napięć stosowanych wyłącznie w lokalnym miejscu naprawy). Klawiatury nie są objęte ogólnościatowym ubezpieczeniem podczas podróży.

2.3 Czas naprawy dla ogólnoswiatowego ubezpieczenia na czas podróży

Czas naprawy przy ogólnoswiatowym ubezpieczeniu podczas podróży zależy od dostępności części oraz od rodzaju wady Produktu. Punkty serwisowe będą informowały użytkownika i aktualizowały czas możliwego dokończenia naprawy lub powiązane zmiany.

2.4 Ograniczenia ogólnoswiatowego ubezpieczenia na czas podróży

Ogólnoswiatowe ubezpieczenie na czas podróży nie zapewnia wymiany Produktu jako całego urządzenia na wolne od wad.

2.5 Warunek wymagania płatnej naprawy na podstawie ogólnoswiatowego ubezpieczenia na czas podróży

Następujące warunki nie mieszczą się w zakresie działania ogólnoswiatowego ubezpieczenia na czas podróży:

Jeśli MSI określi, że wada Produktu jest spowodowana przez jeden lub więcej takich warunków, MSI może odmówić wykonania naprawy lub obciążyć użytkownika opłatami (prace serwisowe, dostawa, jeśli wchodzi w grę) w celu wykonania naprawy Produktu:

- Użytkownik nie może przedstawić karty gwarancyjnej na Produkt, dowodu zakupu lub innego dokumentu potwierdzającego, że Produkt jest nadal objęty gwarancją;
- Na pokrywie Produktu występują uszkodzenia lub zarysowania;
- Uszkodzenie klawiatury - taką część można zakupić w punkcie serwisowym;
- Karta gwarancyjna została celowo naruszona lub data obowiązywania gwarancji na karcie została celowo zniekształcona, co uniemożliwia jej odczytanie;
- Produkt nie został zakupiony u autoryzowanego dystrybutora MSI;
- Produkt lub jego części nie są już objęte gwarancją;
- Na Produkcie występują pęknięcia lub uszkodzenia spowodowane brakiem zgodności ze sposobem używania określonym wcześniej w podręczniku użytkownika lub nieprawidłowym opakowaniem, przechowywaniem lub używaniem;
- Awarie lub uszkodzenia spowodowane zostały instalacją, naprawą, modyfikacjami Produktu lub usunięciem części produktu (w tym przerwanie, uszkodzenia albo brak naklejki z gwarancją producenta MSI), wykonywanym przez punkty serwisowe albo personel nie posiadający autoryzacji MSI;
- Awarie lub uszkodzenia Produktu spowodowane zostały używaniem części bez certyfikatu MSI;
- Stwierdzono przerwany, uszkodzony lub niezgodny z danymi MSI numer seryjny, przyklejony do Produktu albo do jego części;
- Awarie lub uszkodzenia Produktu, zmiany wyglądu Produktu lub jego części albo urządzeń peryferyjnych, przypadkowe lub spowodowane celowym działaniem, wirusami komputerowymi, uszkodzeniami spowodowanymi uderzeniem, ściskaniem, zarysowaniami, otarciami, wysoką

temperaturą, wysoką wilgotnością, przepływem wody, napięciem prądu poza dozwolonym zakresem, używaniem baterii i adaptera niedostarczonych przez MSI, plamami, korozją, rdzą, itd.;

- Awarie lub uszkodzenia produktu spowodowane używaniem pirackiego oprogramowania;
- Występują zarysowania, otarcia, wycieki płynów, pęknięcia, itp. na powierzchni ekranu LCD;
- Awarie lub uszkodzenia produktu spowodowane katastrofami naturalnymi i klęskami żywiołowymi (takimi jak trzęsienia ziemi, pożary, zamieszki, itd...)

2.6 Elementy na które należy zwrócić uwagę przy usłudze płatnej

- Opłaty za usługę obejmują opłaty za części, naprawę/usługę serwisową i dostawę.
- Ze względu na wahania cen za części spowodowane różnicami kursów walut, opłaty serwisowe mogą się różnić od ceny za części w miejscu, gdzie Produkt został zakupiony.
- Przed zainicjowaniem naprawy uprawnionych Produktów, lokalny punkt serwisowy skontaktuje się najpierw z użytkownikiem, aby uzyskać zgodę użytkownika na odpłatną usługę serwisową.
- Waluta użyta do zapłaty i ograniczenia zakresu usługi zależą od lokalizacji punktu serwisowego.
- Gdy punkt serwisowy zdecyduje, że za Produkt wysłany do naprawy wymagana jest zapłata oraz po zdecydowaniu przez użytkownika o zaniechaniu naprawy, użytkownik będzie odpowiadał za odebranie produktu z punktu serwisowego.
- Na części naprawione przez płatną usługę udzielona zostanie trzymiesięczna gwarancja.

Micro-Star Int'l Co., Ltd. (bundan böyle "MSI" ya da "Biz" olarak anılacaktır), burada belirtilen hüküm ve koşullara tabi olmak üzere, MSI markalı ürünlerimizin (bundan böyle "Ürün" olarak anılacaktır) satışın yapıldığı anda hiçbir üretim veya malzeme kusuru içermediğini ve geçerli teknik özelliklerle uyumlu olduğunu garanti eder. MSI, Ürün onarımı ve değiştirme hizmetlerini bu ilkele belirtilen koşullara göre sağlayacaktır.

Bölüm 1: Sınırlı Garanti (bu bölümdeki hükümler küresel seyahat sigortası için de geçerlidir)

1.1 Sınırlı Garanti Süresi:

- Garantiye Uygunluk ve Garanti Süresi: Garantiyle ilgili hizmetleri almaya uygun olabilmeniz için, ilgili garanti sertifikası ya da belgeleriyle birlikte geçerli bir makbuz veya satın alma faturası beyan ederek satın alma işlemini kanıtlamalısınız. Bu tür belgeler satın alım tarihini içermezse veya belirgin biçimde göstermezse, garanti başlangıç tarihi, Ürün seri numarasıyla belirlenen, Ürünün üretici tarafından nakliye tarihi olacaktır. Garanti süresinin son günü ulusal tatil olursa, izleyen gün garantinin son günü olacaktır.
- Servis merkezi, güncellenen aygıt sürücüsünün, işletim sisteminin veya fabrikada yüklenmemiş diğer yazılımların yeniden yüklenmesi hizmetini vermez.
- Servis merkezi, onarılacak Üründe depolanan verilerin yedeklenmesi hizmetini vermez. Veri kaybını önlemek için, Ürünü onarıma göndermeden önce lütfen önemli verileri yedeklediğinizden emin olun.
- Servis merkezi, müşteri tarafından onarım için ayrı olarak gönderilen Ürün parçalarını kabul etmez.

1.2 Donanım İçin Sınırlı Garanti

- Sınırlı garanti: MSI, normal kullanım koşulları altında Ürünler, Ürün aksesuarları ve çevre birimleri için sınırlı garanti hizmeti sağlar. Sınırlı garanti süresi, satış hükümleri ve koşulları temelinde değişiklik gösterebilir. Bu ilkeye bağlı olarak, MSI, kusurlu Ürünü yalnızca Ürünün garantiye uygunluk gereksinimlerini karşıladığını belirledikten sonra ücretsiz olarak değiştirecek veya onaracaktır. İade edilen uygun Ürünlerin alımından sonra, bir MSI yetkili servis merkezi sorunun niteliği, tahmini maliyet ve onarım süresi konusunda sizi bilgilendirecektir. Onarım işlemleri tamamlandığında tekrar bilgilendirilirsiniz.
- Ürününüz sınırlı garanti süresi içinde kusurlu duruma girerse ve kusur aşağıdaki Kısıım 1.4 altında listelenen etkenlere dayandırılabilir değilse, garanti hizmetine başvurmak amacıyla Ürünü tüm orijinal ambalaj, aksesuarlar, satın alım makbuzu ve garanti kartıyla birlikte ya Ürünün satın alındığı mağazaya ya da özel servis merkezine iade etmeniz önerilir.
- Bir (1) yıl sınırlı garanti: Ürünler MSI'ın bir yıllık sınırlı garanti hizmeti kapsamındadır. Bu garanti süresi içinde ortaya çıkan tüm kusurlar ücretsiz olarak giderilecektir. Örnek olarak, bu ilkeledeki diğer koşulları sınırlandırmadan, bu sınırlı garanti kapsamındaki Ürün donanımı şu şekildedir: ana kart, LCD panel, sabit disk, işlemci, bellek modülü, optik sürücü ve ağ donanımı.
- Garanti dışı: Sınırlı garanti süresi dışında ortaya çıkan tüm kusurlar garanti dışı olarak nitelendirilecektir. Kullanıcılar, garanti dışı Ürün hizmetleri için teslim etme-alma, işçilik ve parça maliyetlerinden sorumlu olacaktır. Onarım hizmetine başlamadan önce, bu tür masraflar için fiyat belirtecek ve ücretlerin ödenmesine yönelik açık izninizizi alacağız.

- Aksesuar/çevre birimi garantisi: USB fare ve kulaklık gibi ürün aksesuarları üç (3) aylık garantiye sahiptir. Pil ve adaptör gibi çevre bileşenleri bir (1) yıllık garantiye sahiptir.
- Kısım 1.4 altında belirtilen bir veya daha fazla koşula uyan Ürünler, sözü edilen ücretsiz hizmetleri almayacağı uygun olmayacaktır ve garanti dışı Ürünler olarak nitelendirilecektir.
- Kısım 2.1 altında kapsanan küresel seyahat sigortası dışında, garanti teknik desteğine uygun olan tüm Ürünler, satın alındıkları ülkedeki MSI yetkili servis merkezlerinden bu tür hizmetleri alacaktır.

1.3 Yazılım CD'si İçin Sınırlı Garanti

Ürüne önceden yüklenmemiş yazılım Ürününün garantisi kapsamında değildir. Önceden yüklenmiş yazılım garantisi, Microsoft'un Son Kullanıcı Lisans Sözleşmesine (EULA) veya bu tür yazılımlara yönelik geçerli lisanslara göre ele alınacaktır. MSI, müşteri tarafından yüklenen hiçbir yazılımdan sorumlu olmayacak ve müşterinin yüklediği yazılımdan kaynaklanan olası arızaya veya hasara karşı yükümlü tutulamayacaktır. Müşteri, bu tür yazılım sorunları konusunda doğrudan uygun yazılım satıcısıyla iletişime geçecektir. Ürünle birlikte gelen Yazılım CD'leri bir (1) aylık garantiye sahiptir. Anormal kullanım veya müşterinin neden olduğu hasar dışında, garanti içindeki Ürün Yazılım CD'leri, müşterinin orijinal, hasar görmüş CD'leri MSI yetkili servis merkezlerine getirmesi koşuluyla değiştirilebilir.

1.4 Ücretsiz Garanti Hizmetinin Sağlanmadığı Durumlar

Sınırlı garanti süresinin sona ermiş olup olmadığına bakılmaksızın, aşağıdaki koşulların birine veya daha fazlasına uyan Ürünler MSI garanti hizmetine uygun olmayacaktır. MSI, onarım hizmetlerini gerçekleştirmeden önce ya bakım hizmetlerini sağlamayı reddedebilir ya da teslim etme-alma, işçilik ve parça değişimleriyle ilgili ek masrafların ödenmesini gerektirebilir:

- Ürünün garanti kapsamında olduğunu kanıtlayan Ürün garanti kartını, satın alım makbuzunu veya faturasını beyan edememeniz;
- Garanti kartında bilerek değişiklikler yapılmış veya tarihinin isteyerek okunamaz duruma getirilmiş olması;
- Ürünün bir MSI yetkili dağıtıcısından edinilmemiş olması;
- Ürünün veya parçalarının artık garanti altında olmaması;
- Bu tür Ürüne yönelik veya kullanım kılavuzunda açıklanan özel kullanım yöntemlerinin aksine bir anormal kullanımdan kaynaklanan arıza ya da hasar olması;
- Kullanıcı tarafından gerçekleştirilen hatalı paketleme, depolama ve kullanımdan kaynaklanan arıza ya da hasar olması;
- MSI tarafından yetkilendirilmemiş servis merkezleri ya da personel tarafından gerçekleştirilen kurulum, onarım, değişiklik veya çıkarma (MSI'nın üretici garantisini etiketini koparma, kaybetme ya da etikete hasar verme) işlemlerinden kaynaklanan arıza ya da hasar olması;
- MSI tarafından onaylanmamış parçaların kullanımından kaynaklanan arıza ya da hasar olması;
- Ürüne ya da bileşenine yapıştırılmış olan seri numarasının kopmuş, kusurlu veya MSI'nın kayıtlarıyla uyum sağlamıyor olması;
- Üründe, Ürün görünümünde veya parçaları ya da çevre birimlerinde, bununla sınırlı olmamakla birlikte bilgisayar virüslerini de içeren kazalardan veya insan üretimi nedenlerden, fiziksel darbe, sıkıştırma, çizilme, kazıma, yüksek sıcaklıklar, yüksek nem, içine su girmesi, belirtilen kapsamın dışındaki gerilim, MSI tarafından sağlanmayan pil ve adaptörün kullanımı, lekeler, aşınma, pas ve benzeri durumların neden olduğu

hasarlardan kaynaklanan arıza ya da hasar olması;

- Korsan yazılım kullanımından kaynaklanan arıza ya da hasar olması;
- Deprem, yangın, ayaklanma gibi doğal felaketler ve insani olaylardan kaynaklanan arıza ya da hasar olması.

1.5 Yükümlülük Sınırlamaları

Bu ilkede sağlanan garantiler MSI'nın tek garantisi olacaktır. MSI, Ürünün satılabilir kalitede veya belirli bir amaca uygun olduğu yönünde doğrudan ya da dolaylı garanti vermez. İma edilen tüm bu tür garantiler MSI tarafından burada reddedilir ve hariç tutulur. Tüm Ürünler “olduğu gibi” verilir. Bu sınırlı garanti ilkesi, izin verilen en geniş kapsamda, yasalar ve yönetmelikler, alışılmış ticari uygulamalar veya ticari geleneklerce sağlanan tüm güvenceleri, garantileri, koşulları, sözleşmeleri, vaatleri ve zorunlulukları hariç tutar ve/veya bunların yerine geçer. MSI'nın, bu ilke altında Ürüne yönelik olası tüm yükümlülüğü, Ürünle ilgili tüm geçmiş, geçerli ya da gelecek olaylar için ödenen Ürün satın alım fiyatını aşmayacaktır. MSI, Ürünün kullanılmama olasılığı veya veri ya da yazılım kaybı, hasarı, silinmesi veya değişikliği için sorumlu olmayacaktır. Daha açık biçimde, MSI hasar olasılığı veya bu ilkenin herhangi bir parçasının asıl amacının yetersizliği konusunda bilgilendirilmiş olsa bile, bunlarla sınırlı olmamakla birlikte sözleşme, haksız fiil (ihmal dâhil) ya da başka bir teoriyi de içeren herhangi bir yükümlülük teorisi altında bu ilkedeki ya da ilkeyle veya Ürünün satın alımı ve kullanımıyla bağlantılı olarak ortaya çıkan, ikinci derecede, bağlı, ceza gerektiren, doğrudan, dolaylı ya da özel hasarlar veya herhangi bir mali kayıp, kâr kaybı ya da masraflar konusunda MSI'nın hiçbir yükümlülüğü olmayacaktır.

1.6 ETKİLENMEYEN YASAL HAKLAR

BU İLKE ALTINDA SAĞLANAN SINIRLI GARANTİ, TÜKETİCİLERİN GEÇERLİ EYALET, FEDERAL VE YEREL YASALAR VE YÖNETMELİKLERCE GARANTİ EDİLEN YASAL HAKLARINI ETKİLEMEZ.

Bölüm 2: Küresel Seyahat Sigortası

2.1 Küresel Seyahat Sigortası İçeriği

Küresel seyahat sigortası, bir MSI dizüstü bilgisayar Ürünü satın almış olan müşteriler için yalnızca başvuru yapılarak kullanılabilen bir (1) yıllık çuk uluslu, profesyonel hizmettir. Daha açık anlatımla, MSI netbook ve tablet Ürünleri küresel seyahat sigortası altında kapsamaz. Küresel seyahat sigortasına başvurmuş ve hizmete hak kazanmışsanız, Ürününüz MSI tarafından belirlenen servis merkezlerinde dünya çapında teknik destek hizmeti alabilecektir. Aksi durumda, Ürününüz, bu ilkede belirlendiği şekliyle, Ürünün satın alındığı ülkelye sınırlı olan standart MSI garantisinde kapsanacaktır.

Küresel seyahat sigortasına yalnızca Ürünü satın alındığı ülkede olmayan bir MSI yetkili “Küresel seyahat sigortası” servis merkezine gönderdiğinizde başvurulabilir. MSI küresel servis merkezlerinin olmadığı bir bölgeye seyahat ediyorsanız, tüm nakliye ücretlerinin tarafınızca ödenmesi koşuluyla Ürünü en yakınınızdaki küresel servis merkezine gönderebilirsiniz.

2.2 Küresel Seyahat Sigortası Kapsamı

Ürünün garanti süresi içinde olması ve normal, olağan süreçte kullanılması koşuluyla, verilen örnekle bu ilkenin diğer koşullarını sınırlamamak üzere, aşağıdaki kusurlu Ürün parçaları onarım veya değiştirme hizmetine uygundur: Ana kart, bellek modülü, işlemci, sabit disk, optik sürücü, LCD panel, pil ve adaptör (yalnızca onarımın gerçekleştirildiği yerel bölgede geçerli gerilime sahip tiplerle sınırlıdır). Klavyeler, küresel seyahat sigortasında kapsamaz.

2.3 Küresel Seyahat Sigortası Onarım Süresi

Küresel seyahat sigortası kapsamındaki onarım süresi, parçaların bulunabilirliği ve Ürün kusurunun niteliğine bağlı olarak değişiklik gösterebilir. Servis merkezleri, onarımın olası tamamlanma süresi veya ilgili değişiklikler konusunda sizi sürekli olarak bilgilendirecektir.

2.4 Küresel Seyahat Sigortası Sınırlamaları

- Küresel seyahat sigortası, uygun Ürünlerin bir bütün olarak değiştirilmesi hizmetini vermez.
- Servis merkezi, güncellenen aygıt sürücüsünün, işletim sisteminin veya fabrikada yüklenmemiş diğer yazılımların yeniden yüklenmesi hizmetini vermez.
- Servis merkezi, onarılacak Üründe depolanan verilerin yedeklenmesi hizmetini vermez. Veri kaybını önlemek için, Ürünü onarıma göndermeden önce lütfen önemli verileri yedeklediğinizden emin olun.
- Servis merkezi, müşteri tarafından onarım için ayrı olarak gönderilen Ürün parçalarını kabul etmez.

2.5 Küresel Seyahat Sigortası Kapsamında Ödeme Gerektiren Koşul

Aşağıdaki koşullar küresel seyahat sigortası kapsamına girmez. MSI, Ürün kusurunun bu koşulların biri veya daha fazlasının sonucu olduğunu belirlerse, onarım hizmeti vermeyi reddedebilir veya Ürün onarımına yönelik ücretleri (varsa işçilik, parçalar, nakliye) ödemenizi gerektirebilir:

- Ürünün garanti süresinin içinde olduğunu kanıtlayan Ürün garanti kartını, satın alım makbuzunu veya faturasını beyan edememeniz;
- Ürün kapağında hasar veya sıyrıklar olması;
- Hasarlı klavyeler; bu tür parçalar servis merkezinden satın alınabilir;
- Garanti kartında bilerek değişiklikler yapılmış veya tarihinin isteyerek okunamaz duruma getirilmiş olması;
- Ürünün bir MSI yetkili dağıtıcısından satın alınmamış olması;
- Ürünün veya parçalarının artık garanti altında olmaması;
- Bu kılavuzda açıklanan kullanımlarla uyumlu olmayan veya hatalı paketleme, depolama ve kullanımdan kaynaklanan arıza ya da hasar olması;
- MSI tarafından yetkilendirilmemiş servis merkezleri ya da personel tarafından gerçekleştirilen kurulum, onarım, değişiklik veya çıkarma (MSI'nın üretici garantisini etiketini koparma, kaybetme ya da etikete hasar verme) işlemlerinden kaynaklanan arıza ya da hasar olması;
- MSI tarafından onaylanmamış parçaların kullanımından kaynaklanan arıza ya da hasar olması;
- Ürüne ya da parçalarına yapıştırılmış olan seri numarasının kopmuş, kusurlu veya MSI'nın kayıtlarıyla uyuşmuyor olması;
- Üründe, Ürün görünümünde veya parçaları ya da çevre birimlerinde, bununla sınırlı olmamakla birlikte bilgisayar virüslerini de içeren kazalardan veya insan üretimi nedenlerden, fiziksel darbe, sıkıştırma, çizikler,

stıynklar, yüksek sıcaklıklar, yüksek nem, içine su girmesi, belirtilen kapsamin dıřındaki gerilim, MSI tarafından saėlanmayan pil ve adaptörün kullanımı, lekeler, ařınma, pas ve benzeri durumların neden olduėu hasarlardan kaynaklanan arıza ya da hasar olması;

- Korsan yazılım kullanımından kaynaklanan arıza ya da hasar olması;
- LCD ekran yüzeyinde stıynklar, çizikler, sıvı sızıntıları, çatlaklar vb. olması;
- Doėal felaketler ve insani olaylardan kaynaklanan (deprem, yangın, ayaklanma gibi) arıza ya da hasar olması.

2.6 Ücretli Servis için Dikkat Edilecek Noktalar

- Servis cretleri, parçalara, onarım/ekran hizmetine ve nakliyeye yönelik ödemeleri içerir.
- Parça fiyatlarını etkileyen döviz kuru dalgalanmalarından dolayı, servis ücretleri, ürünü satın aldıėınız yerdeki parça fiyatlarından biraz farklılık gösterebilir.
- Yerel servis merkezi, uygun ürünlere yönelik onarım iřlemini bařlatmadan önce izninizi almak ve olası servis ücretlerinin ödemesini bildirmek için sizinle iletiřime geçecektir.
- deme için kullanılacak para birimine ve servis kapsamının sınırlamalarına servis merkezi karar verir.
- Servis merkezi onarım için gönderilen ürünün bir ödeme gerektirdiėine karar verirse ve siz onarım hizmetinin tamamlanmasını tercih ederseniz, onarıma gönderilen ürünü servis merkezinden almak sizin sorumluluėunuzdadır.
- Ücretli servis aracılıėıyla onarılan parçalar için üç aylık garanti verilecektir.

Bölüm 3: Sorun Giderme Hızlı Bařvurusu

Ürününüzü kullanırken herhangi bir sorunla karřılařırsanız, sorunu hızla çözmek için ařaėıdaki adımları izlemenizi öneririz:

3.1 Sorunu Belirlemek için Kendi Kendine Tanı:

a) Lütfen nce Kullanım Kılavuzunu ve ürünle birlikte verilen Yazılım CD'sinin içeriklerini inceleyin:

MSI tarafından saėlanan Kullanım Kılavuzu ve Yazılım CD'si ürünün kullanımı konusunda pek çok bilgi içerir. Kılavuz kullanıcının bakıř açısından yazılmıştır ve çoėu sorunuza yanıt saėlayabilir. Kılavuzunuzu kaybetmiřseniz, MSI sitesinden bir elektronik kopyasını indirebilirsiniz.

b) Destek için MSI sitesini ziyaret edin:

MSI, size yardımcı olması için bilgiyi ve profesyonel müřteri hizmetleri mühendislerinden oluřan bir ekibe sahiptir. Karřılařtıėınız bir sorun konusunda MSI'nın evrimii Müřteri Hizmetleri (OCS) iřlevi aracılıėıyla bir mesaj gönderebilirsiniz; mühendislerimiz, sorularınıza zamanında yanıt vermek için ellerinden geleni yapacaklardır. Bunun yanı sıra, sitenin SSS kısmında arama yaparak, benzer sorunlara yönelik standart bir çözüm olup olmadıėını görebilirsiniz.

3.2 Ürünün satın alındıėı maėazadan veya daėıtıcısından destek isteyin:

Yukarıdaki yöntemlerle sorununuz için herhangi bir çözüm bulamazsanız, orijinal daėıtıcı, sistem yapılandırmanız ve teknik özellikleri konusunda en iyi teknik bilgiye sahip olduėundan, gerekli kaynakları ve hizmetleri saėlayabileceėinden, satın alınan maėazadan veya daėıtıcıdan destek isteyebilirsiniz.

3.3 Ürünü MSI yetkili servis merkezine götürün

Bir MSI mühendisi veya mağazası tarafından, Ürününüzde parça değişimi gerektirebilecek donanım sorunu ya da kusur olduğu belirlenirse, yardım için Ürünü, garanti kartı ve satın alma faturası ya da makbuzuyla birlikte onarım için konunuza en yakın MSI yetkili servis merkezine götürebilirsiniz. Konunuza en yakın MSI servis merkezlerini <http://msi.com> adresindeki MSI sitesinde bulabilir veya satın alındığı mağazaya, Ürünü sizin adınıza onarıma gönderme yetkisini verebilirsiniz. Ancak, nakliye sırasında hasar görmesini veya daha fazla hasarlı duruma gelmesini önlemek için Ürünü uygun biçimde paketlemek sizin sorumluluğunuzdadır.

Bölüm 4: Çeşitli

Bu ilkede ve yorumlanmasında, hukuk prensiplerinin çakışmasına bakılmaksızın Tayvan, Çin Cumhuriyeti yasaları geçerli olacaktır. Bu ilkenin bölümleri, satın aldığımız Ürünle gelen garanti kartında belirtilen bilgilerle çakışır, garanti kartındaki hüküm ve koşullar geçerli olacaktır. Bu ilkenin herhangi bir kısmının geçersiz veya uygulanamaz olduğuna karar verilirse, bunun geçerli ya da uygulanabilir kısmı ve bu ilkenin kalan hükümleri etkin ve yürürlükte olmaya devam edecektir. MSI, bunlarla sınırlı olmamakla birlikte depremler, doğal afetler, terör eylemleri, bileşen kıtlığı, hükümet düzenlemesi, yangın, sel, patlama, kaza, iş gücü sıkıntıları ve toplumsal kargaşa gibi makul kontrolü dışındaki durumlardan dolayı bu ilke kapsamındaki zorunluluklarını gerçekleştirilememesi konusunda hiçbir tarafa karşı yükümlü olmayacaktır. Siz ve MSI yetkili temsilcileri arasında karşılıklı, yazılı izin olmadan, bu ilkenin herhangi bir hükmü veya koşulundaki hiçbir düzenleme, ekleme, muafiyet, iptal ya da başka türde bir değişiklik geçerli veya bağlayıcı olmayacaktır. Bu ilke, taraflar arasındaki sözleşmenin bütünü temsil eder ve oluşturur, bu ilke tarafından kapsanan konulara ilişkin tüm önceki sözleşmeleri ve anlaşmaları geçersiz kılar.

微星科技（以下簡稱 MSI 或本公司）對於所生產之筆記型電腦（以下簡稱本產品），根據本保固及國際旅的保證合約（以下簡稱本合約）內容，保證本產品無材料及製造上之瑕疵且符合產品規格書所載之規格，如有前述瑕疵或規格不符之情事，本公司願依照本合約之規定，在產品保固期內提供產品之修理與更換服務。

第一章：有限保固（本章規定亦適用於國際旅的保證）

1.1 保固期之計算與依據：

- 保固憑證：您有效的購物發票及本產品所附之保證書（需蓋有店章）為本公司保固之依據。若您無法提供以上證明，我們將按照您所購買該產品之原廠出貨日期來計算保固期。原廠出貨日期根據主機序號（S/N）判斷。保固期最後一天若為國定假日，則以次日為保固期的最後一天。
- 服務中心不提供更新硬體驅動程式、作業系統或其他軟體重新安裝的服務。
- 服務中心不提供送修品內儲存資料之備份。送修前請務必備份您的重要資料。
- 服務中心不接受客戶單獨送修本產品之零件。

1.2 硬體有限保固

- 有限保固：在正常情況使用下，MSI 針對本產品、產品配件及其週邊提供有限保固，有限保固會依銷售條款及其條件有所不同，在確定產品符合保修資格下，MSI 會提供免費更換及維修服務。收到符合有限保固之返修品時，微星授權維修中心將通知您該產品所需維修時間及預估費用，完修後服務中心將主動通知您。
- 如果您的產品在有限保固期內損壞，而該故障並非第 1.4 條所列情況導致者，請您將本產品以完整原包裝且配件齊全，附上發票與保證卡，攜至原購買店家或指定授權維修中心申請保固服務。
- 一年有限保固：在此期間內發生之不良將會予以免費保修，產品之硬體免費保固包括：在正常使用情況下，本公司對本產品提供一年有限保固服務。自您購機之日起一年內本公司實行硬體免費保固包括：主機板、液晶面板、硬碟、中央處理器、記憶體、軟碟機、光碟機、網路設備，
- 過保：在保固期間外發生之所有不良，將視為過保，您需要負擔保固外之所有費用：二趟運費、工費及料費。在進行維修服務前，MSI 會提供報價單並取得您同意維修。
- 配件及其週邊保固：USB 滑鼠、麥克風、耳機等配件免費保固三個月，週邊零件如電池及變壓器免費保固一年。
- 產品如符合 1.4 任一條款將不予以免費保修且視為過保。
- 除了 2.1 條款之國際保固，所有產品在保固內可在您購買地之微星授權中心均享有技術支援

1.3 軟體有限保固

非預先安裝之軟體不在本產品保固範圍之內。預裝軟體之保固概依照 Microsoft's End User License Agreement (EULA) 之規定處理。本公司對客戶日後自行安裝的任何軟體及可能引起的故障或損壞不承擔任何責任。有關軟體方面的問題，請接洽您所購買之軟體供應商。隨機所附之光碟、軟碟形式之軟體介

面保固一個月。若有問題（不包含非正常使用或人為刮傷）需更換，需憑該軟體介面向服務中心更換。

1.4 不提供免費維修服務的情況

若有下列任一情況，則無論本產品是否在免費維修期限內，本公司得拒絕提供維修服務，或請您支付相關零件、人工費用與來回運費後進行維修：

- 未能出示本產品保證書、購買憑證或發票以證明該產品仍在保固期內；
- 保證書經塗改或日期難以辨識者；
- 非從本公司授權經銷商處或經非法管道取得本產品者；
- 本產品整機或零件已經超出保固期；
- 未遵循使用手冊所列之規範，不當使用所造成的故障或損壞；
- 未遵循使用手冊所列之規範，不當之包裝、保存及使用而造成的故障或損壞；
- 經非微星授權之服務中心或人員安裝、修理、更改或拆卸所造成的故障或損壞(產品防拆標籤有拆痕、損壞或遺失)；
- 使用非微星原廠所認可之零件導致產品故障或損壞；
- 整機或各零件上所黏貼的序號破損、缺失或與主機不符；
- 因意外因素或人為原因（包括電腦病毒、搬運、擠壓、劃（刮）傷、撞擊、墜落、高溫、高濕、進水、使用不合適的電壓、非原廠電池與變壓器、污漬、腐蝕等）導致的故障或損壞；
- 因使用盜版軟體造成的故障或損壞；
- 因天災人禍（如地震、火災、暴動等）等不可抗力原因造成的故障或損壞。

1.5 責任限制

本公司並未保證本產品適合於任何特定用途，且本有限保固取代所有法令、普通法、貿易慣例、交易習慣所規範之擔保、保證、條件、條款、承諾及義務（包含適銷性保證），該等擔保均於法律許可之範圍內全部排除。本公司因本產品所應負擔之全部賠償責任，就每一事件或相關連事件，以不超過購買本產品所支付之價金為限。本公司不對產品之無法使用、或資料或軟體之滅失、毀損、刪除或變更負擔任何責任。關於產品之購買或使用所導致或與之有關之任何附隨損害、間接損害、特殊損害或衍生損害，本公司不負擔任何責任，即使本公司已被告知該損害發生之可能性時亦同。

第二章：國際旅約保證

2.1 國際旅約保證之意涵

國際旅約保證是購買微星筆記型電腦後可經申請享有一年之跨國專業服務。MSI 迷你筆電及平板電腦並不在此限，擁有國際旅約保證意味著您可以在微星全球各地指定之國際旅約保證服務中心得到本產品的技術支援服務，否則您僅能向購買本產品時所在國的客戶服務中心尋求技術支援與售後服務。國際保適用於您原非購買國家，若您旅行至沒有微星授權服務中心對地區，您可將本產品送至距離您最近的微星授權服務中心，並負擔所產生之來回運費。

2.2 國際旅約保證之適用範圍

在保固期限內與依照說明手冊正常使用下，發生下列硬體功能故障時，可享免費維修（含維修服務及更換零件）：主機板、記憶體、中央處理器、硬碟、光碟機、液晶面板、電池、變壓器（僅限送修地使用電壓種類），鍵盤並不被包含於國際旅約保固內。

2.3 國際旅約保證完修時間：

送修品在交寄給授權之服務中心後，因產品問題與各服務中心備料情況之差異而影響完修時間。服務中心會主動告知您送修品可能之完修時間。

2.4 國際旅約保證之限制

- 國際旅約保證不提供整台筆記型電腦更換之服務。
- 服務中心不提供更新硬體驅動程式、作業系統或其他軟體重新安裝的服務。
- 服務中心不提供送修品內儲存資料之備份。送修前請務必備份您的重要資料。
- 服務中心不接受客戶單獨送修本產品之零件。

2.5 國際旅約保證需額外付費維修的情況

若發生下列情況，不屬於國際旅約保證之範圍，本公司得拒絕提供維修服務，或請您送修後須支付相關維修費用(工費、料費及運費)：

- 送修時無法出示「國際旅約保證書」；
- 產品外殼之損壞與刮傷；
- 國際旅約保證中不提供鍵盤之更換，您需付費向各服務中心購買；
- 保證書經塗改或日期難以辨識者；
- 非從本公司授權經銷商處或經非法管道取得本產品者；
- 本產品整機或零件已經超出保固期；
- 未遵循使用手冊所列之規範，不當安裝、保存及使用所造成的故障或損壞；
- 經非微星授權之服務中心或人員安裝、修理、更改或拆卸所造成的故障或損壞(產品防拆標籤有拆痕、損壞或遺失)；
- 使用非微星原廠所認可之零件導致產品故障或損壞；
- 整機或各零件上所黏貼的序號破損、缺失或與主機不符；
- 因意外因素或人為原因（包括電腦病毒、搬運、擠壓、劃（刮）傷、撞擊、墜落、高溫、高濕、進

水、使用不合適的電壓、非原廠電池與變壓器、污漬、腐蝕等) 導致的故障或損壞；

- 因使用盜版軟體造成的故障或損壞；
- LCD 螢幕表面刮(劃)傷，以及漏液、破裂等；
- 因天災人禍(如地震、火災、暴動等)等不可抗力原因造成的故障或損壞。

2.6 付費維修之注意事項

- 維修費用包含零件費、服務費與運費。
- 維修費用因國際匯率之波動與零件價格之不同等因素，而與在原購買地之維修費用會略有差異。
- 所在地服務中心會在修理前先與您聯繫，告知可能維修費用，並詢問您是否同意付費進行維修。
- 支付維修費用之幣別與限制，由該服務中心決定。
- 如果服務中心判定該送修品需付費修理，但是您放棄維修時，您需至原維修點取回您的送修品，服務中心將不負該送修品保管與運送之責。
- 付費維修之零件部分將提供 3 個月之保固。

第三章：產品使用問題解決

如遇到產品使用上的問題，為了能讓問題儘快地解決。我們建議您能參考下列的步驟：

3.1 自我先做初步之問題篩選：

a) 請先查閱使用說明手冊與產品內附之光碟內容：

微星所提供的說明手冊與光碟包含許多產品使用之資訊。許多您的問題都可以透過我們從使用者角度所撰寫的手冊找到答案。如果您的手冊已經遺失，您可以在微星的網站下載您所需要的手冊。

b) 上微星網頁尋求援助：

微星擁有一群具專業與知識之客服工程師。您可以將你所遭遇之問題訊息張貼在微星的分類討論區上(OCS)，我們的工程師將竭盡所能，立即地為您解答產品使用之相關問題。或者您可以網站上搜尋常見問題解答 (FAQ)，看是否有類似問題的解決方案。

3.2 尋求產品原購買店家或經銷商之協助：

假使您無法從上述方法中尋求問題之解決，您可以向原購買之店家或經銷商尋求援助，您的原購買店家應最為熟知您的系統組態與規格，且能提供您任何需要的資訊及服務。

3.3 將產品帶至授權維修之服務中心

假使您的產品經微星工程師或店家判定為硬體上之問題或瑕疵，而可能面臨需更換零件情況時，您可以將送修品連同保證書、購買發票或憑證，攜至距您所在地最近之微星授權服務中心尋求協助，或委託原購買店家代為送修。您可至微星官網 <http://msi.com> 尋找離您最近的授權維修中心，但送修時務必妥善包裝，以免在運送過程中引起進一步損壞。

第四章：本合約之準據法及解釋

有關本合約之準據法、解釋及其他未定之事宜，悉以中華民國法令為準。如果有載於您購買的產品之保修卡信息與此合約發生衝突的部份，以保修卡的條款及條件為準，如果任何部份條款被裁定為無效或無法執行，其有效或可強制執行的部份和此一政策的其餘條款仍具有效力。根據該政策是由於超出其合理控制的情況，而造成之損壞，微星概不負責其他未能履行其義務，包括但不限於地震、天災、恐怖行為、組件短缺、政府管制、火災、水災、爆炸、事故意外、勞工糾紛及內亂。如您和微星的授權代表之間無相互書面同意則沒有更改、修訂、豁免、取消或在此政策中的任何條款或條件的任何其他改變應是無效或不具有約束力，這項政策代表並構成雙方之間的全部協議，並取代所有之前的協議和認知就屬於本政策的事項。

微星科技（以下简称 MSI 或本公司）对于所生产之微星品牌笔记型计算机（以下简称本产品），根据本保固及国际履约保证合约（以下简称本合约）内容，保证本产品无材料及制造上之瑕疵且符合产品规格书所载之规格，如有前述瑕疵或规格不符之情事，本公司愿依照本合约之规定，在产品保固期内提供产品之修理与更换服务。

第一章：有限保固

1.1 保固期之计算与依据：

- 保固凭证：您有效的购物发票及本产品所附之保证书（需盖有店章）为本公司保固之依据。若您无法提供以上证明，我们将按照您所购买该产品之原厂出货日期来计算保固期。原厂出货日期根据主机序号（S/N）判断。保固期最后一天若为国定假日，则以次日为保固期的最后一天。
- 服务中心不提供更新硬件驱动程序、操作系统或其他软件重新安装的服务。
- 服务中心不提供送修品内储存数据之备份。送修前请务必备份您的重要数据。
- 服务中心不接受客户单独送修本产品之零件。

1.2 硬件有限保固

- 有限保固：在正常使用下，MSI 针对本产品、产品配件及其外围提供有限保固，有限保固会依销售条款及其条件会有所不同，在确定产品符合保修资格下，MSI 会提供免费更换及维修服务。在收到符合有限保固之返修品，微星授权维修中心将会通知您该产品所需之维修时间，当完修后服务中心将会主动通知您。
- 如果您的产品在有限保固期内发生故障，而该故障并非第 1.4 条所列情况导致者，请您将本产品以完整原包装且配件齐全，附上发票与保证卡，携至指定授权维修中心申请保固服务。
- 一年有限保固：在此期间内发生之不良将会予以免费保修，产品之硬件免费保固包括：在正常使用情况下，本公司对本产品提供一年有限保固服务。自您购机之日起一年内本公司实行硬件免费保固，包括：主板、液晶面板、硬盘、中央处理器、内存、键盘、电源适配。
- 过保：在保固期之外发生之所有不良，将视为过保，您将需要负担保固外之所有费用：二趟运费、工费及料费。在进行维修服务前，MSI 会提供报价单并取得您同意维修。
- 配件及其外围保固：附送之鼠标、耳机等配件功能性不良免费保固三个月，外围零件如电池功能性不良免费保固一年。
- 产品如符合 1.4 任一条款将不予以免费保修且视为过保。
- 除了 2.1 条款之国际保固，所有产品在保固期内可在您购买地之微星授权服务中心享有技术支持。

1.3 软件有限保固

非预安装之软件不在本产品保固范围之内。预装软件之保固概依照 Microsoft's End User License Agreement (EULA) 之规定处理。本公司对客户日后自行安装的任何软件及可能引起的故障或损坏不承担任何责任。有关软件方面的问题，请接洽您所购买之软件供货商。随机所附之光盘、软盘形式之软件介

质保固一个月。若有问题（不包含非正常使用或人为刮伤）需更换，需凭该软件介质向服务中心更换。

1.4 不提供免费维修服务的情况

若有下列任一情况，则无论本产品是否在免费维修期限内，本公司将拒绝提供维修服务，或请您支付相关零件费、服务费与来回运费后进行维修：

- 未能出示本产品保证书、购买凭证或发票以证明该产品仍在保固期内；
- 保证书经涂改或日期难以辨识者；
- 非从本公司授权经销商处或经非法管道取得本产品者（如本公司所失窃的产品或是赃物等）；
- 本产品整机或零件已经超出保固期；
- 未遵循使用手册所列之规范，不当安装、保存及使用而造成的故障或损坏；
- 经非微星授权之服务中心或人员安装、修理、更改或拆卸所造成的故障或损坏（产品防拆卷标有拆痕、损坏或遗失）；
- 使用非微星原厂所认可之零件导致产品故障或损坏；
- 整机或各零件上所黏贴的序号破损、缺失或与主机不符；
- 因意外因素或人为原因（包括计算机病毒、搬运、挤压、划（刮）伤、撞击、坠落、高温、高湿、进水、使用不合适的电压、非原厂电池与变压器、污渍、腐蚀等）导致的故障或损坏；
- 因使用盗版软件造成的故障或损坏；
- LCD 屏幕表面刮（划）伤，以及漏液、破裂等；
- 因天灾人祸（如地震、火灾、暴动等）等不可抗力原因造成的故障或损坏。

1.5 责任限制

本公司并未保证本产品适合于任何特定用途，且本有限保固取代所有法令、普通法、贸易惯例、交易习惯所规范之担保、保证、条件、条款、承诺及义务（包含适销性保证），该等担保均于法律许可之范围内全部排除。本公司因本产品所应负担之全部赔偿责任，就每一事件或相关连事件，以不超过购买本产品所支付之价款为限。本公司不对产品之无法使用、或数据或软件之灭失、毁损、删除或变更负任何责任。关于产品之购买或使用所导致或与之有关之任何附随损害、间接损害、特殊损害或衍生损害，本公司不负任何责任，即使本公司已被告知该损害发生之可能性时亦同。

第二章：国际旅约保证

2.1 国际旅约保证之意涵

国际旅约保证是购买微星笔记型计算机后一年内有限保固服务可经申请享有之跨国专业服务。MSI 迷你笔电及平板计算机并不在此限，拥有国际旅约保证意味着您可以在微星全球各地指定之国际旅约保证服务中心得到本产品的技术支持服务，否则您仅能向购买本产品时所在国的客户服务中心寻求技术支持与售后服务。国际旅约保证只适用于您送修产品至非购买国所在之微星授权[国际旅约保证]服务中心。若您旅行至没有微星授权服务中心的地区，您可将本产品送至距离您最近的微星授权服务中心（来回运费需自行承担）。

2.2 国际旅约保证之适用范围

在保固期限内与依照说明手册正常使用下，发生下列硬件功能故障时，可享免费维修（含维修服务及更换零件）：主板、内存、中央处理器、硬盘、光驱、液晶面板、电池、变压器（仅限送修地使用电压种类），键盘并不被包含于国际旅约保固内。

2.3 国际旅约保证完修时间：

送修品在交寄给授权之服务中心后，因产品问题与各服务中心备料情况之差异而影响完修时间。服务中心会主动告知您送修品可能之完修时间。

2.4 国际旅约保证之限制

- 国际旅约保证不提供整台笔记型计算机更换之服务。
- 服务中心不提供更新硬件驱动程序、操作系统或其他软件重新安装的服务。
- 服务中心不提供送修品内储存数据之备份。送修前请务必备份您的重要数据。
- 服务中心不接受客户单独送修本产品之零件。

2.5 国际旅约保证需额外付费维修的情况

若发生下列情况，不属于国际旅约保证之范围，本公司将拒绝提供维修服务，或请您送修后须支付相关维修费用（服务费、零件费及运费）：

- 送修时无法出示「国际旅约保证书」；
- 产品外壳之损坏与刮伤；
- 国际旅约保证中不提供键盘之更换，您需付费向各服务中心购买；
- 保证书经涂改或日期难以辨识者；
- 非从本公司授权经销商处或经非法管道取得本产品者；
- 本产品整机或零件已经超出保固期；
- 未遵循使用手册所列之规范，不当安装、保存及使用所造成的故障或损坏；
- 经非微星授权之服务中心或人员安装、修理、更改或拆卸所造成的故障或损坏（产品防拆卷标有拆痕、损坏或遗失）；
- 使用非微星原厂所认可之零件导致产品故障或损坏；
- 整机或各零件上所黏贴的序号破损、缺失或与主机不符；

- 因意外因素或人为原因（包括计算机病毒、搬运、挤压、划（刮）伤、撞击、坠落、高温、高湿、进水、使用不合适的电压、非原厂电池与变压器、污渍、腐蚀等）导致的故障或损坏；
- 因使用盗版软件造成的故障或损坏；
- LCD 屏幕表面刮（划）伤，以及漏液、破裂等；
- 因天灾人祸（如地震、火灾、暴动等）等不可抗力原因造成的故障或损坏。

2.6 付费维修之注意事项

- 维修费用包含零件费、服务费与运费。
- 维修费用因国际汇率之波动与零件价格之不同等因素，而与在原购买地之维修费用会略有差异。
- 所在地服务中心会在修理前先与您联系，告知可能维修费用，并询问您是否同意付费进行维修。
- 支付维修费用之币别与限制，由该服务中心决定。
- 如果服务中心判定该送修品需付费修理，但是您放弃维修时，您需至原维修点取回您的送修品，服务中心将不负该送修品保管与运送之责。
- 付费维修之零件部分将提供 3 个月之保固。

第三章：产品使用问题解决

如果您遭遇到产品使用上的问题，为了能让问题尽快地解决。我们建议您能参考下列的步骤：

3.1 自我先做初步之问题筛选：

a) 请先查阅使用说明手册与产品内附之光盘内容：

微星所提供的说明手册与光盘包含许多产品使用之信息。许多您的问题都可以透过我们从使用者角度所撰写的手册找到答案。如果您的手册已经遗失，您可以在微星的网站下载您所需要的手册。

b) 登录微星网页寻求援助：

微星拥有一群具专业与知识之客服工程师。您可以将您所遭遇之问题信息张贴在微星的分类讨论区上（OCS），我们的工程师将竭尽所能，立即地为您解答产品使用之相关问题。或者您可以网站上搜寻常见问题解答（FAQ），看是否有类似问题的解决方案。

3.2 寻求产品原购买店家或经销商之协助：

假使您无法从上述方法中寻求问题之解决，您可以向原购买之店家或经销商寻求援助，您的原购买店家应最为熟知您的系统配置与规格，且能提供您任何需要的信息及服务。

3.3 将产品带至授权维修之服务中心

假使您的产品经微星工程师或店家判定为硬件上之问题或瑕疵，而可能面临需更换零件情况时，您可以将送修品连同保证书、购买发票或凭证，携至距您所在地最近之微星授权服务中心寻求协助，或委托原购买店家代为送修。您可至微星官网 cn.msi.com 寻找离您最近的授权维修中心，但送修时若您选择邮寄送修，请务必妥善包装，以免在运送过程中引起进一步损坏。

第四章：本合约之准据法及解释

有关本合约之准据法、解释及其他未定之事宜，悉以中华民国法令为准。如果有载于您购买的产品之保修卡信息与此合约发生冲突的部份，以保修卡的条款及条件为准，如果任何部份条款被裁定为无效或无法执行，其有效或可强制执行的部份和此一政策的其余条款仍具有效力。根据该政策是由于超出其合理控制的情况，而造成之损坏，微星概不负责其他未能履行其义务，包括但不限于地震、天灾、恐怖行为、组件短缺、政府管制、火灾、水灾、爆炸、事故意外、劳工纠纷及内乱。如您和微星的授权代表之间无相互书面同意则没有更改、修订、豁免、取消或在此政策中的任何条款或条件的任何其他改变应是无效或不具有约束力，这项政策代表并构成双方之间的全部协议，并取代所有之前的协议和认知就属于本政策的事项。

تتعدت Micro-Star Int'l Co., Ltd. (المشار إليها فيما بعد باسم "نحن" أو "MSI")، حسب الشروط والأحكام الواردة هنا، أن علامة المنتج التجارية MSI (المشار إليه فيما بعد باسم "المنتج") لا يحتوي على أية عيوب في المواد أو التصنيع وأن المنتج يتوافق مع المواصفات وقت الشراء. ستقوم MSI بتوفير خدمة الإصلاح والتغيير حسب الشروط المذكورة في هذه الاتفاقية.

الفصل الأول: الضمان المحدود (احكام هذا الفصل تطبق على ضمان الاداء العالمي للمسافرين)

1-1 فترة الضمان المحدود:

- قانونية الضمان وفترة: يجب توفير ما يثبت الشراء من خلال اظهار مستند شراء قانوني او فاتورة شراء ، مع شهادة أو وثيقة ضمان للحصول على احقية الخدمات الخاصة بالضمان، في حال عدم وضوح او ذكر تاريخ الشراء على الوثيقة أو الشهادة فإن تاريخ بدأ الضمان يبدأ من تاريخ شحن الجهاز من المصنع ويتم تحديد ذلك من خلال الرقم المتسلسل على الجهاز، في حال كان اخر يوم من الضمان عطلة رسمية، فإن اليوم الذي يليه يكون اخر يوم في الضمان .
- لا يوفر مركز الخدمة خدمة إعادة تثبيت أي برنامج تشغيل، أو نظام تشغيل، أو غير ذلك من البرامج المحدثة.
- لا يوفر مركز الخدمة نسخة احتياطية للبيانات المخزنة على المنتج المطلوب إصلاحه. يرجى التأكد من وجود نسخة احتياطية لديك من البيانات المهمة قبل إرسال المنتج لإصلاحه.
- لا يقبل مركز الخدمة أجزاء المنتج التي يرسلها العميل بشكل منفصل.

1-2 ضمان محدود للقطع

- ضمان محدود: تقوم MSI بتوفير خدمة الضمان المحدود للمنتجات، ملحقات المنتج والاكسسوارات ، تحت ظروف الاستخدام العادية، قد تختلف فترة الضمان المحدود بناء على شروط واحكام الشراء، بناء على هذه الاتفاقية ستقوم MSI باستبدال او اصلاح المنتج مجاناً فقط بعد التثبت من ان المنتج مطابق لشروط الضمان، بعد استلام المنتج المعاد سيقوم مركز صيانة معتمد من MSI بيلياك طبيعة المشكلة وكلفة الاصلاح والوقت اللازم، كما سيتم ابلاغك في حال انتهاء الاصلاح.
- اذا حصل عطل للجهاز خلال فترة الضمان المحدودة، وأن العطل ليس ناتج من العوامل الموضحة في الفقرة 1.4 بالاسفل، فينصح بإعادة المنتج مع كامل ملحقاته وتغليفه الأصلي ، فاتورة الشراء ، وشهادة الضمان الى المعرض الذي تم الشراء منه او مركز الصيانة المعتمد لعمل الصيانة المجانية .
- ضمان محدود سنة واحدة: المنتجات المغطاة بفترة ضمان سنة واحد من MSI. جميع الأعطال الناتجة خلال هذه الفترة ستحصل على خدمة الصيانة المجانية. على سبيل المثال، دون تحديد اي شرط من شروط الوثيقة، قطع المنتج المغطاة في هذا الضمان المحدود: اللوحة الام ، الشاشة ، القرص الصلب، المعالج، الذاكر، قارئ الاقراص ومعدات الشبكة.
- خارج الضمان : جميع الأعطال التي تحصل بعد فترة الضمان المحدود سيتم اعتبارها خارج الضمان . سيتمثل المستخدم كلفة الشحن (الارسال والاستلام)، اجرة العمالة، كلفة القطع، للمنتجات خارج الضمان، سنقوم بتوفير عرض سعر لهذه التكاليف واخذ موافقتك الصريحة لدفع هذه التكاليف قبل البدء بعمل الصيانة.
- ضمان الملحقات/الاكسسوارات: اكسسوارات الاجهزة مثل الماوس وسماعات الرأس لديها فترة ضمان ثلاثة اشهر ، ملحقات الاجهزة مثل البطارية والشاحن لديها فترة ضمان سنة واحدة .

- جميع المنتجات التي يتوفر فيها شرط واحد أو أكثر تحت القسم 1.4 ستفقد احقية الصيانة المجانية المنصوص عليها في هذه الوثيقة و سيتم التعامل معها على انها خارج الضمان.
- عدا عن ضمان الأداء العالمي للمسافرين المغطى في الفقرة 2.1، جميع المنتجات المخولة للحصول على الدعم الفني ستحصل عليه من خلال مركز خدمة معتمد من MSI في البلد التي تم الشراء منها.

1-3 ضمان محدود للبرامج

البرامج غير المثبتة مسبقاً لا يغطيها ضمان المنتج. يتم التعامل مع ضمان كل البرامج المثبتة مسبقاً على أساس اتفاقية ترخيص المستخدم النهائي من Microsoft، المعروفة اختصاراً باسم (EULA). لا تتحمل الشركة أية مسؤولية عن أية برامج تم تثبيتها فيما بعد من قبل العميل، وكذلك عن أي عطل أو تلف ناتج عن هذه البرامج، على العميل الاتصال بمورد البرامج المناسب فيما يخص المشاكل الخاصة بالبرامج.

يتم توفير ضمان محدد بشهر واحد للاقراص المنمجة (CD's) المرفقة مع الجهاز، يستثنى من ذلك سوء الاستخدام أو التلف الناتج عن العميل، فإن القرص المدمج الذي يحتوي على البرامج والذي تنطبق عليه شروط الضمان سيتم استبداله عند استلام القرص الاصيلي من قبل مركز خدمة الصيانة المعتمد .

1-4 الأحوال التي لا يتم توفير خدمة الصيانة المجانية فيها

المنتجات التي تتوفر فيها شرط أو أكثر من الحالات التالية لن تكون مؤهلة لخدمة الصيانة المجانية من MSI، بغض النظر سواء انتهت فترة الضمان أو ما زالت فعالة، يحق للشركة رفض توفير خدمة الصيانة، أو طلب رسوم على الصيانة وقطع الغيار ذات الصلة والعمل، بالإضافة إلى رسوم الشحن باتجاهين، ودفع ذلك قبل البدء بعملية الإصلاح:

- إذا تعذر عليك تقديم بطاقة ضمان المنتج، أو إيصال أو فاتورة الشراء لإثبات أن المنتج ما زال في فترة الضمان؛
- في حالة التلاعب عن قصد في بطاقة الضمان أو التاريخ.
- إذا لم يتم الحصول على المنتج من موزع معتمد ل MSI .
- في حال ان المنتج أو مكوناته خارج الضمان.
- في حال حدوث عطل أو كسر ناتج عن استخدام غير طبيعي لمثل هذا المنتج، أو عدم الالتزام بطريقة الاستخدام المنصوص عليها في دليل المستخدم.
- أي عطل أو تلف ناتج عن التغليف غير المناسب، أو بسبب التخزين والاستخدام.
- أي عطل أو تلف ناتج بسبب التركيب، أو الإصلاح، أو التعديل، أو الإزالة (تلف)، كسر أو ازالة ملصق ضمان المصنع (MSI) من قبل مراكز خدمة أو عمال غير معتمدين من قبل MSI.
- أي عطل أو تلف للمنتج بسبب استخدام قطع غيار غير مرخصة من MSI.
- الرقم المسلسل الملصق على وحدة كاملة أو أجزاء منها متقطع، أو ناقص، أو غير متوافق مع سجلات MSI.
- أي عطل أو تلف للمنتج، أو شكل المنتج أو اجزائه أو ملحقاته ناتج عن حادث أو اسباب بشرية على سبيل المثال لا الحصر فيرسات الكمبيوتر، الاضرار الناتجة عن التصادم المادي، والضغط، والخدش (الكشط)، والارتطام، والكسر، ودرجة الحرارة العالية، ودرجة الرطوبة العالية، وتدفق الماء، واستخدام جهد كهربائي غير المنصوص عليه، استخدام بطارية أو محول غير البطارية أو المحول التي توفرها MSI، والأوساخ، والتآكل، وما إلى ذلك).

- أي عطل أو تلف بسبب استخدام برامج مقرصنة.
- أي عطل أو تلف بسبب الكوارث الطبيعية والحوادث البشرية (مثل الزلازل، والحريق، وأحداث الشغب، وغير ذلك)

1-5 حدود المسؤولية القانونية

الضمانات المذكورة في هذه الاتفاقية من

الضمانات المنصوص عليها في هذه الاتفاقية هي ضمان لـ MSI وحدها. MSI لا تضمن بشكل مباشر أو غير مباشر أن المنتج هو من نوعية تجارية أو أنها تصلح لأي غرض معين، ويتم التنازل بموجب ذلك عن الضمانات الضمنية وتستبعد من قبل MSI. يتم تزويد جميع المنتجات " كما هي ". إلى أقصى حد مسموح به، تستثني اتفاقية الضمان المحدود و / أو تلغي كل التأكيدات والضمانات والشروط والعهود والوعود والالتزامات المنصوص عليها في القوانين واللوائح، والممارسات التجارية المعتادة أو العادات التجارية. تنحصر مسؤولية MSI بأكملها، في أي حال في إطار هذه السياسة بحيث لا يتجاوز سعر الشراء في جميع الحالات السابقة والحالية والمستقبلية للمنتج، لن تكون MSI مسؤولة عن استحالة استخدام المنتج، أو خسارة أو ضرر أو حذف أو تعديل البيانات أو البرامج. وعلاوة على ذلك، من أجل الوضوح، لن تتحمل MSI أية مسؤولية عن الأضرار العرضية أو تبعية أو عقابية، مباشرة أو غير مباشرة، أو خاصة أو أي خسارة مالية، فقد ربح، أو النفقات، التي قد تنشأ تتعلق بهذه الاتفاقية أو مع شراء واستخدام المنتج تحت أي نظرية مسؤولية، تشمل ولا تقتصر على العقد أو ضرر (بما في ذلك الإهمال)، أو أي نظرية أخرى، حتى لو تم إبلاغ MSI من إمكانية وقوع اضرار أو فشل الغرض الأساسي في أي جزء من هذه الاتفاقية.

1-6 الحقوق القانونية لا تتنازل

الضمان المحدود المنصوص عليها في هذه الإتفاقية لا يؤثر على الحقوق القانونية للمستهلكين تكفله الدولة المطبقة ، الاتحادية والقوانين واللوائح المحلية.

الفصل الثاني: ضمان السفر العالمي

2-1 نطاق ضمان السفر العالمي

ضمان السفر العالمي عبارة عن خدمة ضمان عالمي احترافي محدد بعام متوفر فقط من خلال تقديم طلب من قبل العميل الذي قام بشراء حاسب محمول من MSI. من أجل التوضيح، فإن اجهزة التابلت او النيت بوك غير شاملة للضمان العالمي للمسافرين، في حال قمت بالتقديم وحصل على ضمان السفر العالمي فإن منتجك سيحصل على الدعم الفني العالمي في مراكز مخصصة لخدمة صيانة MSI عدا ذلك سيحصل منتجك على خدمة الصيانة العادية المنصوص عليها في الاتفاقية، حيث تقتصر الخدمة على البلد الذي تم الشراء منه .

خدمة الضمان العالمي للمسافرين يوفر فقط عند ارسال المنتج الى مركز خدمة MSI معتمد "ضمان السفر العالمي" خارج البلد التي تم الشراء منها.في حال سفرك الى منطقة لا تحتوي على مركز خدمة معتمد لضمان السفر العالمي، فيمكنك ارسال المنتج الى اقرب مركز معتمد لضمان السفر العالمي، مع العلم ان تكاليف الشحن ستتحملها انت .

2-2 تغطية ضمان السفر العالمي

في حالة داخل فترة الضمان ، وبالإستخدام العادي ، فإن القطع المعطلة التالية على سبيل المثال لا الحصر، دون الحد من شروط هذه الاتفاقية ، امكانية الحصول على خدمة الإصلاح او الاستبدال : اللوحة الأم، ووحدة الذاكرة النمطية، ووحدة المعالجة المركزية (CPU)، ومحرك الأقراص الثابتة، ومحرك الأقراص المضغوطة، وشاشة LCD، والبطارية، والمحول (أنواع محدودة من الجهد الكهربائي المستخدم في المنطقة المحلية للإصلاح فقط)، لوحة المفاتيح لا تغطي في ضمان السفر العالمي.

2-3 مدة الإصلاح في ضمان السفر العالمي:

تختلف فترة الإصلاح في ضمان السفر العالمي حسب توفر قطع الغيار و حسب طبيعة المشكلة . سوف يعلمك مركز الخدمة بفترة اكتمال الإصلاح المحتملة للمنتج او اي مستجدات عليها.

2-4 حدود ضمان السفر العالمي:

- لا يوفر ضمان السفر العالمي خدمة استبدال أي حاسب محمول كوحدة كاملة.
- لا يوفر مركز الخدمة خدمة إعادة تثبيت أي برنامج تشغيل، أو نظام تشغيل، أو غير ذلك من البرامج المحدثة.
- لا يوفر مركز الخدمة نسخة احتياطية للبيانات المخزنة على المنتج المطلوب إصلاحه. يرجى التأكد من وجود نسخة احتياطية لديك من البيانات المهمة قبل إرسال المنتج لإصلاحه.
- لا يقبل مركز الخدمة أجزاء المنتج التي يرسلها العميل بشكل منفصل.

2-5 الحالات التي يتوجب فيها الدفع تحت ضمان السفر العالمي:

في حالة حدوث أي من الحالات التالية، والتي لا تقع في نطاق فترة ضمان السفر العالمي، يحق لـ MSI رفض خدمة الصيانة، أو طلب رسوم مقابل الصيانة (اجور قطع، عمالة، شحن) للإصلاح:

- إذا تعذر عليك تقديم "بطاقة الضمان" او وصل شراء او فاتورة تثبت ان المنتج لازال تحت الضمان
- في حالة وجود أي تلف أو خدش على غطاء المنتج؛
- لوحات المفاتيح المعطلة ، مثل هذه القطع تستطيع شرائها من مركز الصيانة.
- في حالة التلاعب عن قصد في بطاقة الضمان او التاريخ.
- إذا لم يتم الحصول على المنتج من موزع معتمد لـ MSI،
- في حال ان المنتج او مكوناته خارج الضمان.
- أي عطل أو تلف ناتج عن عدم الالتزام بالقواعد المنصوص عليها في دليل المستخدم، أو ناتج عن التغليف غير المناسب، أو بسبب التخزين والاستخدام؛
- أي عطل أو تلف ناتج بسبب التركيب، أو الإصلاح، أو التعديل، أو الإزالة (تلف، كسر أو ازالة ملصق ضمان المصنع MSI)
- من قبل مراكز خدمة أو عمال غير معتمدين من قبل MSI.
- أي عطل أو تلف للمنتج بسبب استخدام قطع غيار غير مرخصة من MSI.
- الرقم المسلسل الملصق على وحدة كاملة أو أجزاء منها منقطع، أو ناقص، أو غير متوافق مع سجلات MSI.
- أي عطل أو تلف للمنتج، او شكل المنتج او اجزائه او ملحقاته ناتج عن حادث او اسباب بشرية على سبيل المثال لا الحصر فيروسات الكمبيوتر، الاضرار الناتجة عن التصادم المادي ، والضغط، والخدش (الكشط)، والارتطام، والكسر، ودرجة الحرارة العالية، ودرجة الرطوبة العالية، وتدفق الماء، واستخدام جهد كهربائي غير المنصوص عليه، استخدام بطارية أو محول غير

البطارية أو المحول التي توفرها MSI ، والأوساخ، والتآكل، وما إلى ذلك).

- أي عطل أو تلف بسبب استخدام برامج مقرصنة.
- أي عطل أو تلف بسبب الكوارث الطبيعية والحوادث البشرية (مثل الزلازل، والحريق، وأحداث الشغب، وغير ذلك)

2-6 النقاط التي تحتاج إلى انتباه في حالة الصيانة المدفوعة التكاليف

- رسوم الصيانة تتضمن رسوم قطع الغيار ، والخدمة، والشحن.
- بسبب بعض العوامل مثل تقلب أسعار الصرف الأجنبية، وتقلب أسعار قطع الغيار المختلفة، قد تختلف رسوم الصيانة اختلافاً طفيفاً عن الرسوم في مكان الشراء الأصلي.
- سوف يتصل بك مركز الخدمة المحلي أو لا قبل بدء الإصلاح، وذلك لإعلامك بتكاليف الصيانة المحتملة، ولسؤالك عما إذا كنت توافق على الدفع لبدء الصيانة.
- يحدد مركز الخدمة العملة وشروط دفع تكاليف الصيانة.
- عندما يحدد مركز الخدمة أن المنتج المطلوب إصلاحه يتطلب رسوماً، ولكنك رفضت الصيانة، يتعين عليك حمل هذا المنتج بنفسك من مركز الصيانة الأصلي، ولن يتحمل مركز الخدمة مسؤولية حفظ وشحن المنتج.
- سيتم توفير ضمان محدد بثلاثة أشهر للصيانة المدفوع مقابلها.

الفصل الثالث: حلول لمشاكل استخدام المنتج

إذا واجهتك مشكلة في استخدام المنتج، فننصحك بحل المشكلة بسرعة، اتباع الخطوات التالية:

3-1 البحث عن المشكلات من خلال التحقق الذاتي:

a- يُرجى مراجعة دليل المستخدم أولاً ومحتويات القرص المضغوط المثبت عليه البرنامج المرفق مع المنتج:

يحتوي دليل المستخدم وقرص البرامج المضغوط المتوفر من قبل شركة MSI على العديد من المعلومات حول استخدام المنتج. ويمكن أن يجيبك الدليل الذي أنشأناه من وجهة نظر المستخدم على العديد من الأسئلة التي تراودك. في حالة فقدان هذا الدليل؛ يمكنك تنزيل الدليل الذي تريده من موقع MSI على الويب.

b- قم بزيارة موقع MSI للحصول على الدعم:

يتوفر لدى MSI مجموعة من مهندسي خدمات العملاء ممن يتمتعون بالخبرة والمهارة. ويمكنك نشر رسالة عن المشكلة التي تواجهها على "خدمة العملاء عبر الإنترنت" (OCS) التابعة لشركة MSI، وسوف يبذل مهندسونا قصارى جهدهم للإجابة عن سؤالك الخاص باستخدام المنتج على الفور. أو يمكنك البحث عن الأسئلة الشائعة على موقع الويب، لمعرفة ما إذا كان هناك أي حلول لمشكلات مشابهة.

3-2 طلب المساعدة من متجر الشراء الأصلي أو موزع المنتج:

إذا تعذر عليك العثور على حل للمشكلة من خلال الطرق السابقة، فيمكنك طلب الدعم من متجر الشراء أو الموزع الأصلي، حيث يتوفر لدى متجر الشراء الأصلي أفضل المعلومات عن تكوين نظامك وخصائصه، كما يمكن أن يزودك بالموارد والخدمات اللازمة.

إذا حدد مهندس MSI أو المتجر الأصلي أن المنتج الخاص بك به مشكلة أو عيب في المكونات المادية، وأنه قد يتطلب استبدال قطع غيار، فيمكنك إحضار المنتج للإصلاح مع بطاقة الضمان وإيصال أو فاتورة الشراء إلى مركز الخدمة المعتمد من MSI الأقرب لموقعك لتلقي الدعم، يمكنك التحقق من أقرب مركز خدمة من موقعك من موقع MSI على الويب <http://msi.com>، أو أن تطلب من متجر الشراء الأصلي إرسال المنتج بالإنابة عنك للإصلاح. ومع ذلك، يجب على العميل تغليف المنتج بشكل مناسب عند إرساله للإصلاح، وذلك لتجنب مزيد من الضرر أثناء الشحن.

الفصل الرابع: متفرقات

تخضع هذه الاتفاقية وتفسر وفقاً لقوانين تايوان، جمهورية الصين، بغض النظر عن تعارض مبادئ القانون في حال تعارض أجزاء من الاتفاقية مع المعلومات الواردة في بطاقة الضمان التي جاءت مع المنتج الذي اشتريته، فإن الأحكام والشروط في بطاقة الضمان هي الحكم، وإذا ثبت أن أي جزء من هذه الاتفاقية غير صالحة أو غير قابل للتنفيذ، فإن الجزء الصالح أو واجب النفاذ منه والأحكام المتبقية من هذه الاتفاقية ستظل سارية المفعول ومطابقة. لا تتحمل MSI المسؤولية تجاه الآخر في حال فشل تطبيق التزاماتها المنصوص عليها في هذه الاتفاقية في حال كان الفشل ناتج عن ظروف خارجة عن السيطرة المعقولة بما في ذلك وليس على سبيل الحصر: الزلازل، القضاء والقدر، عملاً من أعمال الإرهاب، ونقص المكونات، الانظمة الحكومية، والحرائق، والفيضانات، والانفجار، والحوادث، صعوبات العمل والاضطرابات المدنية. لا يجوز تغيير أو تعديل أو تنازل أو إلغاء أو أي تغيير آخر في أي بند أو شرط من هذه الاتفاقية تكون صالحة أو ملزمة دون موافقة متبادلة خطية بينك وبين الممثلين المفوضين من MSI. وتمثل هذه الاتفاقية وتشكل اتفاق كامل بين الطرفين، ويلغى كل الاتفاقات والتفاهات السابقة فيما يتعلق بالمسائل التي تغطيها هذه السياسة.

شرکت Micro-Star Int'l Co., Ltd. (از این پس "MSI" یا "ما خوانده می شود) تضمین می کند که تحت شرایط و ضوابط ذکر شده در اینجا، محصول مارک (MSI از این پس "محصول" خوانده می شود) در زمان فروش از نظر مواد و ساخت فاقد نقص بوده و محصول با مشخصات عنوان شده مطابقت دارد. MSI تعمیرات و خدمات تعویض محصول را با توجه به شرایط عنوان شد در این قوانین ارائه می کند.

فصل 1: ضمانت محدود (بندهای این بخش در مورد ضمانت نامه کلی نیز اعمال می شود)

1.1 دوره ضمانت نامه محدود:

- اعتبار ضمانت نامه و مدت آن با رسید معتبر یا صورتحساب خرید همراه با کارت ضمانت یا اسناد مربوطه که برای دریافت خدمات مرتبط با ضمانت نامه واجد شرایط هستند، باید خریدتان را اثبات کنید. اگر تاریخ دقیق خرید به درستی در این اسناد مشخص نشده یا موجود نباشد، تاریخ شروع ضمانت نامه همان تاریخ ارسال محصول توسط سازنده است که بر اساس شماره سریال محصول مشخص می شود. اگر آخرین روز دوره ضمانت، روز تعطیل ملی باشد، روز پس از آن آخرین روز دوره ضمانت خواهد بود.
- مرکز خدمات، خدمات نصب مجدد هرگونه درایور به روز رسانی شده دستگاه، سیستم عامل یا سایر نرم افزارهای نصب شده در کارخانه را ارائه نمی کند.
- مرکز خدمات برای اطلاعات قطعه قابل تعمیر که در محصول ذخیره شده اند، نسخه پشتیبان ارائه نمی کند. برای جلوگیری از از بین رفتن داده ها، حتماً قبل از ارسال محصول برای تعمیر، از اطلاعات مهم آن نسخه پشتیبان تهیه کنید.
- مرکز خدمات قطعاتی از دستگاه که مشتری به طور مجزا برای تعمیر فرستاده است را نمی پذیرد.

1.2 ضمانت نامه محدود سخت افزاری

- ضمانت نامه محدود: MSI خدمات ضمانت نامه محدودی را تحت شرایط استفاده معمولی برای محصولات، لوازم جانبی محصول و وسیله های جانبی ارائه می کند. مدت زمان ضمانت نامه محدود بسته به شرایط و مقررات فروش متفاوت است. بر اساس این سیاست، MSI محصول خراب یا ناقص را به صورت رایگان و فقط بعد از تأیید شرایط لازم برای قرار گرفتن تحت پوشش ضمانت نامه، تعویض یا تعمیر می کند. با برگرداندن محصول واجد شرایط، مرکز خدمات مجاز MSI درباره نوع مشکل و هزینه و زمان تقریبی تعمیرات آن به شما اطلاع می دهند.
- اگر محصولات در مدت زمان ضمانت نامه محدود دچار نقص شود و نقص موجود در نتیجه موردی باشد که در قسمت 1.4 در زیر توصیف شده است، توصیه می شود محصول را همراه با بسته بندی اصلی آن، لوازم جانبی های اصلی، رسید خرید و کارت ضمانت به فروشگاه محل خرید یا یکی از مراکز خدمات رسانی مشخص شده برای اعمال خدمات ضمانت نامه برگردانید.
- ضمانت محدود 1 ساله: محصولات تحت پوشش خدمات ضمانت نامه محدود 1 ساله MSI هستند. همه نقص های ایجاد شده در مدت زمان اعتبار این ضمانت نامه بدون هزینه برطرف خواهد شد. مثلاً بدون ایجاد محدودیت برای هرگونه شرایط دیگری در این سیاست، سخت افزار محصول تحت پوشش این ضمانت نامه محدود عبارت است از: مادربرد، صفحه LCD، درایو سخت، CPU، ماژول حافظه، درایو نوری و تجهیزات شبکه.

- خارج از ضمانت نامه: همه نقص های ایجاد شده بعد از دوره ضمانت محدود، تحت پوشش ضمانت نامه نخواهند بود. کاربران در قبال تحویل دو طرفه (ارسال و دریافت) و هزینه قطعات برای خدمات خارج از پوشش ضمانت نامه، مسئول خواهند
- بود. برای چنین هزینه هایی اطلاع رسانی نموده و برای پرداخت این هزینه ها قبل از شروع خدمات تعمیرات، از شمارضایت نامه دریافت خواهیم کرد.
- ضمانت نامه لوازم جانبی/وسایل جانبی: وسیله های جانبی این دستگاه مانند ماوس و هدفون USB، سه ماه (3) ضمانت دارند. وسایل جانبی مثل باتری و آداپتور یک (1) سال ضمانت دارند.
- محصولاتی که یک یا تعداد بیشتری از شرایط عنوان شده در بخش 1.4 زیر را داشته باشد، اجازه دریافت خدمات توصیف شده را به صورت رایگان نخواهد داشت و محصول خارج از ضمانت نامه بررسی می شود.
- بجز هزینه سفر جهانی که در بخش 2.1 تحت پوشش قرار گرفته است، همه محصولات واجد شرایط هستند تا تحت پشتیبانی فنی قرار بگیرند و چنین خدماتی را از مراکز خدمات رسانی مجاز MSI در کشور محل خرید محصول دریافت خواهند کرد.

1.3 ضمانت نامه محدود سی دی نرم افزار

- نرم افزاری که از قبل در محصول نصب شده است، تحت پوشش ضمانت نامه محصول نیست. نرم افزار از قبل نصب شده باید با توجه به توافق نامه مجوز کاربرنهایی Microsoft (EULA) یا مجوز های قابل کاربرد برای چنین نرم افزارهایی مورد استفاده قرار بگیرد. در قبال نرم افزارهای نصب شده توسط مشتری مسئولیتی نخواهد داشت و در قبال هرگونه مشکل احتمالی یا آسیب ایجاد شده در نتیجه نصب نرم افزار توسط مشتری، مسئولیتی را نخواهد پذیرفت. در صورت بروز مشکلات مربوط به نرم افزار، مشتری باید مستقیماً با فروشنده نرم افزار مربوطه تماس بگیرد.
- سی دی نرم افزار ارائه شده همراه با محصول، یک (1) ماه ضمانت دارد. بجز موارد استفاده غیرمعمول یا آسیب ایجاد شده توسط مشتری، سی دی نرم افزار محصول تحت ضمانت تعویض خواهد شد به شرط اینکه مشتری سی دی اصلی یا آسیب دیده را به مراکز خدمات رسانی مجاز MSI ارائه نماید.

1.4 شرایطی که تحت آن خدمات ضمانت رایگان ارائه نمی شود

- اگر محصولات یک یا تعداد بیشتری از شرایط زیر را داشته باشند، صرفنظر از اینکه دوره ضمانت نامه منقضی شده باشد یا نه، مشمول خدمات ضمانت نامه MSI نخواهند شد. خدمات مراقبت و نگهداری را ارائه نخواهد کرد یا اینکه ممکن است لازم باشد هزینه های مرتبط به دو روش حمل و نقل، کارهای انجام شده و تعویض قطعات را قبل از ارائه خدمات تعمیر، پرداخت کنید:
- اگر کارت ضمانت محصول، رسید یا صورتحساب خرید جهت اثبات اعتبار دوره ضمانت را ارائه نکنید؛
 - اگر کارت ضمانت عمداً دستکاری شده باشد یا تاریخ آن عمداً تغییر داده شده باشد و خوانا نباشد؛
 - اگر محصول را از یک فروشنده مجاز MSI خریداری نکرده باشید؛
 - اگر محصول یا قطعات دیگر آن تحت پوشش ضمانت نباشند؛
 - در صورت بروز هرگونه اشکال یا آسیب در نتیجه استفاده غیرمعمول از محصول یا برخلاف روش های مشخص شده براباستفاده و توصیه شده در دفترچه راهنما؛
 - در صورت بروز هرگونه اشکال یا آسیب در نتیجه بسته بندی، نگهداری یا استفاده نادرست؛
 - در صورت بروز هرگونه اشکال یا آسیب در نتیجه نصب، تعمیر، تغییر یا حذف (شکستن علامت، آسیب یا نبود برجسب ضمانتتولید کننده MSI) صورت گرفته توسط مراکز یا اشخاصی که مورد تایید MSI نباشند؛
 - در صورت بروز هرگونه اشکال یا آسیب که بدلیل استفاده از قطعاتی که مورد تایید کارخانه اصلی MSI نباشند؛

- اگر شماره سریال درج شده بر روی محصول یا قطعات آن، مخدوش باشد، ناقص باشد یا با سوابق MSI مطابقت نداشته باشد؛
- هرگونه اشکال یا آسیب در محصول، شکل ظاهری محصول یا قطعات مختلف و بخش های جانبی که در نتیجه بروز تصادف یا به دلیل عملکرد اشتباه افراد باشد، و نه محدود به ویروس های کامپیوتری از جمله، آسیب در نتیجه فشار فیزیکی، خراشیدگی، دمای زیاد، رطوبت زیاد، ریختن مایعات، بالا رفتن بیش از حد ولتاژ توصیف شده، استفاده از باتری و آداپتور بجز موارد ارائه شده توسط MSI، ایجاد لکه، زنگ زدگی و خوردگی یا دیگر موارد؛
- هرگونه اشکال یا آسیب به خاطر استفاده از نرم افزار غیر مجاز؛
- هرگونه اشکال یا آسیب به خاطر بلا یای طبیعی نظیر زلزله، آتش سوزی و غیره؛

1.5 محدودیت های مسئولیت

ضمانت نامه های ارائه شده در این سیاست، تنها ضمانت نامه MSI هستند. MSI به صورت مستقیم یا غیر مستقیم تضمین نمی کند که این محصول برای هر هدف خاصی مناسب باشد. مسئولیت موجود در قبال کلیه چنین ضمانت نامه های ضمنی در اینجا از MSI سلب می شود همه محصولات "همانطور که هستند" ارائه می شوند. تا جایی که امکان داشته باشد، این ضمانت نامه محدود، کلیه بیمه ها شرایط، پیمان ها و عهدها یا تعهدات ارائه شده توسط قانون و مقررات، اصول معامله عرفی یا رسوم معامله را رد می کند و یا بر آنها اولویت دارد. کل تعهدات MSI (در صورت وجود) تحت این سیاست برای هرگونه حادثه در گذشته، حال یا آینده در رابطه با محصول بیش از مبلغی نخواهد بود که برای خرید محصول پرداخت کرده اید. MSI در قبال عدم امکان استفاده از دستگاه، یا زیان، آسیب، حذف یا تغییر داده های نرم افزار مسئولیتی ندارد. همچنین برای شفاف سازی امور، MSI در قبال آسیب های تصادفی، تبیی، تنبیهی، مستقیم و غیرمستقیم یا خاص و یا هرگونه زیان مالی، از بین رفتن سود یا هزینه بروز کرده در رابطه با این سیاست یا در رابطه با خرید و استفاده از محصول تحت هر فرضیه تعهد، مسئولیتی نخواهد داشت، از جمله و نه محدود به قرارداد، عمل خلاف (از جمله غفلت) یا هر فرضیه دیگری، حتی اگر MSI درباره احتمال بروز آسیب یا نقص یا هدف خاص در رابطه با هر بخشی از این سیاست، از قبل اطلاع یافته باشد.

1.6 حقوق کیفری که تحت تأثیر قرار نمی گیرند

ضمانت نامه محدود ارائه شده تحت این سیاست، بر حقوق کیفری مشتری بان تحت ضمانت نامه مربوط به قوانین و مقررات جاری ایالتی، فدرال و محلی، تأثیری نخواهد داشت.

فصل 2: بیمه جهانی سفر

2.1 محدوده بیمه جهانی سفر

بیمه جهانی سفر، یک سرویس یک (1) ساله حرفه ای چند ملیتی است و فقط برای مشتریانی است که نوت بوک MSI خریداری کرده اند. برای شفاف سازی، نوت بوک و تبلت MSI تحت پوشش بیمه جهانی سفر نیستند. اگر برای بیمه جهانی سفر اقدام کرده اید و آن را دریافت کرده اید، محصولات در مراکز خدمات رسانی تعیین شده توسط MSI در سرتاسر جهان پشتیبانی فنی دریافت خواهد کرد. در غیر اینصورت محصولات تحت پوشش ضمانت نامه استاندارد MSI است که در این سیاست عنوان شده است و چنین پوششی محدود به کشوری است که محصول در آن خریداری شده است. بیمه جهانی سفر تنها در صورتی قابل استفاده است که شما محصول را به مراکز خدمات "بیمه جهانی سفر" مورد تایید MSI که در کشور محل خرید اولیه واقع نیستند، ارسال کنید. اگر به منطقه ای که مرکز خدمات جهانی MSI در آن وجود ندارد سفر کنید، می توانید محصول را به نزدیکترین مرکز خدمات جهانی بفرستید، به شرط اینکه خودتان هزینه های حمل و نقل را پرداخت کنید.

2.2 پوشش بیمه جهانی سفر

اگر محصول تحت ضمانت نامه باشد و در حالت طبیعی و در شرایط معمولی مورد استفاده قرار بگیرد، بخش های دارای نقص زیر بدون ایجاد محدودیت در سایر شرایط این ضمانت نامه، تحت سرویس تعمیر یا تعویض قرار می گیرند: مادر برد، ماژول حافظه، CPU، درایو سخت، صفحه LCD، باتری و آداپتور (فقط محدود به انواع و لنژا مورد استفاده در مکان محل تعمیر). صفحه کلید تحت پوشش بیمه جهانی سفر نیست.)

2.3 زمان تعمیر تحت بیمه جهانی سفر

زمان تعمیر تحت بیمه جهانی سفر بسته به وجود قطعات مختلف یا نوع آسیب ایجاد شده در محصول، ممکن است متفاوت باشد. مراکز خدمات به شما اطلاع می دهند و درباره زمان احتمالی پایان تعمیرات یا هرگونه تغییرات دیگری، شما را به روزرسانی خواهند کرد.

2.4 محدودیت های بیمه جهانی سفر

- بیمه جهانی سفر، خدمات تعویض محصول واجد شرایط را به عنوان یک دستگاه کامل ارائه نمی کند
- مرکز خدمات، خدمات نصب دوباره هرگونه درایور دستگاه به روز رسانی شده، سیستم عامل یا سایر نرم افزارهای نصب شده در کارخانه را ارائه نمیدهد.
- مرکز خدمات برای داده های مخصوص تعمیر که در محصول ذخیره شده اند، نسخه پشتیبان ارائه نمی کند. برای جلوگیری از بین رفتن داده ها، حتماً قبل از ارسال محصول برای تعمیر، از اطلاعات مهم آن نسخه پشتیبان تهیه کنید.
- مرکز خدمات قطعاتی از دستگاه که مشتری به طور مجزا برای تعمیر فرستاده است را نمی پذیرد.

2.5 موارد لازم برای پرداخت هزینه تحت بیمه جهانی سفر

شرایط زیر تحت پوشش بیمه جهانی سفر نیست. اگر MSI به این نتیجه برسد که نقص ایجاد شده در محصول در نتیجه بروز یک یا تعداد بیشتری از شرایط زیر باشد، MSI می تواند از ارائه خدمات تعمیر خودداری کند یا برای تعمیر محصول، هزینه دریافت کند

(هزینه کار، قطعات، حمل و نقل):

- اگر کارت ضمانت محصول، رسید یا صورتحساب خرید جهت اثبات اعتبار دوره ضمانت را ارائه نکنید؛
- در صورت بروز هرگونه آسیب یا خراش بر روی بدنه محصول؛
- در صورت آسیب وارد آمده به صفحه کلید؛
- اگر کارت ضمانت عمداً دستکاری شده باشد یا تاریخ آن عمداً تغییر داده شده باشد و خوانا نباشد؛
- اگر محصول را از یک فروشنده مجاز MSI خریداری نکرده باشید؛
- اگر محصول یا قطعات آن دیگر تحت پوشش ضمانت نامه نباشند؛
- هرگونه اشکال یا خرابی ناشی از عدم رعایت موارد استفاده عنوان شده در دفترچه راهنما، یا بسته بندی، نگهداری و استفاده نادرست؛
- در صورت بروز هرگونه اشکال یا آسیب در نتیجه نصب، تعمیر، تغییر یا حذف (شکستن علامت، آسیب یا نبود برجسب ضمانت تولیدکننده (MSI) صورت گرفته توسط مراکز یا اشخاصی که مورد تایید MSI نباشند؛
- در صورت بروز هرگونه اشکال یا آسیب که به خاطر استفاده از قطعاتی که مورد تایید کارخانه اصلی MSI نباشند؛
- اگر شماره سریال درج شده بر روی محصول یا بخش (های) مختلف، مخدوش شده باشد، ناقص باشد یا با سوابق MSI مطابقت نداشته باشد؛

- هرگونه اشکال یا آسیب در محصول، شکل ظاهری محصول یا قطعات مختلف و بخش های جانبی که در نتیجه بروز تصادف یا به دلیل عملکرد افراد باشد، از جمله و نه محدود به ویروس های کامپیوتری، آسیب در نتیجه فشار فیزیکی، فشار، خراشیدگی، خراش، دمای زیاد، رطوبت زیاد، وارد شدن آب، بالاتر رفتن ولتاژ از حد توصیف شده، استفاده از باتری و ادپتوری بجز موارد ارائه شده توسط MSI، ایجاد لکه، زنگ زدگی و خوردگی یا دیگر موارد؛
- هرگونه اشکال یا آسیب به خاطر استفاده از نرم افزارهای غیرمجاز؛
- هرگونه خراش (خط افتادگی)، نشن مایع، ترک خوردگی و غیره بر روی سطح صفحه LCD؛
- هرگونه اشکال یا آسیب به خاطر بلایای طبیعی و فجایع انسانی نظیر زلزله، آتش سوزی، آشوب و غیره؛

2.6 موارد قابل توجه در ارائه خدمات غیر رایگان

- هزینه های سرویس، از جمله هزینه مربوط به قطعات، تعمیر، خدمات صفحه و جابجایی.
- به دلیل تغییر در نرخ ارز که بر قیمت قطعات تاثیر می گذارد، هزینه های خدمات ممکن است برای قطعات در محل خریداری محصول و سایر مکان ها کمی متفاوت باشد
- مرکز خدمات محلی ابتدا با شما تماس می گیرد تا درباره هزینه های احتمالی خدمات قبل از شروع تعمیر محصولات واجد شرایط، از شما رضایت کسب کند.
- واحده ارزی مورد استفاده برای پرداخت و محدودیت های موجود در مورد محدود خدمات رسانی توسط مرکز خدمات رسانیتعیین خواهد شد.
- وقتی مرکز خدمات تصمیم می گیرد برای تعمیر محصول ارسال شده، هزینه دریافت کند، و شما تصمیم می گیرید که مرکز خدمات به تعمیر ادامه ندهد، شما مسئول برگرداندن محصول ارسال شده برای تعمیر از مرکز خدمات هستید.
- برای قطعاتی که از طریق خدمات غیررایگان تعمیر شده اند، یک ضمانت نامه سه ماهه ارائه می شود.

فصل 3: مرجع سریع عیب یابی

اگر در هنگام استفاده از محصول با مشکلی مواجه شدید، پیشنهاد می شود برای حل سریع مشکل، مراحل زیر را طی کنید:

3.1 تشخیص خودکار مشکل:

a. لطفاً ابتدا دفترچه راهنمای کاربر و محتویات سی دی نرم افزار همراه محصول را مرور کنید:

راهنمای کاربر و سی دی نرم افزار ارائه شده توسط MSI، حاوی اطلاعات فراوانی درباره استفاده از محصول است. دفترچه راهنمای تهیه شده از دیدگاه های کاربران می تواند پاسخگوی بسیاری از سوالات شما باشد. اگر دفترچه راهنمای کاربرتان را گم کردید، می توانید یک نسخه الکترونیکی آن را از وب سایت MSI دانلود کنید.

b. استفاده از وب سایت MSI برای پشتیبانی:

MSI تیمی از مهندسين خدمات مشتری حرفه ای و آگاه را برای کمک به شما در اختیار دارد. شما می توانید در مورد مشکل پیش آمده پیامی را به خدمات آنلاین مشتریان (OCS) MSI ارسال کنید تا مهندسان ما در سریعترین زمان به پرسش های شما پاسخ دهند. علاوه بر آن می توانید قسمت سؤال های متداول وب سایت را بررسی کنید و راه حل استاندارد را برای مشکلات مشابه مشکل خودتان پیدا کنید.

3.2 درخواست پشتیبانی از فروشگاه اصلی خرید یا توزیع کننده دستگاه:

اگر نتوانید از طریق روشهای فوق راه حل مشکل خود را بیابید، می توانید از فروشگاه‌هایی که محصول را از آن خریداری کرده اید یا از توزیع کننده کمک بخواهید، زیرا فروشگاه از پیگیری و مشخصات سیستم آگاهی بیشتری دارد و می تواند منابع و خدمات لازم را به شما ارائه کند.

3.3 ارجاع دستگاه به مرکز خدمات مجاز MSI

در صورتی که قطعه ای به تشخیص مهندسی MSI و یا فروشنده دارای مشکل بوده یا خراب باشد و نیاز به تعویض آن وجود داشته محصول را همراه با کارت ضمانت، فاکتور خرید یا رسید برای تعمیر به نزدیکترین مرکز خدمات مجاز MSI به محل سکونت خود بیاورید. می توانید نزدیکترین مراکز خدمات MSI به محلتان را در وب سایت MSI به آدرس <http://msi.com> مشاهده کنید یا به فروشگاه اصلی محل خریدتان اعتماد کنید و محصول را شخصاً برای تعمیر به آنجا ارسال کنید. اما در هر حال خودتان مسئول بسته بندی صحیح محصول هستید تا هیچ آسیب دیگری در حین جابجایی به آن وارد نشود.

فصل 4: متفرقه

این سیاست با توجه به قوانین تایوان، جمهوری چین و بدون در نظر گرفتن هرگونه تناقضی با اصول قانونی تدوین شده است. اگر بخش‌هایی از این سیاست با اطلاعات عنوان شده در کارت ضمانت ارائه شده همراه با محصول خریداری شده تناقض دارد، شرایط و مقررات موجود در کارت ضمانت نامه حاکم خواهد بود. اگر بخش‌هایی از این سیاست نامعتبر یا غیرقابل اجرا باشد، بخش معتبر یا قابل اجرای آن و سایر بخش‌های این سیاست همچنان بر قوت خود باقی هستند. اگر نقضی در نتیجه بروز شرایطی ایجاد شود که تحت کنترل MSI نباشد، از جمله و بدون محدودیت، بروز زمین لرزه، حوادث طبیعی، ترور، نبود مؤلفه‌ها، مقررات حکومتی، بروز آتش سوزی، سیل، انفجار، حادثه، مشکلات کاری و مدنی، MSI در قبال سایرین مسئولیتی نخواهد داشت. بدون رضایت کتبی و دو طرفه بین شما و نمایندگان مجاز MSI، هیچ تغییری، اصلاحیه، لغو یا نادیده انگاشتنی یا هر تغییری در شرایط و مقررات این سیاست، معتبر و قابل اجرا نخواهد بود. این سیاست کل توافق نامه بین طرفین را شامل می‌شود و بر هرگونه توافق نامه قبلی و هرگونه شناخت دیگری با توجه به مسائل تحت پوشش این سیاست، اولویت خواهد داشت.

msi[®]



MSI.COM



SUPPORT



SOCIAL MEDIA



G52-XXXX1KD